

## KONTAKT

### Anmeldung

Bitte reichen Sie die folgenden Unterlagen ein, bevorzugt per E-Mail, oder postalisch:

- ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- tabellarischer Lebenslauf
- Kopie des Berufs- oder Hochschulabschlusses
- Nachweis über die Berufserfahrung

Bei erfüllten Zugangsvoraussetzungen werden die Plätze in der Reihenfolge des Anmeldungseingangs vergeben.

### Informationsveranstaltung

Wir laden regelmäßig zu Online-Informationsveranstaltungen ein. Gerne nehmen wir Sie in unsere Interessentenliste auf und informieren Sie rechtzeitig über kommende Termine.

### Kontakt und Beratung

Björn Salig  
Tel.: +49 40 42838-7464

[praxismanagement.zfw@uni-hamburg.de](mailto:praxismanagement.zfw@uni-hamburg.de)

### Veranstaltungsort

Universität Hamburg  
Zentrum für Weiterbildung (ZFW)

### Weitere Informationen und Anmeldeformular

[www.zfw.uni-hamburg.de/praxis](http://www.zfw.uni-hamburg.de/praxis)

## ZENTRUM FÜR WEITERBILDUNG

Das Zentrum für Weiterbildung (ZFW) ist die zentrale Einrichtung der Universität Hamburg für berufliche Weiterbildung und lebenslanges Lernen. Das ZFW entwickelt Weiterbildungsangebote in Zusammenarbeit mit den Fakultäten und Fachbereichen der Universität Hamburg. Kennzeichnend sind dabei wissenschaftliche Kompetenz und Forschungsnahe, die Qualität der Lehre sowie ein hoher Praxisbezug, der einen guten Transfer in den Berufsalltag initiiert.

In der Exzellenzstrategie des Bundes und der Länder hat die Universität Hamburg den Zuschlag für vier Exzellenzcluster erhalten und wurde 2019 mit dem Status als Exzellenzuniversität ausgezeichnet. Diesen hohen Anspruch verfolgen wir auch in der Weiterbildung, mit exzellenter Lehre und anerkannten Universitätszertifikaten und Masterabschlüssen.

Das ZFW bietet Ihnen ein umfassendes und nachfrageorientiertes Weiterbildungsangebot:

- berufsbezogene Zertifikatsprogramme und Masterstudiengänge
- das Kontaktstudium: offenes Bildungsprogramm der Universität Hamburg
- das Allgemeine Vorlesungswesen – Öffentliche Vorträge an der Universität Hamburg

Das vollständige Angebot finden Sie unter [www.zfw.uni-hamburg.de](http://www.zfw.uni-hamburg.de)

## PRAXIS- MANAGEMENT

Wirtschaftliches und strategisches  
Fachwissen für Arztpraxen, ambulante  
Einrichtungen und Tageskliniken

© Tyler Olson - stock.adobe.com



Universität Hamburg  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

ZENTRUM  
FÜR WEITERBILDUNG

# PROFIL

## Ökonomisches und strategisches Know-how

Die Rahmenbedingungen für Arztpraxen, Tageskliniken und ambulante Einrichtungen verändern sich stetig. Um auf dem Gesundheitsmarkt der Zukunft erfolgreich bestehen zu können, müssen sich Gesundheitsunternehmen heute ökonomisch und strategisch gut aufstellen.

Erfolgreich arbeitende Gesundheitsunternehmen brauchen fachlich gut qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die an leitender oder unterstützender Stelle ihr Wissen kompetent einsetzen können. Das Erkennen von betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen, die professionelle Organisation von Praxen und Gesundheitsunternehmen, patientenorientiertes Arbeiten – das alles sind Anforderungen, denen Sie sich als Praxismanagerin/Praxismanager bzw. Ambulanzmanagerin/Ambulanzmanager heute stellen müssen.

## Zielgruppe

Das Weiterbildungsprogramm Praxismanagement richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in Praxen und Gesundheitsunternehmen für die Organisation von Betriebsabläufen zuständig sind (oder es werden wollen):

- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Assistenzberufen des Gesundheitsbereiches: Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte
- Pflegefachpersonen, Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte, Hebammen
- Kaufmännische Leitungen von Medizinischen Versorgungszentren oder Gemeinschaftspraxen

## Teilnahmevoraussetzungen

- abgeschlossene Berufs- oder Hochschulbildung
- mindestens ein Jahr Berufstätigkeit im Gesundheitswesen

# INHALTE

## Studieninhalte

Bei uns lernen Sie, wie Praxen und Gesundheitsunternehmen nach wirtschaftlichen Kriterien geführt werden. Das Qualifizierungsprogramm Praxismanagement beschäftigt sich mit ökonomischen Fragestellungen, der Organisation von ambulanten Gesundheitsunternehmen, dem Umgang mit Patienten und der strategischen Planung.

## Sechs Module

- **Betriebswirtschaftliche Fragestellungen von Arztpraxen**  
Einführung in betriebswirtschaftliche Praxisführung, ökonomische Steuerungsmöglichkeiten, Strategieanalyse
- **Praxisorganisation und Personalmanagement**  
Personalmanagement, Planung und Steuerung von Teamprozessen, Grundlagen der Mitarbeiterführung, Arbeits- und Büroorganisation, Zeitmanagement für Multifunktionspersonal
- **Qualitätsmanagement**  
Begriffe und Instrumente des Qualitätsmanagements, Prozesse, Zertifizierung, Dokumentation
- **Praxis-Marketing**  
Grundlagen des Marketings, Stärke-Schwäche-Analyse, Praxis-Marketing als integrativer Marketing-Ansatz, Marketinginstrumente und Konsumentenverhalten
- **Betriebswirtschaftliche Steuerung: Controlling**  
Bilanzierung, Einnahmen-Überschussrechnung, Kostenrechnung, Kennzifferngesteuertes Controlling, Liquiditätsplanung, Finanzierungsmöglichkeiten, Investitionsberechnungen, Einzug von Forderungen, Controlling-Instrumente
- **Projektarbeit und Praxistransfer**  
Themenfindung, Recherche, Schreibwerkstatt, eigenständige Erstellung der Projektarbeit

# STUDIEN-ORGANISATION

## Lehrende

Wissenschaftliche Programmleitung: PD Dr. Christian Brettschneider, Universität Hamburg. Die Lehrenden sind qualifizierte Praktikerinnen und Praktiker mit wirtschaftlichem und pädagogischem Hintergrund und Expertise im Gesundheitsbereich.

## Studienorganisation

Die Weiterbildung ist berufsbegleitend organisiert, Wochenendseminare mit Präsenzunterricht. Alle Studienmaterialien werden auf der virtuellen Lernplattform OpenOLAT der Universität Hamburg bereitgestellt.

## Umfang und Dauer

- 11 Wochenendseminare innerhalb von 8 Monaten
- 218 Unterrichtsstunden Präsenzlehre
- 2 bis 4 Unterrichtsstunden Schreibwerkstatt zur Vorbereitung der Projektarbeit (in Kleingruppen, über Zoom)
- Präsenzunterricht am Wochenende

Im Anschluss an die Wochenendseminare beginnt eine ca. achtwöchige Arbeitsphase zur Erstellung der Projektarbeit.

## Abschluss

Bei regelmäßiger Anwesenheit (mindestens 75% pro Modul) und positiv beurteilter Projektarbeit wird das Universitätszertifikat „Praxismanagerin/Praxismanager“ mit 10 ECTS vergeben (ECTS: Leistungspunkte nach dem European Credit Transfer System).

## Termine und Kosten

Termine für Infoveranstaltungen, Studienstart und Seminarwochenenden sowie Kosten entnehmen Sie bitte unserer Internetseite unter: [www.zfw.uni-hamburg.de/praxis](http://www.zfw.uni-hamburg.de/praxis)