

Zwei-Faktor-Authentifizierung: Schritt für Schritt Anleitung für ChromeOS-Geräte

Inhalt

1. ChromeOS-Gerät (Chromebook) vorbereiten	2
2. ChromeOS-Gerät (Chromebook) registrieren	7
2.1. Weitere Geräte registrieren	14
3. Wie authentifiziere ich mich mit 2FA auf meinem ChromeOS-Gerät (Chromebook)?	15

**BEI FRAGEN UND HILFE ZU 2FA WENDEN SIE SICH BITTE AN
DIE SERVICELINE DES RECHENZENTRUMS (RRZ)**

Tel.: +49 40 2395 - 27790

E-Mail: rrz-serviceline@uni-hamburg.de

Erreichbarkeit: Mo.–Fr. von 09:00 bis 16:00 Uhr

www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/serviceline

1. ChromeOS-Gerät (Chromebook) vorbereiten



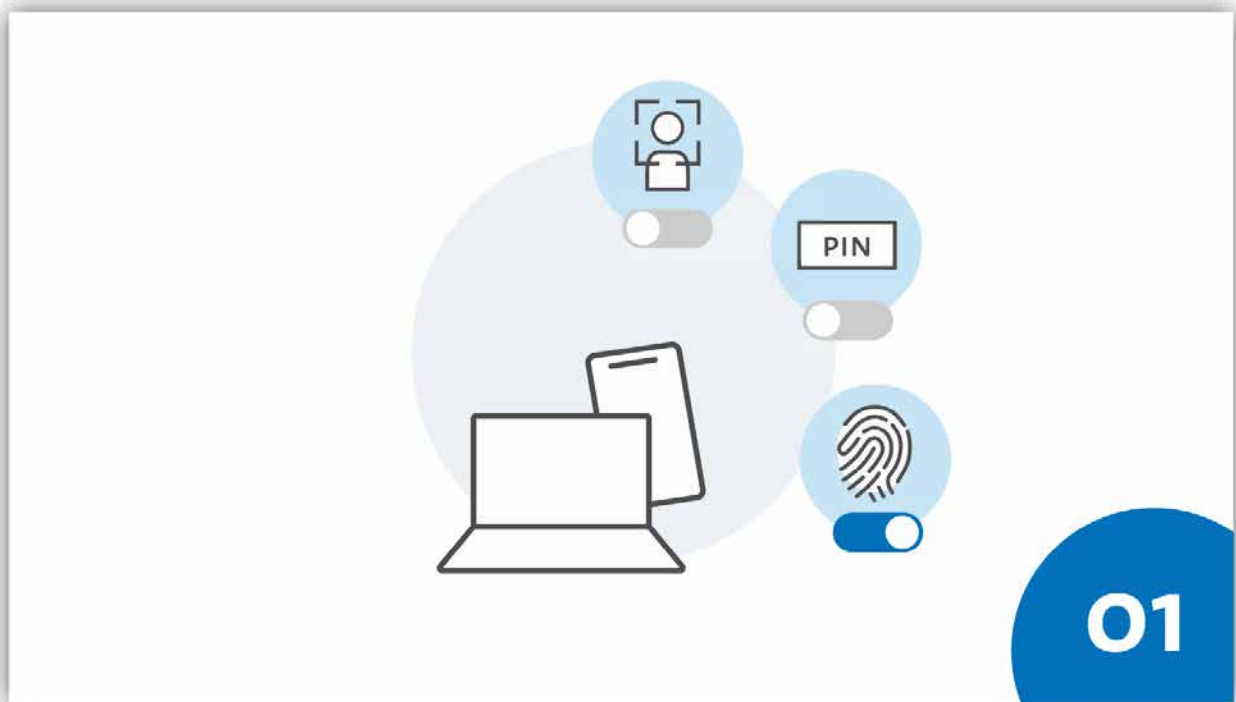
AUSGANGSLAGE:

Sie haben ein Chromebook mit installiertem ChromeOS-Betriebssystem.

Sie haben Ihr Gerät noch nicht auf die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) vorbereitet bzw. noch keinen Sperrbildschirm eingerichtet.

Wenn Sie schon einen Sperrbildschirm eingerichtet haben, ist Ihr Gerät bereits für die Verwendung als zweiter Faktor vorbereitet und Sie können direkt zum zweiten Schritt (Kapitel 2) weitergehen.

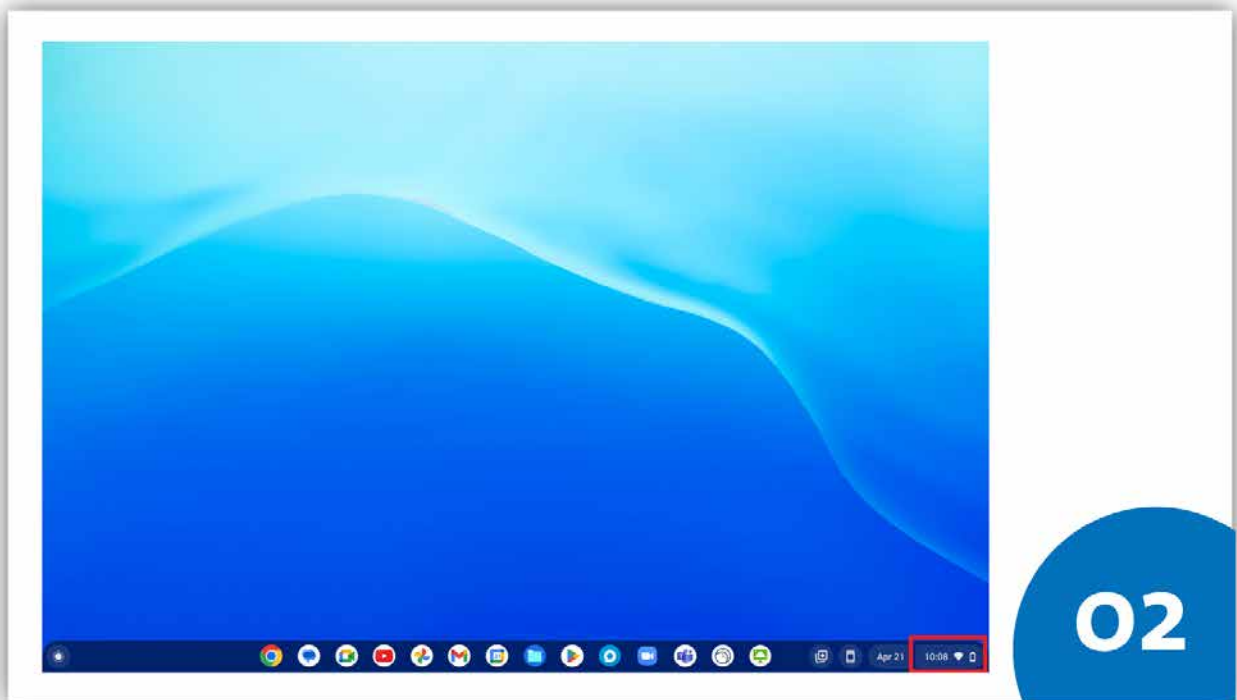
Hinweis: Die Screenshots der Anleitung wurden mit Hilfe eines Acer Chromebook SPIN CP713-2W erstellt. Bitte beachten Sie, dass die gezeigten Screenshots von der Darstellung auf Ihrem Gerät abweichen können, da die Systemeinstellungen sowohl vom jeweiligen Hersteller als auch von der jeweiligen Version des Betriebssystems abhängig sind.



SCHRITT 1:

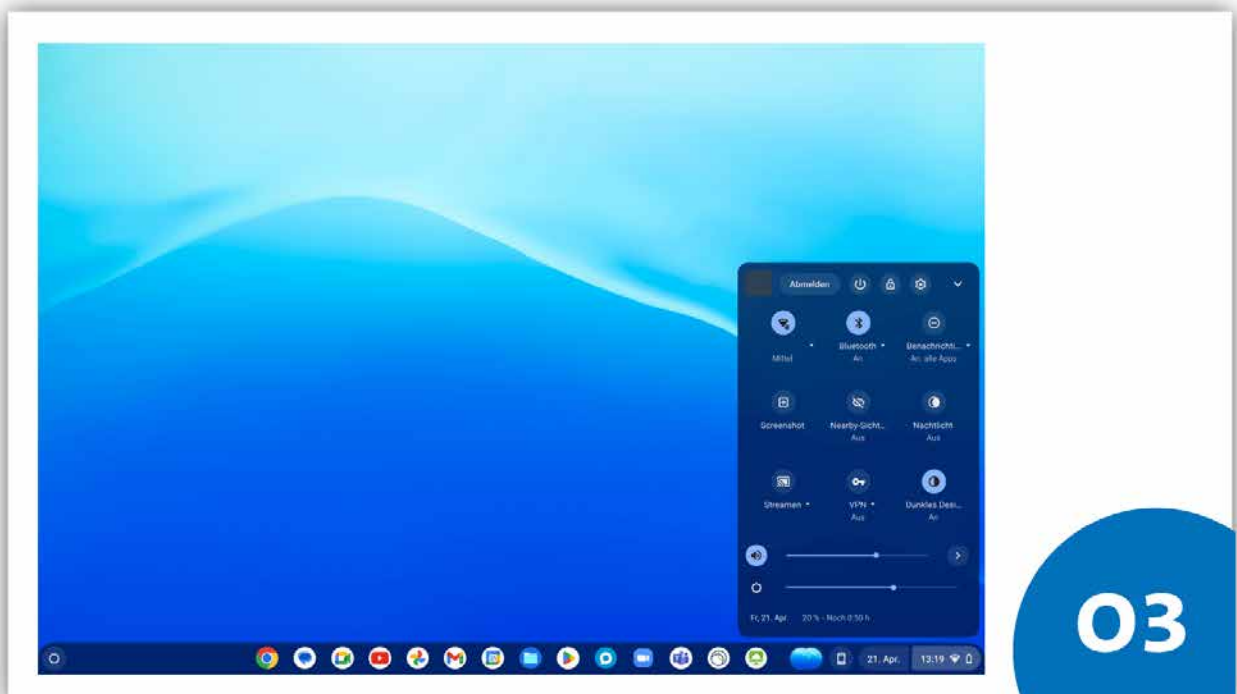
Voraussetzung für die Nutzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung ist die Aktivierung des Sperrbildschirms auf Ihrem Gerät, welche in den nächsten Schritten erklärt wird.

In der Regel erfolgt die Vergabe schon im Rahmen der ersten Einrichtung des Chromebooks im Kontext der Verknüpfung mit Ihrem Google-Konto. Ist dies der Fall, ist Ihr Gerät bereits für die Verwendung als zweiter Faktor vorbereitet und Sie können direkt mit der Geräteregistrierung im Kapitel 2 fortfahren.



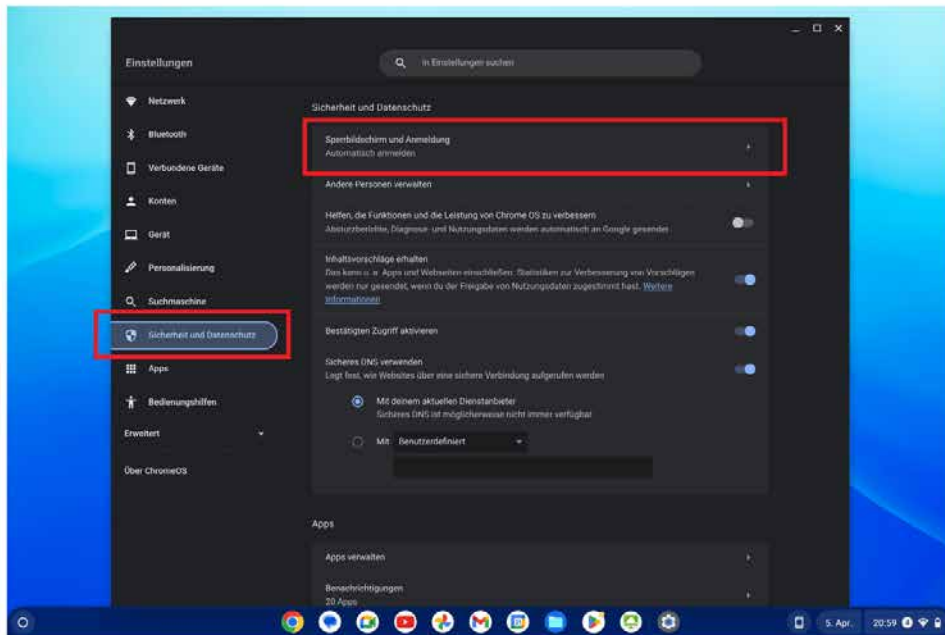
SCHRITT 2:

Wenn Sie auf dem Startbildschirm Ihres Endgeräts unten rechts auf die Schaltfläche mit der Uhr klicken, öffnen sich die „Schnelleinstellungen“.



SCHRITT 3:

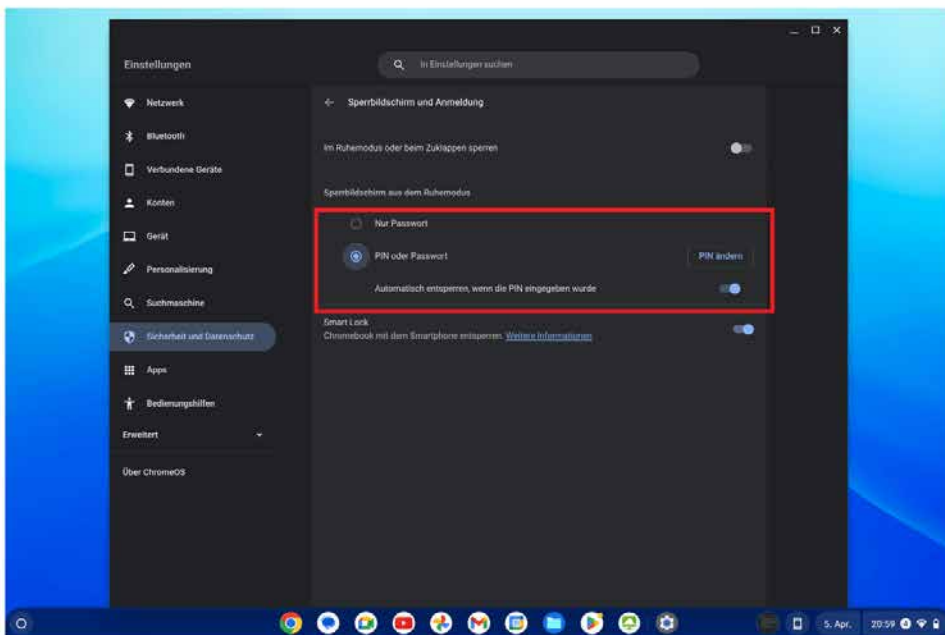
Hier finden Sie auch ein kleines Zahnradsymbol. Wenn Sie dieses anklicken, öffnen sich automatisch die „Einstellungen“.



04

SCHRITT 4:

In den Einstellungen klicken Sie bitte auf die Kategorie „Sicherheit und Datenschutz“ und anschließend auf „Sperrbildschirm und Anmeldung“.



05

SCHRITT 5:

Im nächsten Schritt werden Sie nach einem Passwort gefragt. An dieser Stelle geht es um das Passwort Ihres Google-Kontos, welches Sie eingeben müssen.

Nach erfolgreicher Eingabe können Sie dann auswählen, ob Sie den Sperrbildschirm nur mit dem Passwort Ihres Google-Kontos schützen wollen, oder alternativ mit einem PIN.

GLÜCKWUNSCH!



Wie funktioniert nun die Registrierung? —>

GLÜCKWUNSCH!

Sie haben Ihr Gerät erfolgreich für die Registrierung bei der 2FA-App der Uni Hamburg vorbereitet. Sie können Ihr Gerät nun als zweiten Faktor bei der 2FA-App der Universität Hamburg registrieren.

2. ChromeOS-Gerät (Chromebook) registrieren



AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr Gerät bereits auf die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) vorbereitet (siehe Kap. 1).

Ihre persönliche 2FA-Code-Liste liegt vor¹.



Sie nutzen ein Chromebook mit installiertem ChromeOS.

Sie verwenden den Chrome-Browser.

¹ Code-Liste nicht mehr vorhanden – Was kann ich tun?

- Wenn Sie keine 2FA-Code-Liste erhalten haben, suchen Sie bitte einen [RRZ-ServiceDesk](#) auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).
- Für den Fall, dass Sie Ihre 2FA-Code-Liste verloren haben und Sie sich selbst keine neue Liste ausstellen können, da Sie noch kein Endgerät für die Zwei-Faktor-Authentifizierung registriert haben, suchen Sie bitte ebenfalls einen [RRZ-ServiceDesk](#) auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).
- Sollten Sie nicht in der Lage sein, einen [RRZ-ServiceDesk](#) aufzusuchen, wenden Sie sich bitte an die [RRZ-ServiceLine](#).

UHH Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

SIE MELDEN SICH BEI DER 2FA-GERÄTEREGISTRIERUNG AN

Bitte melden Sie sich bei der 2FA Registrierung an, um sich zu authentifizieren.

Ihre Benutzerkennung, z.B. BAO1234

Password

ANMELDEN

01

SCHRITT 1:

Sie rufen die URL <https://2fa.uni-hamburg.de> auf und landen auf einer Login-Seite, auf der Sie sich mit der Benutzerkennung (z.B. bac1234) und Ihrem persönlichen Passwort einloggen.

UHH Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

ANMELDUNG ZUR GERÄTEREGISTRIERUNG

Womit möchten Sie sich authentifizieren?

Mit 2FA-Code-Liste authentifizieren

Bitte geben Sie die zwei folgenden Codes von Ihrer aktuellen 2FA-Code-Liste (generiert am 12.01.2020) ein:

Code 1234

Code 5678

[Ich habe keine 2FA-Code-Liste](#)

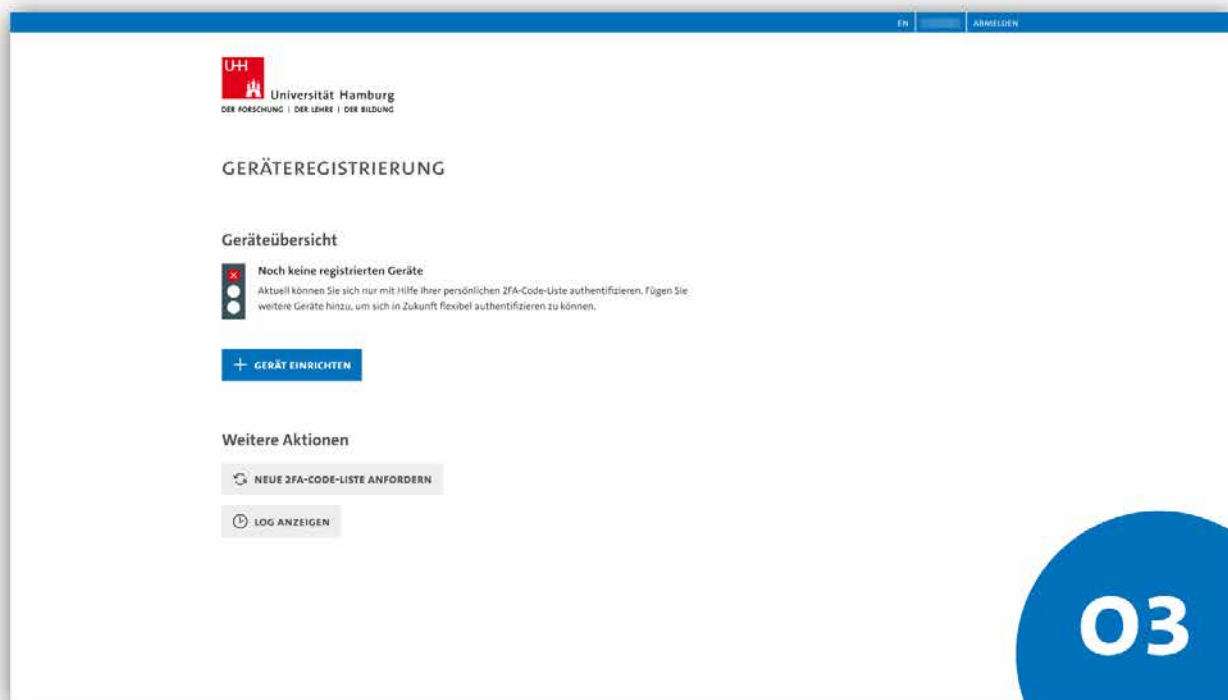
ABBRECHEN PRÜFEN

02

SCHRITT 2:

Direkt beim Login werden Sie gebeten, zwei Codes aus Ihrer persönlichen 2FA-Code-Liste einzugeben.

Bitte geben Sie die gewünschten Codes in das entsprechende Fenster und klicken Sie dann auf „Prüfen“.

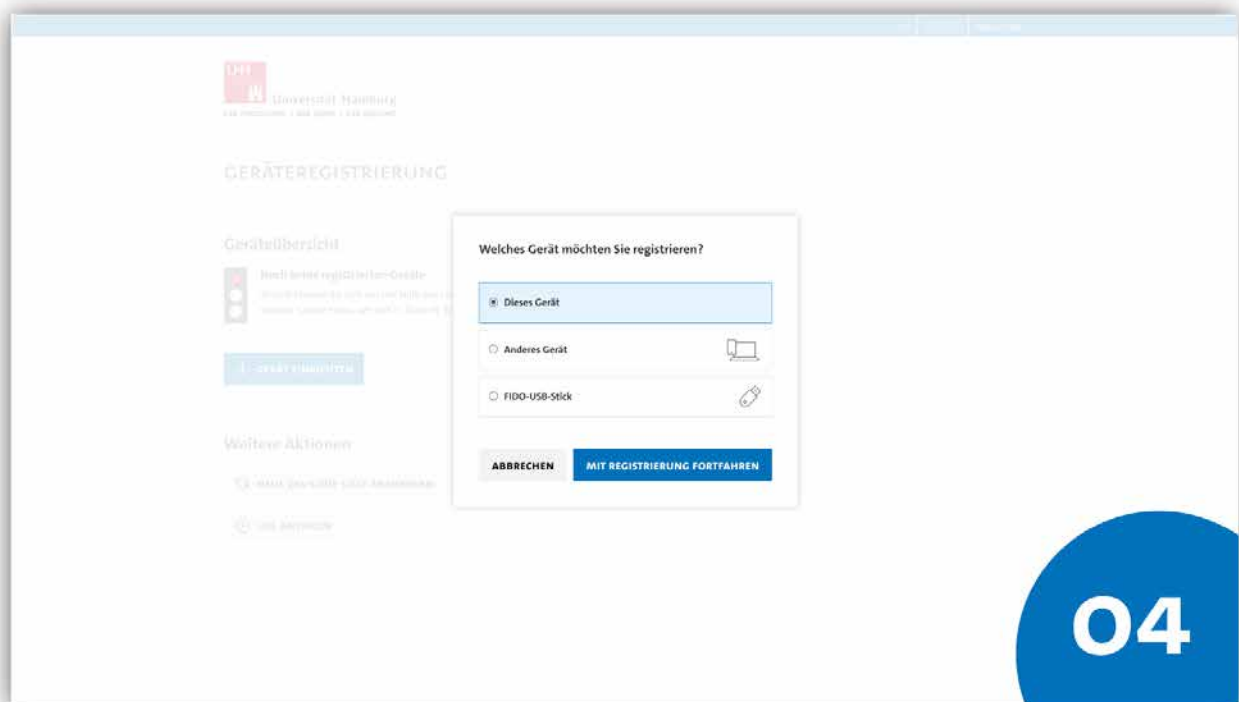


SCHRITT 3:

Wenn Sie die angefragten Codes eingegeben haben, erscheint die Übersichtsseite der 2FA-Konfigurationsoberfläche. Hier können Sie all die Geräte, die Sie zur Authentifizierung nutzen wollen, registrieren, verwalten und löschen.

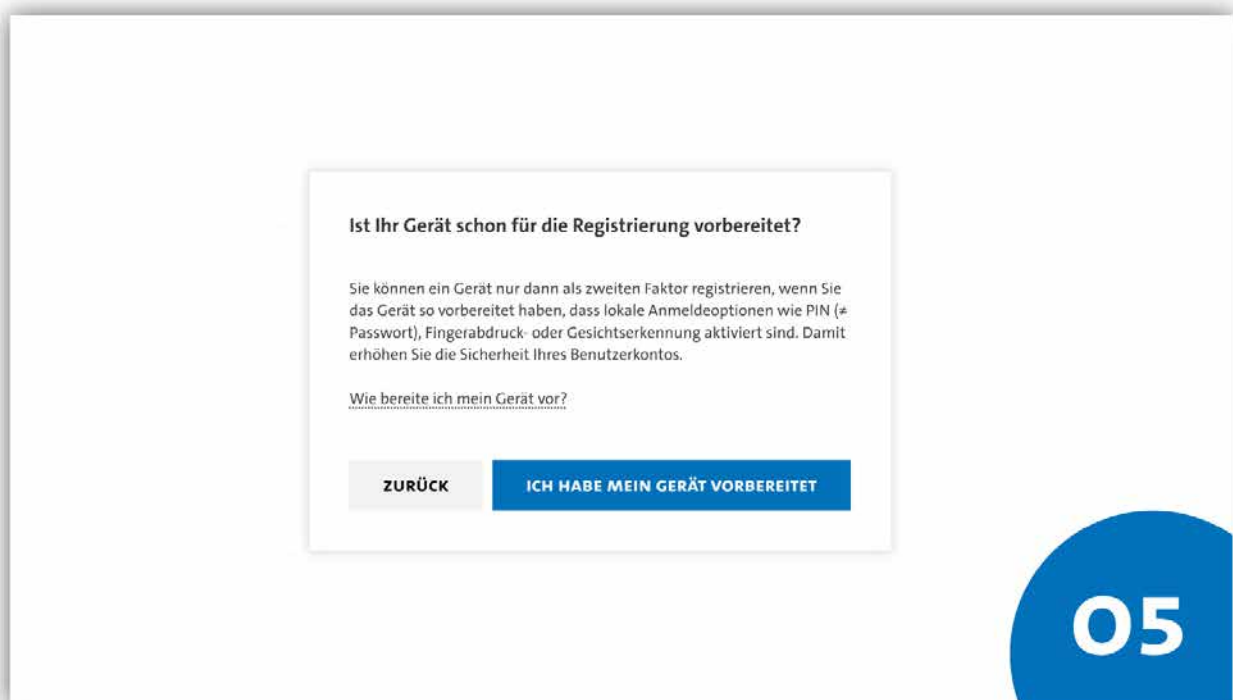
Wenn Sie noch kein Gerät registriert haben, ist die Übersicht leer und die Ampelgrafik rot. Wenn Sie bereits ein Gerät registriert haben, wird diese unter dem Namen, den Sie vergeben haben, in der Übersicht angezeigt und die Ampelgrafik gelb.

Klicken Sie auf „Gerät einrichten“, um Ihr Chromebook als Faktor zu hinterlegen.



SCHRITT 4:

Im Fenster, das erscheint, wählen Sie die Option „Dieses Gerät“ und Klicken den Button „Mit Registrierung fortfahren“.

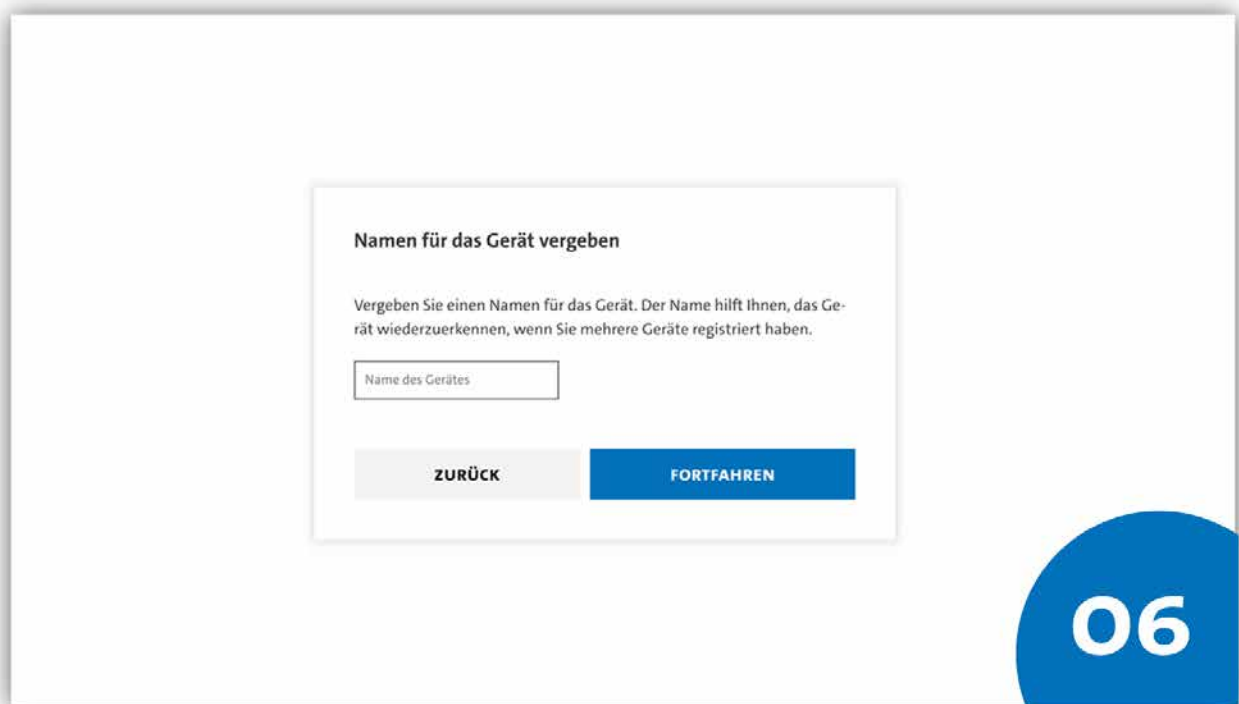


SCHRITT 5:

Es erscheint ein neues Fenster, das Sie fragt, ob Sie das Gerät, das Sie registriert haben wollen, bereits vorbereitet haben.

Option 1: Sie haben Ihr Gerät noch nicht vorbereitet und holen das nach (vgl. Kap. 1).

Option 2: Sie haben Ihr Gerät vorbereitet und setzen die Registrierung fort.



SCHRITT 6:

Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert, einen Namen für das Gerät zu vergeben. Ein eindeutiger Name hilft Ihnen, die Registrierten Geräte in der Konfigurationsoberfläche besser voneinander zu unterscheiden. Nach der Eingabe des Gerätenamens klicken Sie bitte auf „Fortfahren“.



07

SCHRITT 7:

Sie werden aufgefordert, die Identität des auf dem Chromebook angemeldeten Benutzers zu bestätigen. Dies erfolgt z.B. über die Eingabe der auf dem Chromebook hinterlegten PIN oder des Passworts des angemeldeten Google-Kontos.

GLÜCKWUNSCH!



Wie funktioniert nun die Authentifizierung? —>

GLÜCKWUNSCH!

Sie haben Ihr Gerät erfolgreich bei der 2FA-App der Uni Hamburg registriert.
Ab sofort steht Ihnen das registrierte Gerät als zweiter Faktor zur Verfügung.

2.1. Weitere Geräte registrieren

Wir empfehlen, weitere Geräte zu registrieren, bspw. ein Smartphone, damit Sie später flexibler sind. Hilfestellung bieten Ihnen folgende Anleitungen:



Weiter Anleitungen für

- Apple-Geräte,
- Android-Geräte und
- Chrome-Geräte

stehen Ihnen hier zur Verfügung: www.rrz.uni-hamburg.de/kennung-authentifizierung/2fa/anleitungen

3. Wie authentifiziere ich mich mit 2FA auf meinem ChromeOS-Gerät (Chromebook)?



AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr Chromebook für die Zwei-Faktor-Authentifizierung vorbereitet (Kap. 1) und bei der 2FA-App registriert (Kap. 2).

Sie verwenden ein Chromebook mit ChromeOS als Betriebssystem.

Sie nutzen Chrome als Browser.

UHH-LOGIN

Ihre Benutzerkennung, z.B. BAO1234

Passwort

Öffentlicher PC

☐ Ich arbeite an einem öffentlich zugänglichen Computer.

Einwilligung widerrufen

☐ Die zu übermittelnden Informationen anzeigen, damit ich die Weitergabe gegebenenfalls ablehnen kann.

LOGIN

[Kennung oder Passwort vergessen?](#)

[Benutzerkennung beantragen?](#)

Login-Hinweis

Das UHH-Login ermöglicht Ihnen den Zugang zu unter anderem folgenden Diensten:

- KUS-Portal (Intranet)
Das KUS bietet Beschäftigten der Universität Informationen und Formulare zu allen Leistungen der Universitätsverwaltung. Den öffentlich zugänglichen Bereich der Verwaltung finden Sie [hier](#).
- SharePoint

Sie müssen sich nur einmal am Tag anmelden, um alle Dienste nutzen zu können (Single Sign-on). Zur Authentifizierung wird die Software Shibboleth genutzt.

Bitte beachten Sie, dass bei der Anmeldung von einem öffentlich zugänglichen Computer bestimmte Funktionen nicht zur Verfügung stehen.

01

SCHRITT 1:

Wenn Sie sich bspw. in den geschützten Bereich von AGORA einloggen wollen, geben Sie zunächst wie gehabt Ihre Benutzerkennung und Ihr persönliches Passwort ein.

2-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

☒ Mit diesem Gerät authentifizieren

Das funktioniert nur, wenn Sie dieses Gerät bereits registriert haben.

☐ Mit anderem Gerät authentifizieren (z.B. Smartphone)

Das funktioniert nur, wenn Sie das andere Gerät bereits registriert haben und es über einen QR Code-Scanner verfügt.

☐ Mit einem FIDO-Stick authentifizieren

Das funktioniert nur, wenn Sie den Stick bereits registriert haben.

☐ Mit 2FA-Codes authentifizieren

Diese Methode ist immer möglich.

☒ Ich möchte diese Authentifizierungsmethode standardmäßig nutzen, wenn ich mich in Zukunft an diesem Gerät mit dem aktuell verwendeten Browser anmelde.

HILFE

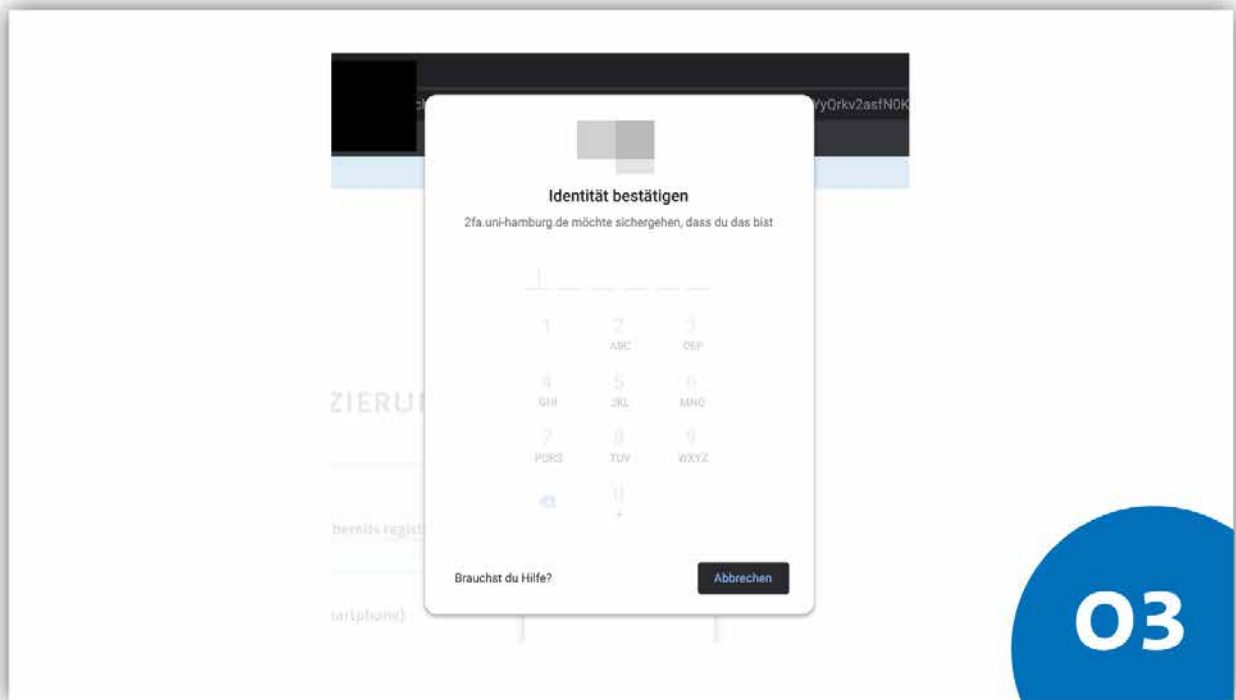
GERÄT REGISTRIEREN

FORTFAHREN

02

SCHRITT 2:

Dann werden Sie weitergeleitet auf eine Seite, auf der Sie die Option „Mit diesem Gerät anmelden“ wählen und auf „Fortfahren“ klicken.



SCHRITT 3:

Bestätigt das System die korrekten Daten, erfolgt die Anmeldung an Ihrem IT-Dienst, z.B. AGORA, und Sie können wie gewohnt fortfahren.

DAS WAR'S!

Sie sind jetzt bereit für die 2FA
und können die Seite Anleitungen verlassen.



DAS WAR'S!

**BEI FRAGEN UND HILFE ZU 2FA WENDEN SIE SICH BITTE AN
DIE SERVICELINE DES RECHENZENTRUMS (RRZ)**

Tel.: +49 40 2395 - 27790

E-Mail: rrz-serviceline@uni-hamburg.de

Erreichbarkeit: Mo. – Fr. von 09:00 bis 16:00 Uhr

www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/serviceline