

KONTAKT

Informationsveranstaltung

In regelmäßigen Abständen laden wir zu Online-Informationsveranstaltungen ein. Gerne nehmen wir Sie in unsere Interessentenliste auf und informieren Sie über die Termine.

Aktuelle Termine und Kosten

Termine sowie Kosten entnehmen Sie bitte unserer Internetseite unter:

www.zfw.uni-hamburg.de/change-digital

Anmeldung

Bitte reichen Sie die folgenden Unterlagen ein, bevorzugt per E-Mail, oder postalisch:

- ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- kurzes Anschreiben mit Nennung der Motivation
- tabellarischer Lebenslauf
- Kopie des Berufs- oder Hochschulabschlusses
- Nachweis über die Berufserfahrung

Bei erfüllten Zugangsvoraussetzungen werden die Plätze in der Reihenfolge des Anmeldungseingangs vergeben.

Kontakt und Beratung

Lena Oswald

Tel.: +49 40 42838-9712

lena.oswald@uni-hamburg.de

Veranstaltungsort

Universität Hamburg

Zentrum für Weiterbildung (ZFW)

Jungiusstraße 9 und 11

20355 Hamburg

Weitere Informationen

www.zfw.uni-hamburg.de/change-digital

ZENTRUM FÜR WEITERBILDUNG

Das Zentrum für Weiterbildung (ZFW) ist die zentrale Einrichtung der Universität Hamburg für berufliche Weiterbildung und lebenslanges Lernen. Das ZFW entwickelt Weiterbildungsangebote in Zusammenarbeit mit den Fakultäten und Fachbereichen der Universität Hamburg. Kennzeichnend sind dabei wissenschaftliche Kompetenz und Forschungsnahe, die Qualität der Lehre sowie ein hoher Praxisbezug, der einen guten Transfer in den Berufsalltag initiiert.

In der Exzellenzstrategie des Bundes und der Länder hat die Universität Hamburg den Zuschlag für vier Exzellenzcluster erhalten und wurde 2019 mit dem Status als Exzellenzuniversität ausgezeichnet. Diesen hohen Anspruch verfolgen wir auch in der Weiterbildung, mit exzellenter Lehre und anerkannten Universitätszertifikaten und Masterabschlüssen.

Das ZFW bietet Ihnen ein umfassendes und nachfrageorientiertes Weiterbildungsangebot:

- berufsbezogene Zertifikatsprogramme und Masterstudiengänge
- das Kontaktstudium: offenes Bildungsprogramm der Universität Hamburg
- das Allgemeine Vorlesungswesen (öffentliche Vorträge an der Universität Hamburg)

Das vollständige Angebot finden Sie unter

www.zfw.uni-hamburg.de

CHANGE MANAGEMENT FÜR DEN DIGITALEN WANDEL

Digitale Transformationsprozesse erfolgreich managen!



 **Universität Hamburg**
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

**ZENTRUM
FÜR WEITERBILDUNG**

PROFIL

Veränderungsprozesse gestalten

Der digitale Wandel beschreibt einen durch technologische Entwicklungen getriebenen Transformationsprozess von Organisationen bzw. ganzen Branchen mit weitreichenden strategischen, organisatorischen und soziokulturellen Veränderungen.

Das berufsbegleitende Zertifikatsprogramm „Change Management für den digitalen Wandel“ bereitet Sie darauf vor, digitale Transformationsprozesse mit der Hilfe eines gezielten Change Managements erfolgreich zu bewältigen. Hierfür wird umfassendes Wissen zum Themenkomplex Change Management aufgebaut. Die verschiedenen Aspekte des Change Managements werden im Rahmen von vier Modulen näher beleuchtet.

Die Arbeit mit Fallstudien und Fallbeispielen ermöglicht eine praxisorientierte Anwendung des neuen Wissens. Gleichzeitig bietet die inhaltliche Ausrichtung des Programms vielfältige Impulse für Ihre persönliche Weiterentwicklung durch die Reflexion eigener Einstellungen, Verhaltens- und Arbeitsweisen.

Module

Modul 1: Change Management im Kontext der Digitalisierung

- Grundlagen des Change Managements
- Strategic Change Communication
- Agilität und agiles Change Management
- Entwicklung zur Wissensgesellschaft
- Megatrend Digitalisierung, VUCA World, Einsatz von KI
- Führungsansätze für den digitalen Wandel (z. B. VOPA-Plus-Modell, Remote Leadership, Transformationale Führung)
- „Neue“ Anforderungen an Arbeitskräfte im digitalen Zeitalter (z. B. Resilienz, Ambiguitätstoleranz, „Navigationskompetenz“, Problemlösungskapazität etc.)

INHALTE

Modul 2: Das Individuum in der Veränderung

- Subjektive Wahrnehmung und individuelles Erleben des digitalen Transformationsprozesses
- Veränderungsdynamiken: Modelle emotionaler und kognitiver Reaktionen
- Menschen für den digitalen Wandel gewinnen und einbinden
- Prinzipien der Förderung der personen- und teambasierten Veränderungsmotivation
- Strategien/Modelle/Konzepte der emotionalen und kognitiven Verarbeitung anstehender Veränderungen
- Teamarbeit, Feedback und Feedbackkultur
- HRM, Lernkultur und Lernarchitektur
- Kompetenzmanagement und personalisiertes Lernen
- New Work und digitale Arbeit

Modul 3: Die Organisation in der Veränderung

- Digitalisierung in der Organisation
- (Digitale) Organisationskultur
- Neue Organisationsformen
- Digitalisierung in der Umsetzung
- Führung im digitalen Wandel und Widerstand
- Teams in der digitalen Veränderung
- Digitalisierung und Nachhaltigkeit

Modul 4: Praxis der Veränderung (Methodenkoffer)

- Von der Auftragsklärung zur Change Architektur
- Diagnostik der Veränderung (Sounding Boards, Lessons Learned, Befragung)
- Steuerung in der Veränderung (Umsetzungsstrategien, Gremien, Kommunikation, Anreize, Widerstände)
- Digitales Change Management (Online-Tools)
- Don'ts in der Veränderung
- Competence Center Change Management (Aufbau und Einführung, Rolle Change Manager)

STUDIEN-ORGANISATION

Lehrende

Wissenschaftliche Programmleitung: Dr. Stephan Schmucker, Universität Hamburg

Lehrende: Dr. Thomas Leppert, Dr. Anna Mucha, Dr. Hilke Posor, Dr. Stephan Schmucker

Studienorganisation

Das Zertifikatsprogramm ist berufsbegleitend mit Wochenendseminaren organisiert. Pro Modul findet jeweils ein Seminar in Präsenz im Zentrum für Weiterbildung und eines live-online über Zoom statt. Zwischen den beiden Seminarwochenenden eines Moduls wird in Lerngruppen auf der virtuellen Lernplattform OpenOLAT der Universität Hamburg gearbeitet (gemeinsame Bearbeitung von Fallstudien, asynchron, freie Zeiteinteilung).

Dauer und Umfang

- Dauer: 8 Seminarwochenenden
- vier Module (pro Modul zwei Seminarwochenenden)
- 44 Unterrichtsstunden Präsenzlehre, 44 Stunden Live-Online-Lehre über Zoom
- 72 Unterrichtsstunden Onlinelehre (Zeit frei einteilbar)
- Unterrichtszeit an den Seminarwochenenden: freitags 16:00 bis 20:00 Uhr, samstags 09:00 bis 16:00 Uhr

Im Anschluss an die Seminarwochenenden wird die 25-seitige Abschlussarbeit erstellt (Bearbeitungszeit 12 Wochen).

Abschluss und Zertifikat

Bei regelmäßiger Anwesenheit (mindestens 75 %), Bearbeitung der E-Learning-Aufgaben und positiv beurteilter Abschlussarbeit wird das Universitätszertifikat „Change Managerin/Change Manager, Schwerpunkt: Digitale Transformation“ (12 ECTS nach dem European Credit Transfer System) vergeben.