

Zwei-Faktor-Authentifizierung: Schritt für Schritt Anleitung für Apple-Geräte

Inhalt

1. Welchen Browser verwende ich	2
2. Anleitung für MacBook/iMac	3
2.1. MacBook/iMac vorbereiten	3
2.2 MacBook/iMac registrieren	8
2.2.1 mit Chrome registrieren.....	8
2.2.2 mit Safari registrieren	16
2.2.3 Weitere Geräte registrieren	23
2.3 Wie authentifiziere ich mich mit 2Fa auf meinem MacBook/iMac?	24
2.3.1 mit Chrome authentifizieren	24
2.3.2 mit Safari authentifizieren	28
3. Anleitung für iPhone/iPad	31
3.1. iPhone/iPad vorbereiten	31
3.2 iPhone/iPad registrieren	36
3.3 iPhone/iPad authentifizieren	44

**BEI FRAGEN UND HILFE ZU 2FA WENDEN SIE SICH BITTE AN
DIE SERVICELINE DES RECHENZENTRUMS (RRZ)**

Tel.: +49 40 2395 - 27790

E-Mail: rrz-serviceline@uni-hamburg.de

Erreichbarkeit: Mo.– Fr. von 09:00 bis 16:00 Uhr

www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/serviceline

1. Welchen Browser verwende ich

Wie Sie Ihr Apple-Gerät für die 2-Faktor-Authentifizierung vorbereiten müssen, hängt im Wesentlichen von Ihrem standardmäßig genutzten Browser ab.



Chrome



Edge



Mozilla Firefox



Internet Explorer



Opera



Safari

Bitte beachten Sie, dass die UHH 2-Faktor-Authentifizierung mit Apple-Geräten derzeit noch nicht von folgenden Browsern unterstützt wird:

- Opera (alle Versionen)
- Internet Explorer

Sollten Sie einen dieser Browser im Alltag nutzen, so wählen Sie bitte ein anderes Vorgehen (siehe Kapitel 2.2.3), um sich künftig bei UHH-IT-Diensten mittels 2FA zu authentifizieren.

2. Anleitung für MacBook/iMac

2.1. MacBook/iMac vorbereiten

Wenn Sie *Chrome* verwenden, müssen Sie Ihr Gerät nicht gesondert vorbereiten, sondern können direkt mit dem nächsten Schritt in Kapitel 2.2.1 weitermachen.

Verwenden Sie den *Safari* Browser befolgen Sie bitte die folgenden Schritte.



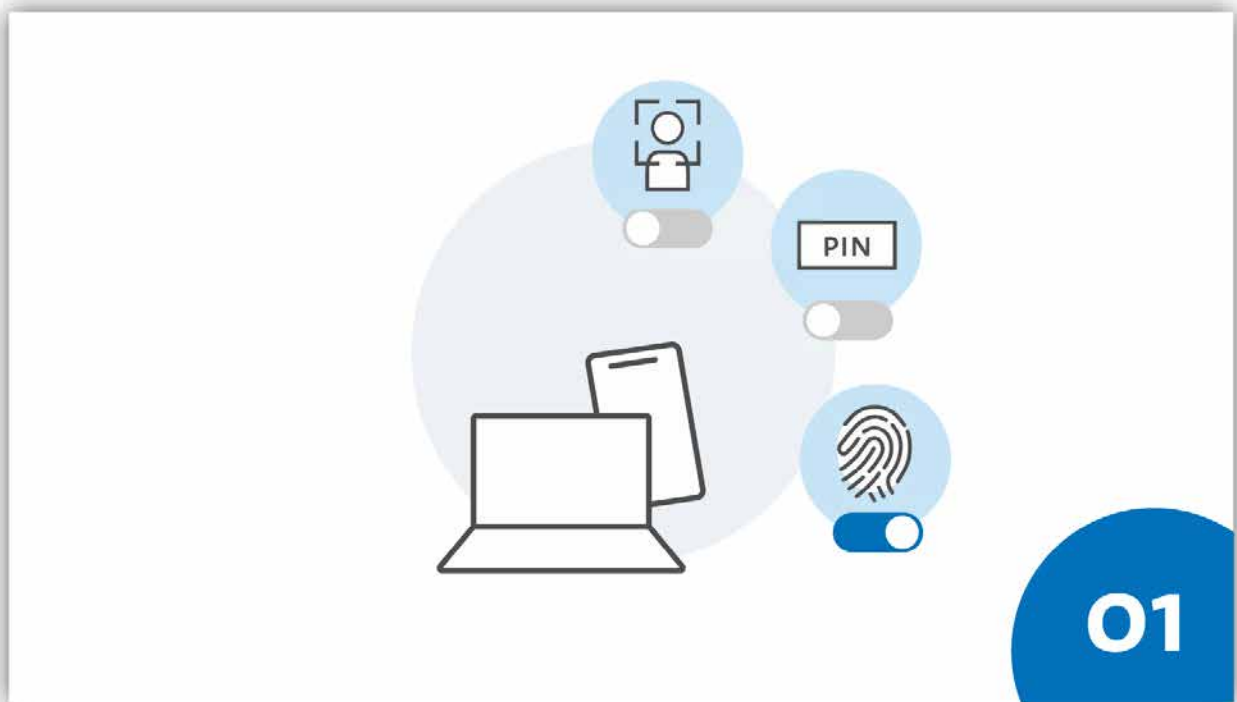
AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr Gerät noch nicht für die 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) vorbereitet.

Sie nutzen einen Mac oder ein MacBook mit Betriebssystem macOS 10.15 („Catalina“) oder höher.

Sie verwenden den Safari Browser in Version 14 oder höher.

Sie kennen die Apple-ID, die mit dem Gerät, das Sie registrieren möchten, verknüpft ist.



SCHRITT 1:

Die 2 FA auf einem Apple-Gerät mit macOS und Safari als Browser setzt die Nutzung des iCloud-Schlüsselbundes voraus.

Der iCloud-Schlüsselbund speichert Passwörter sowie weitere Sicherheitsinformationen und synchronisiert diese Daten mit allen Geräten, die über dieselbe Apple-ID verknüpft sind. Die Einrichtung des Schlüsselbundes finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

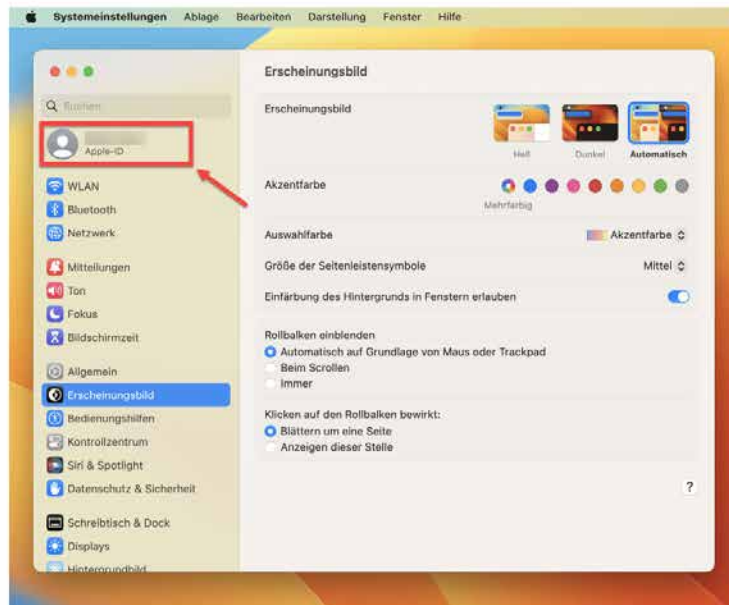


02

SCHRITT 2:

Um zu den Einstellungen des iCloud-Schlüsselbunds zu gelangen öffnen Sie zunächst die Systemeinstellungen.

Klicken Sie dazu in der oberen Navigationsleiste auf das Apfel-Symbol und wählen dann den zweiten Eintrag „Systemeinstellungen“.

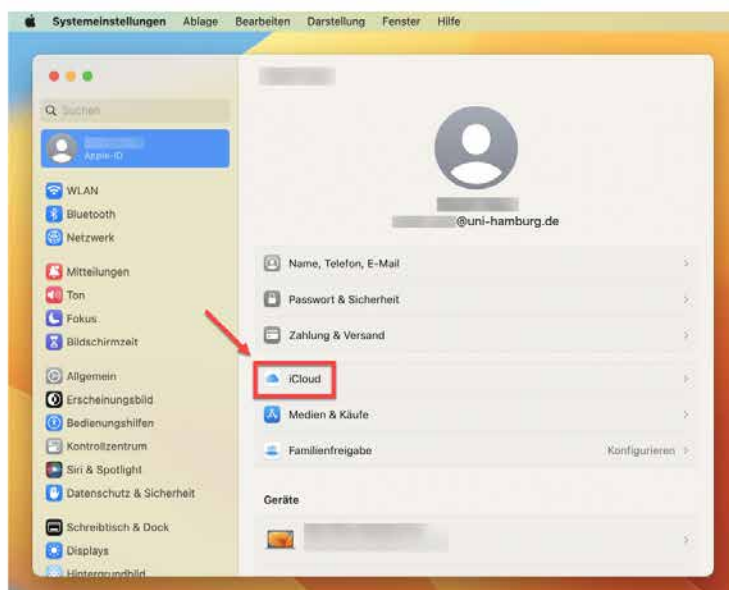


03

SCHRITT 3:

Um zu den Einstellungen für die iCloud zu gelangen, rufen Sie zunächst Ihre Profileinstellungen auf. Hierfür klicken Sie in den Systemeinstellungen oben links auf ihr Profilbild (im Screenshot als grauweißes Icon dargestellt).

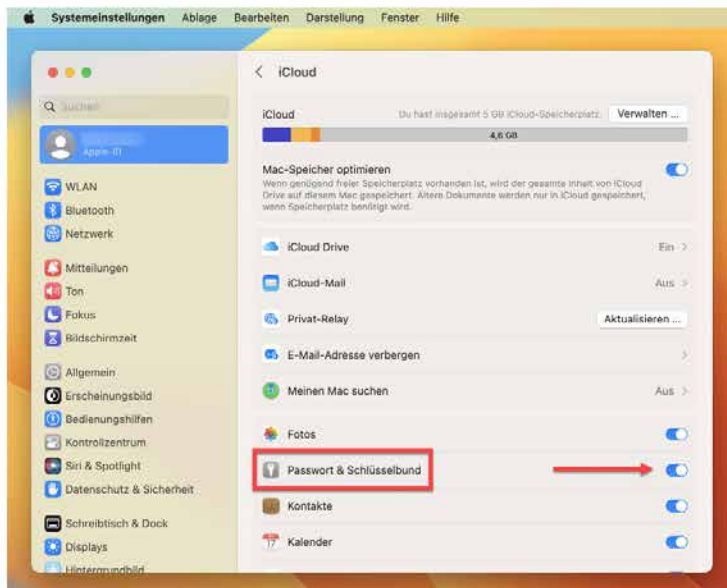
Rechts daneben steht in der Regel ihr Name, den Sie beim Einrichten des Geräts hinterlegt haben.



04

SCHRITT 4:

Klicken Sie in den Profileinstellungen auf „iCloud“.



05

SCHRITT 5:

Über den Schalter bei „Passwort und Einstellungen“ können Sie den iCloud-Schlüsselbund aktivieren. Ist der Schalter blau hinterlegt, haben Sie den iCloud-Schlüsselbund erfolgreich aktiviert.

GLÜCKWUNSCH!



Wie funktioniert nun die Registrierung? →

GLÜCKWUNSCH!

Nun haben Sie alle mit ihrer Apple-ID verknüpften Geräte für die 2-Faktor-Authentifizierung vorbereitet. Sie können Ihr Gerät nun als zweiten Faktor bei der 2FA-App der Uni Hamburg registrieren.

2.2 MacBook/iMac registrieren

2.2.1 mit Chrome registrieren

Wenn Sie Safari verwenden, dann finden Sie die Anleitung fürs Registrieren Ihres Gerätes auf Seite 16. Achten Sie zudem auf die Icons an den Startfolien.



AUSGANGSLAGE:

Ihre persönliche 2FA-Code-Liste liegt vor¹.

Sie nutzen ein Gerät mit Touch-ID Sensor (Entsperren mit Fingerabdruck). Falls Ihr Gerät das nicht ermöglicht, kann Chrome nicht als zweiter Faktor registriert werden. Sie müssen dann auf Safari ausweichen.

Sie nutzen einen Mac oder ein MacBook mit dem Betriebssystem macOS 11 („Big Sur“) oder höher.

Sie verwenden Google Chrome Version 86 oder höher als Ihren standardmäßigen Browser.

¹ Code-Liste nicht mehr vorhanden – Was kann ich tun?

- Wenn Sie keine 2FA-Code-Liste erhalten haben, suchen Sie bitte einen [RRZ-ServiceDesk](#) auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).
- Für den Fall, dass Sie Ihre 2FA-Code-Liste verloren haben und Sie sich selbst keine neue Liste ausstellen können, da Sie noch kein Endgerät für die Zwei-Faktor-Authentifizierung registriert haben, suchen Sie bitte ebenfalls einen [RRZ-ServiceDesk](#) auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).
- Sollten Sie nicht in der Lage sein, einen [RRZ-ServiceDesk](#) aufzusuchen, wenden Sie sich bitte an die [RRZ-Serviceline](#).

UHH Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

SIE MELDEN SICH BEI DER 2FA-GERÄTEREGISTRIERUNG AN

Bitte melden Sie sich bei der 2FA Registrierung an, um sich zu authentifizieren.

Ihre Benutzerkennung, z.B. BAO1234

Passwort

ANMELDEN

01

SCHRITT 1:

Sie rufen die URL <https://2fa.uni-hamburg.de> auf und landen auf einer Login-Seite, auf der Sie sich mit der Benutzerkennung (z.B. bac1234) und Ihrem persönlichen Passwort einloggen.

UHH Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

ANMELDUNG ZUR GERÄTEREGISTRIERUNG

Womit möchten Sie sich authentifizieren?

Mit 2FA-Code-Liste authentifizieren

Bitte geben Sie die zwei folgenden Codes von Ihrer aktuellen 2FA-Code-Liste (generiert am 12.01.2020) ein:

Code 1234

Code 5678

[Ich habe keine 2FA-Code-Liste](#)

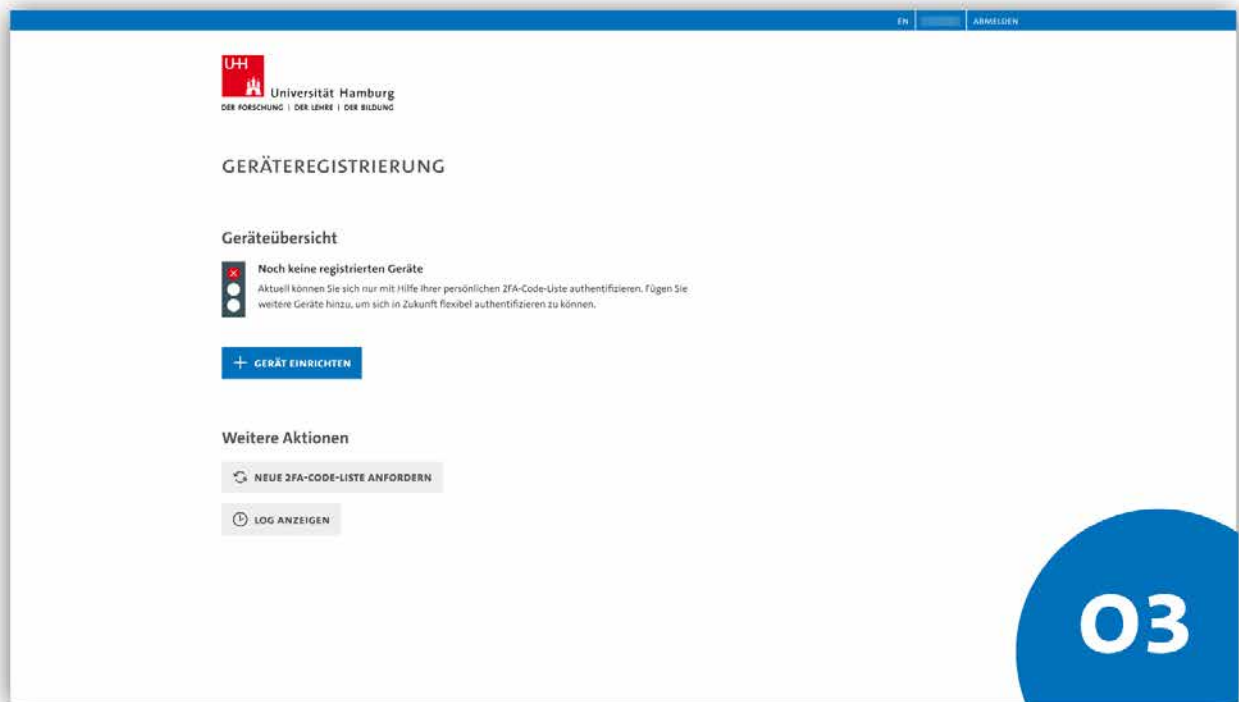
ABBRECHEN PRÜFEN

02

SCHRITT 2:

Direkt beim Login werden Sie gebeten, zwei Codes aus Ihrer persönlichen 2FA-Code-Liste einzugeben.

Bitte geben Sie die gewünschten Codes in das entsprechende Fenster und klicken Sie dann auf „Prüfen“.

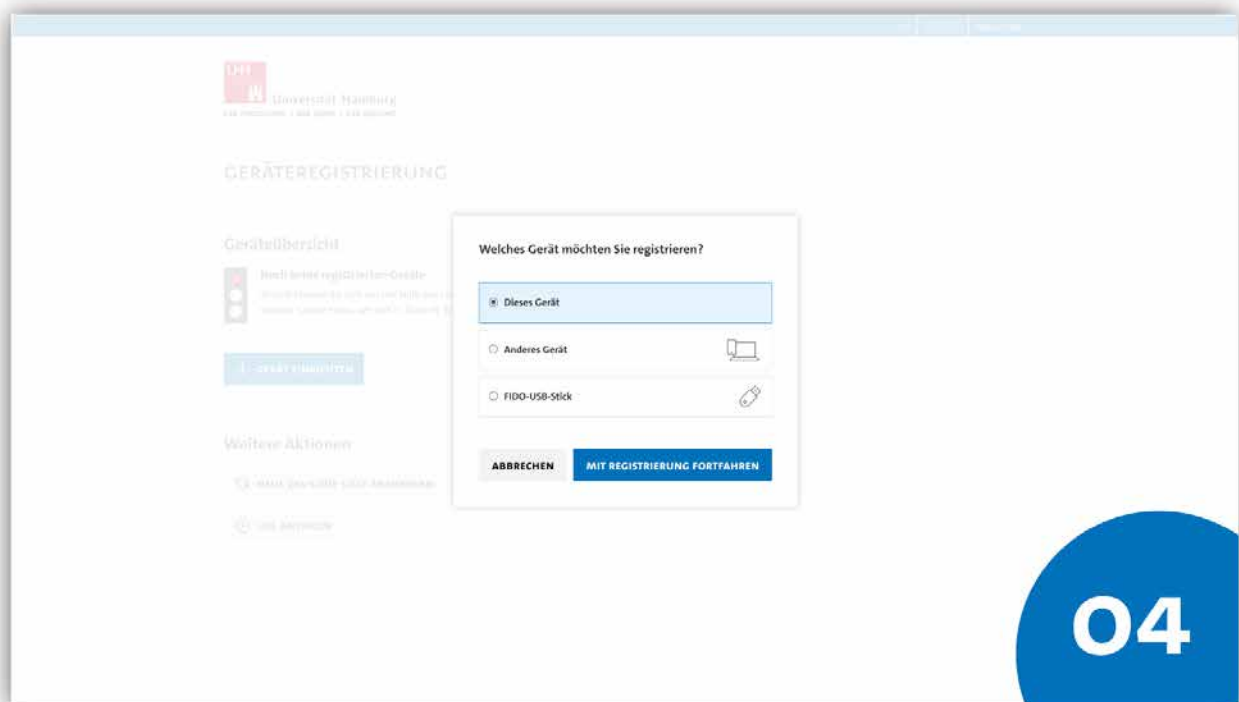


SCHRITT 3:

Wenn Sie die angefragten Codes eingegeben haben, erscheint die Übersichtsseite der 2FA-Konfigurationsoberfläche. Hier können Sie all die Geräte, die Sie zur Authentifizierung nutzen wollen, registrieren, verwalten und löschen.

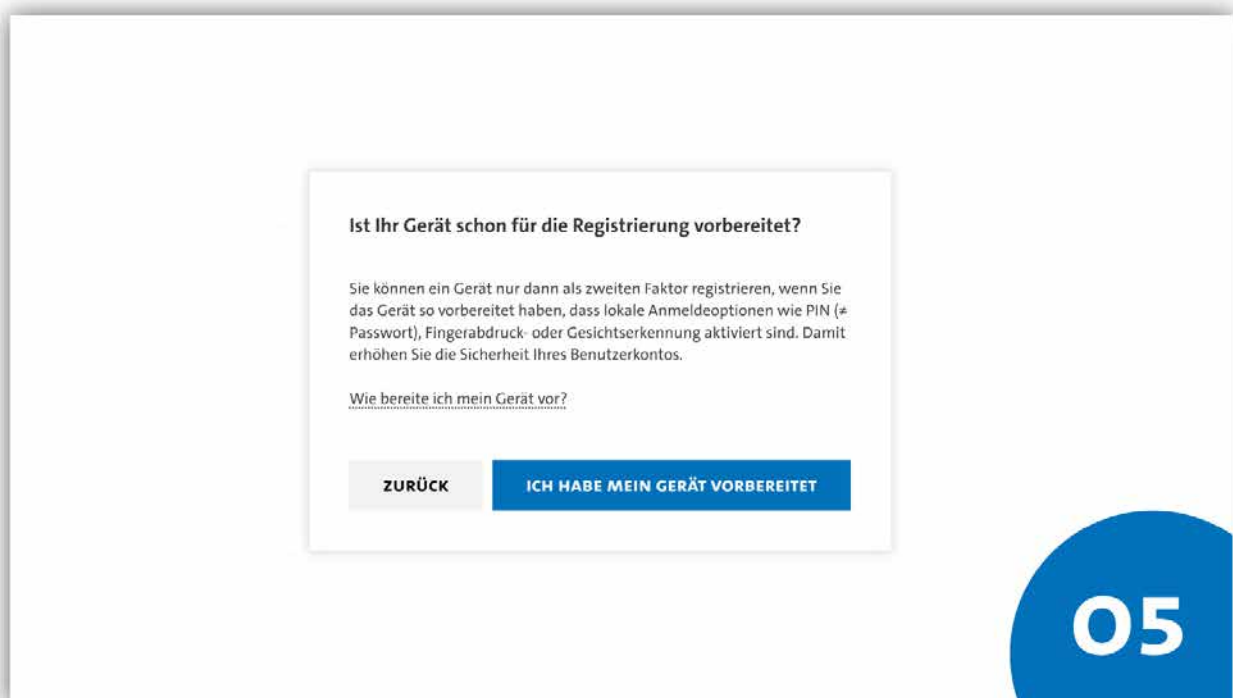
Wenn Sie noch kein Gerät registriert haben, ist die Übersicht leer und die Ampelgrafik rot. Wenn Sie bereits ein Gerät registriert haben, wird diese unter dem Namen, den Sie vergeben haben, in der Übersicht angezeigt und die Ampelgrafik gelb.

Klicken Sie auf „Gerät einrichten“, um Ihren Mac/Ihr MacBook als Faktor zu hinterlegen.



SCHRITT 4:

Im Fenster, das erscheint, wählen Sie die Option „Dieses Gerät“ und klicken den Button „Mit Registrierung fortfahren“.



SCHRITT 5:

Es erscheint ein neues Fenster, das Sie fragt, ob Sie das Gerät, das Sie registrieren wollen, bereits vorbereitet haben.

Wenn Sie Chrome als Ihren standardmäßigen Browser verwenden, entfällt eine gesonderte Vorbereitung und Sie können diesen Punkt mit einem Klick auf den blauen Button „Ich habe mein Gerät vorbereitet“ bestätigen.

Namen für das Gerät vergeben

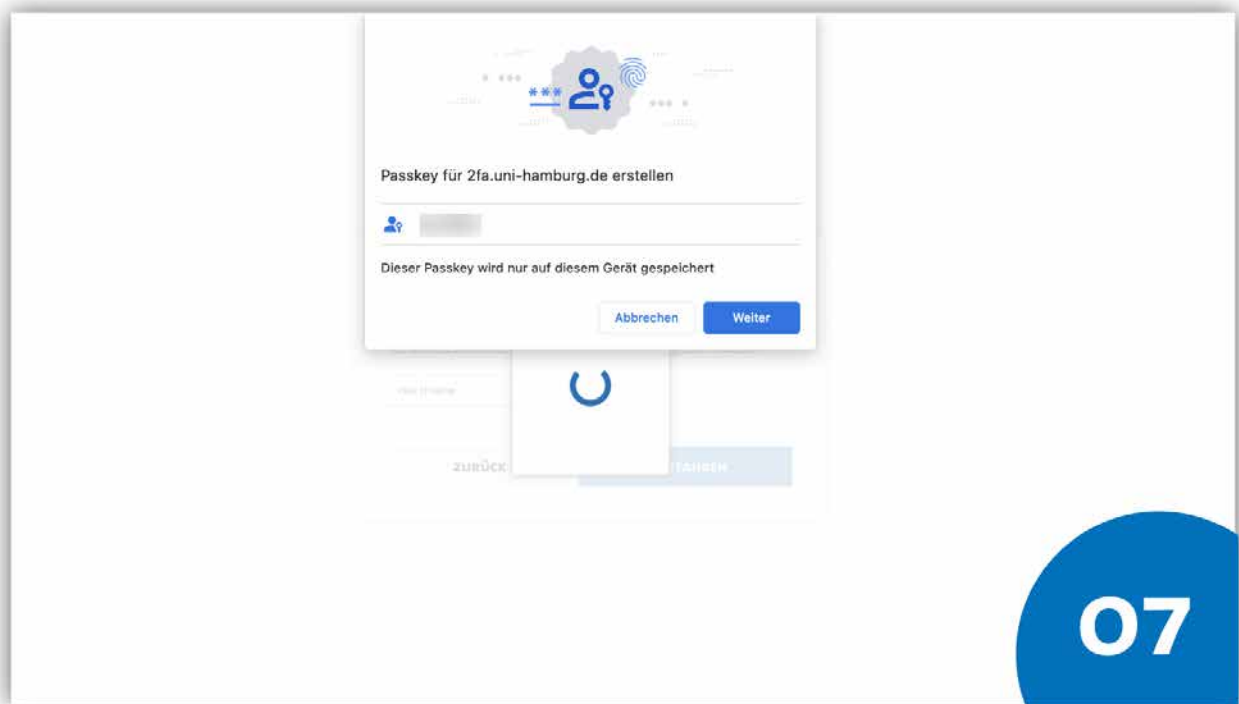
Vergeben Sie einen Namen für das Gerät. Der Name hilft Ihnen, das Gerät wiederzuerkennen, wenn Sie mehrere Geräte registriert haben.

ZURÜCK **FORTFAHREN**

06

SCHRITT 6:

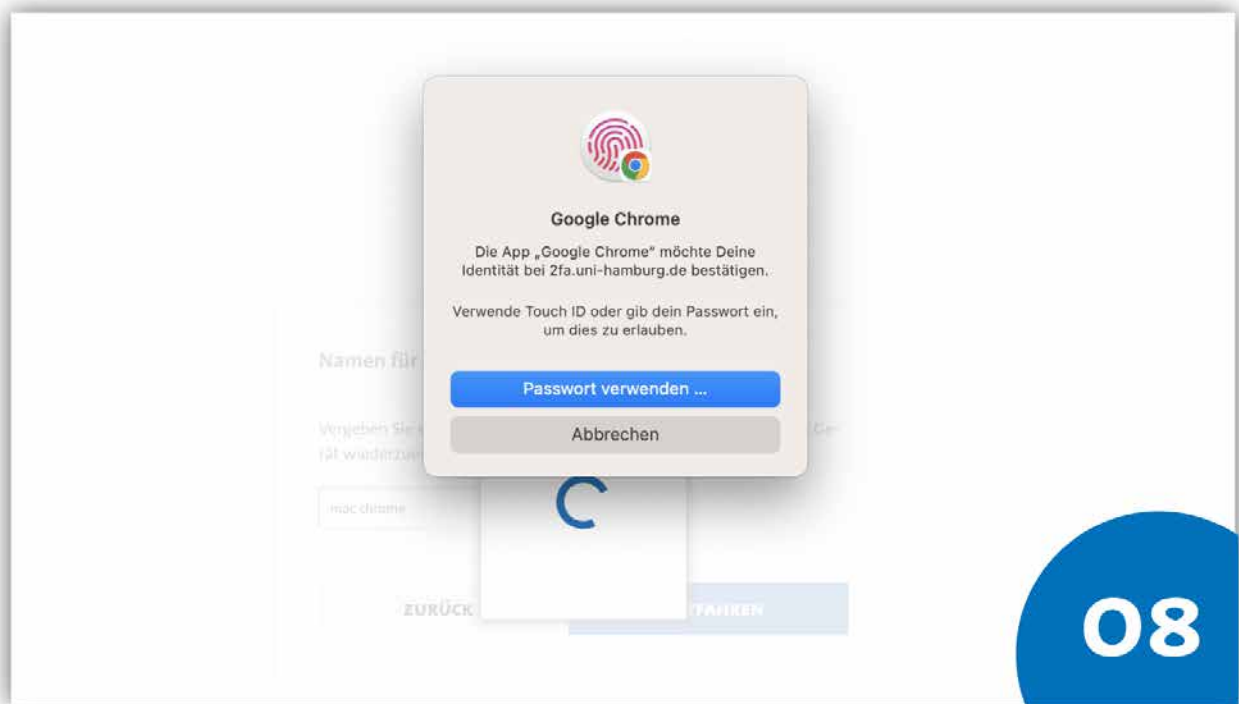
Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert, einen Namen für das Gerät zu vergeben. Ein eindeutiger Name hilft Ihnen, die Registrierten Geräte in der Konfigurationsoberfläche besser voneinander zu unterscheiden. Nach der Eingabe des Gerätenamens klicken Sie bitte auf „Fortfahren“.



07

SCHRITT 7:

Nach Eingabe des Namens bittet das System Sie um Erlaubnis, die Anmeldeinformationen für die 2FA im Gerät speichern zu dürfen. Bitte klicken Sie auf „Weiter“.



SCHRITT 8:

Das System fordert Sie auf, die Anmeldung zu bestätigen. Je nachdem, welche Anmeldeoptionen Sie bei Ihrem macOS-Gerät konfiguriert haben, können Sie den Prozess über Touch ID oder durch die Eingabe Ihres Gerätepasswortes bestätigen.

- Für *Touch ID* legen Sie bitte den registrierten Finger auf den Fingerabdruck-Scanner an Ihrem Gerät.
- Wenn Sie Ihr *Passwort* nutzen möchten, klicken Sie bitte auf „Passwort verwenden“ und geben das entsprechende Passwort ein.

Falls Sie keinen Finger für Touch ID konfiguriert haben, können Sie das Passwort direkt eingeben und mit „Ok“ bestätigen.

GLÜCKWUNSCH!



Wie funktioniert nun die Authentifizierung? —>

GLÜCKWUNSCH!

Sie haben Ihr Gerät erfolgreich bei der 2FA-App der Uni Hamburg registriert.
Ab sofort steht Ihnen das registrierte Gerät als zweiter Faktor zur Verfügung.

2.2.2 mit Safari registrieren



AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr Gerät bereits auf die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) vorbereitet (siehe Kapitel 2.1)

Ihre persönliche 2FA-Code-Liste liegt vor².

Sie nutzen einen Mac oder ein MacBook mit dem Betriebssystem macOS 10.15 („Catalina“) oder höher.

Sie verwenden Safari Version 14 oder höher als Ihren standardmäßigen Browser.

² Code-Liste nicht mehr vorhanden – Was kann ich tun?

- Wenn Sie keine 2FA-Code-Liste erhalten haben, suchen Sie bitte einen [RRZ-ServiceDesk](#) auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).
- Für den Fall, dass Sie Ihre 2FA-Code-Liste verloren haben und Sie sich selbst keine neue Liste ausstellen können, da Sie noch kein Endgerät für die Zwei-Faktor-Authentifizierung registriert haben, suchen Sie bitte ebenfalls einen [RRZ-ServiceDesk](#) auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).
- Sollten Sie nicht in der Lage sein, einen [RRZ-ServiceDesk](#) aufzusuchen, wenden Sie sich bitte an die [RRZ-ServiceLine](#).

UHH Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

SIE MELDEN SICH BEI DER 2FA-GERÄTEREGISTRIERUNG AN

Bitte melden Sie sich bei der 2FA-Registrierung an, um sich zu authentifizieren.

Ihre Benutzerkennung, z.B. BAO1234

Passwort

ANMELDEN

01

SCHRITT 1:

Sie rufen die URL <https://2fa.uni-hamburg.de> auf und landen auf einer Login-Seite, auf der Sie sich mit der Benutzerkennung (z.B. bac1234) und Ihrem persönlichen Passwort einloggen.

UHH Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

ANMELDUNG ZUR GERÄTEREGISTRIERUNG

Womit möchten Sie sich authentifizieren?

Wählen Sie die Methode, mit der Sie sich authentifizieren möchten.
Bitte bestätigen Sie die Methode, die Sie verwenden möchten.

12345678901234567890

Mit 2FA-Code-Liste authentifizieren

Bitte geben Sie die zwei folgenden Codes von Ihrer aktuellen 2FA-Code-Liste (generiert am 12.01.2020) ein:

Code 1234

Code 5678

Ich habe keine 2FA-Code-Liste

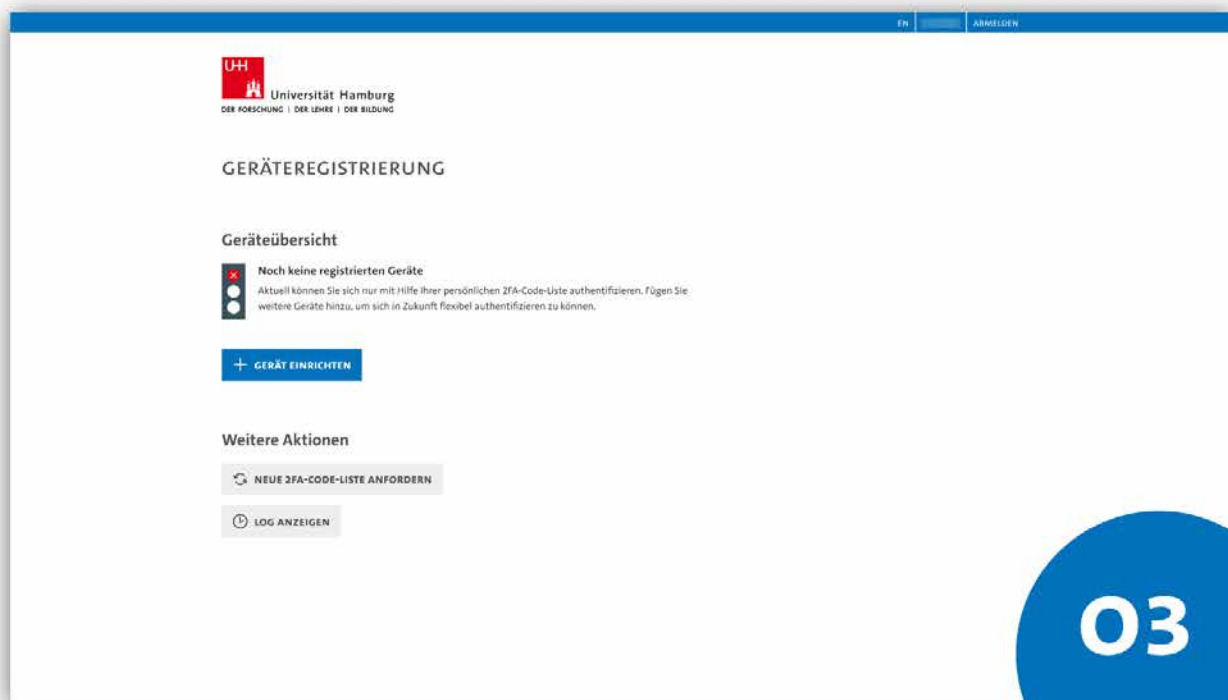
ABBRECHEN PRÜFEN

02

SCHRITT 2:

Direkt beim Login werden Sie gebeten, zwei Codes aus Ihrer persönlichen 2FA-Code-Liste einzugeben.

Bitte geben Sie die gewünschten Codes in das entsprechende Fenster und klicken Sie dann auf „Prüfen“.

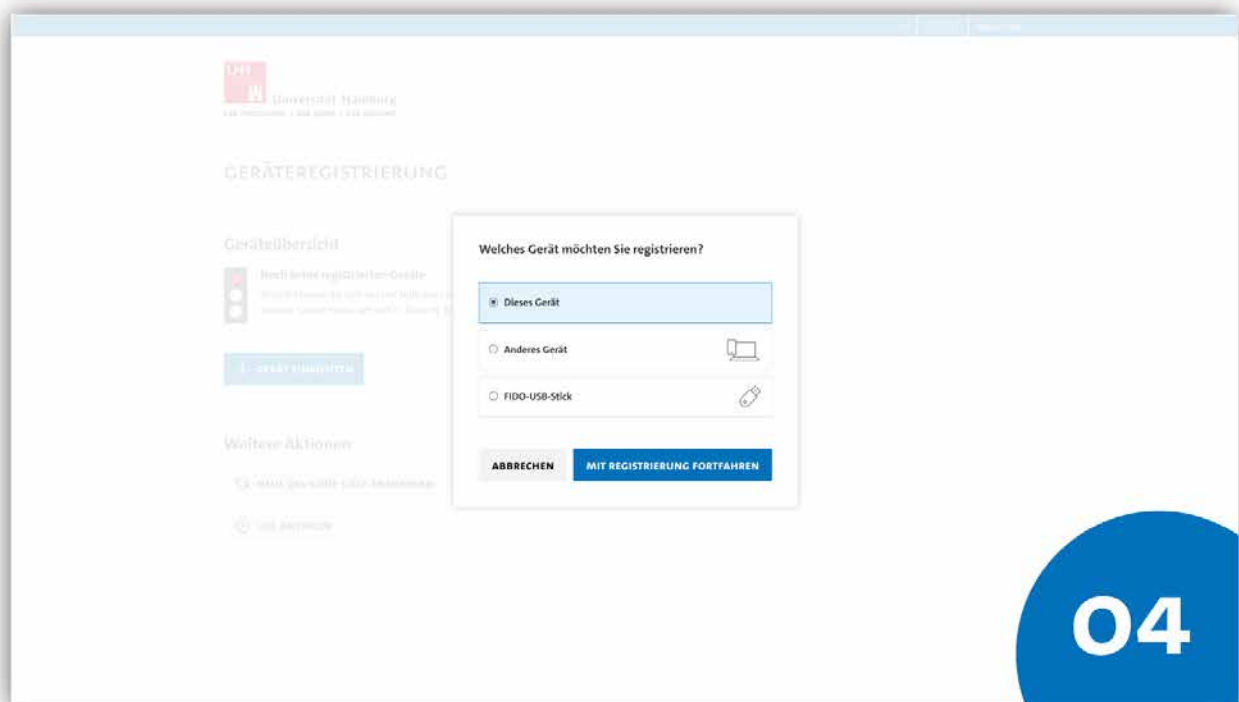


SCHRITT 3:

Wenn Sie die angefragten Codes eingegeben haben, erscheint die Übersichtsseite der 2FA-Konfigurationsoberfläche. Hier können Sie all die Geräte, die Sie zur Authentifizierung nutzen wollen, registrieren, verwalten und löschen.

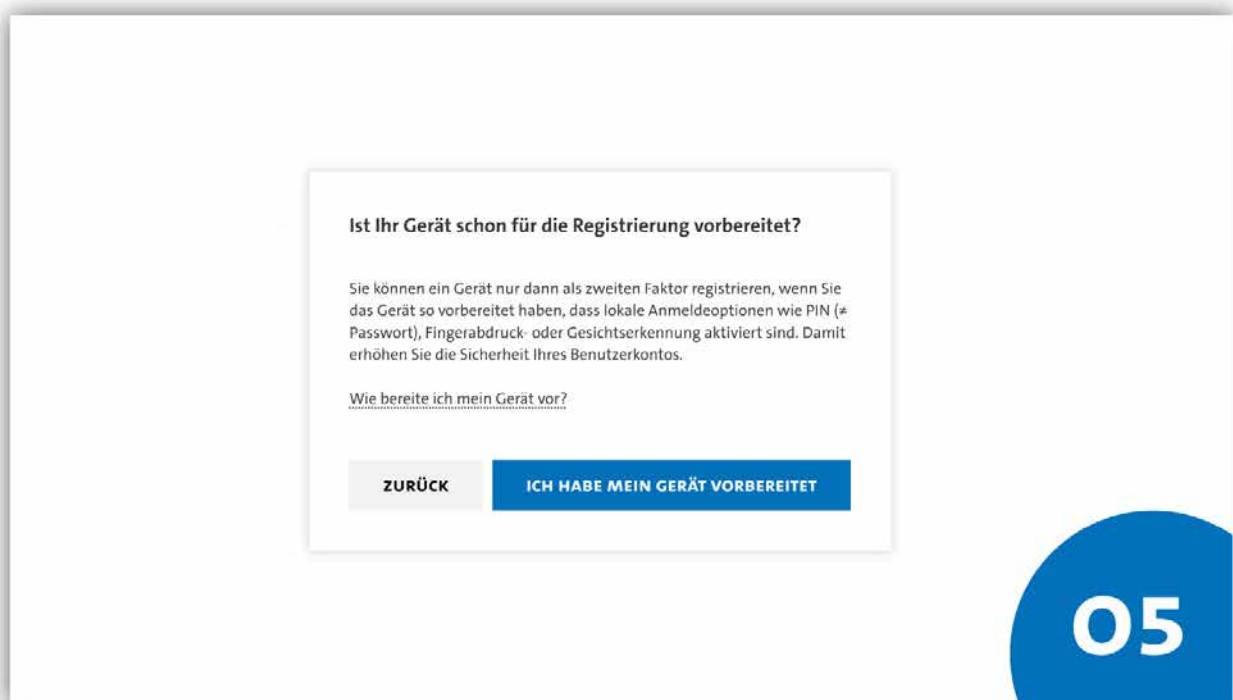
Wenn Sie noch kein Gerät registriert haben, ist die Übersicht leer und die Ampelgrafik rot. Wenn Sie bereits ein Gerät registriert haben, wird diese unter dem Namen, den Sie vergeben haben, in der Übersicht angezeigt und die Ampelgrafik gelb.

Klicken Sie auf „Gerät einrichten“, um Ihren Mac/Ihr MacBook als Faktor zu hinterlegen.



SCHRITT 4:

Im Fenster, das erscheint, wählen Sie die Option „Dieses Gerät“ und klicken den Button „Mit Registrierung fortfahren“.

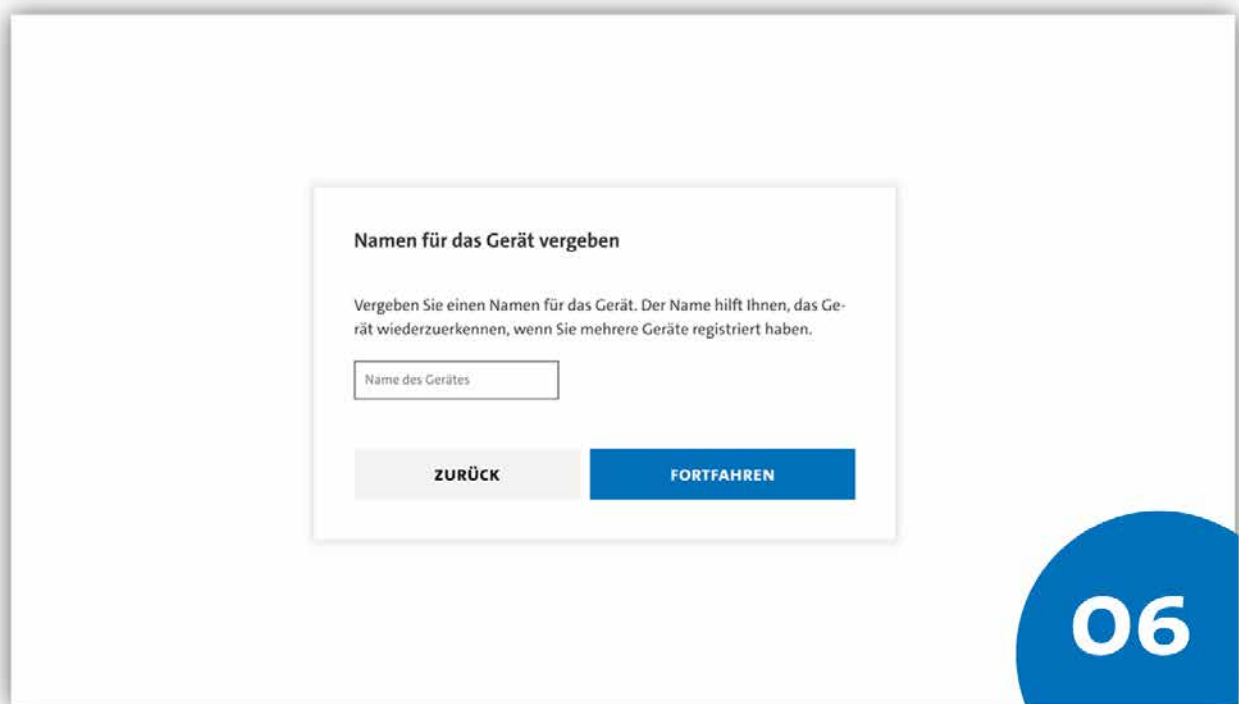


SCHRITT 5:

Es erscheint ein neues Fenster, das Sie fragt, ob Sie das Gerät, das Sie registriert haben wollen, bereits vorbereitet haben.

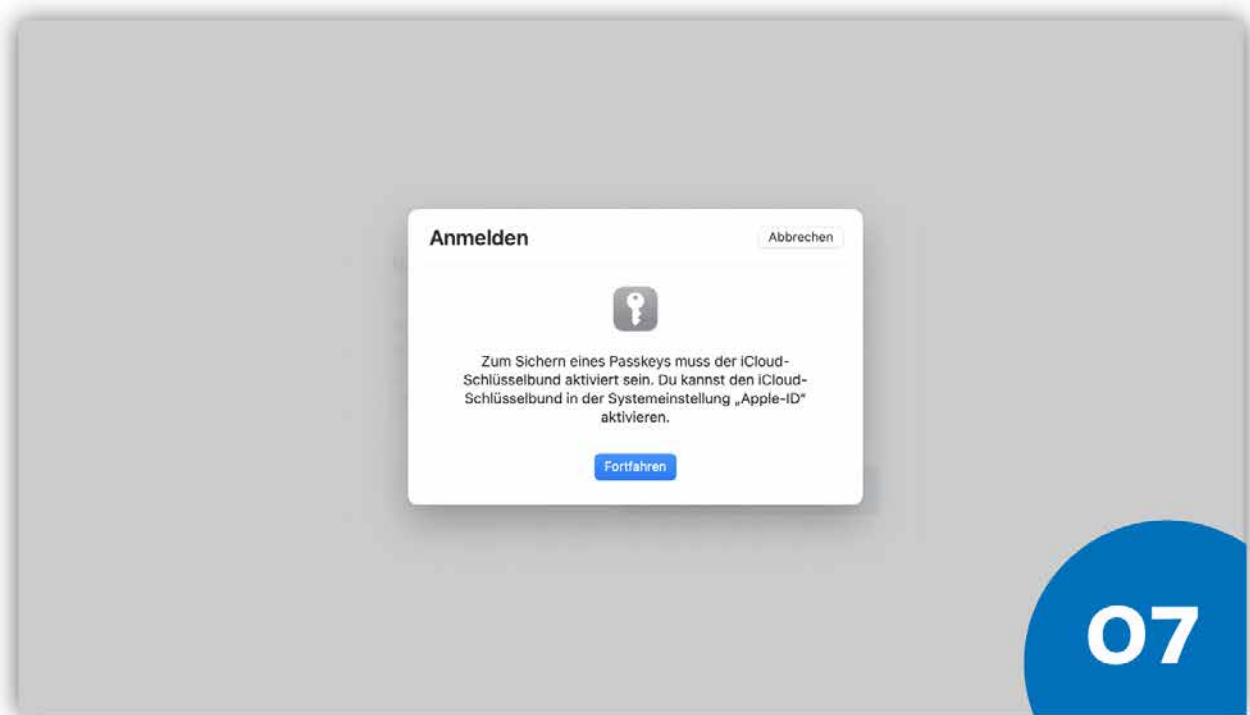
Option 1: Sie haben Ihr Gerät noch nicht vorbereitet und holen das nach (vgl. Kapitel 2.1).

Option 2: Sie haben Ihr Gerät vorbereitet und setzen die Registrierung fort.



SCHRITT 6:

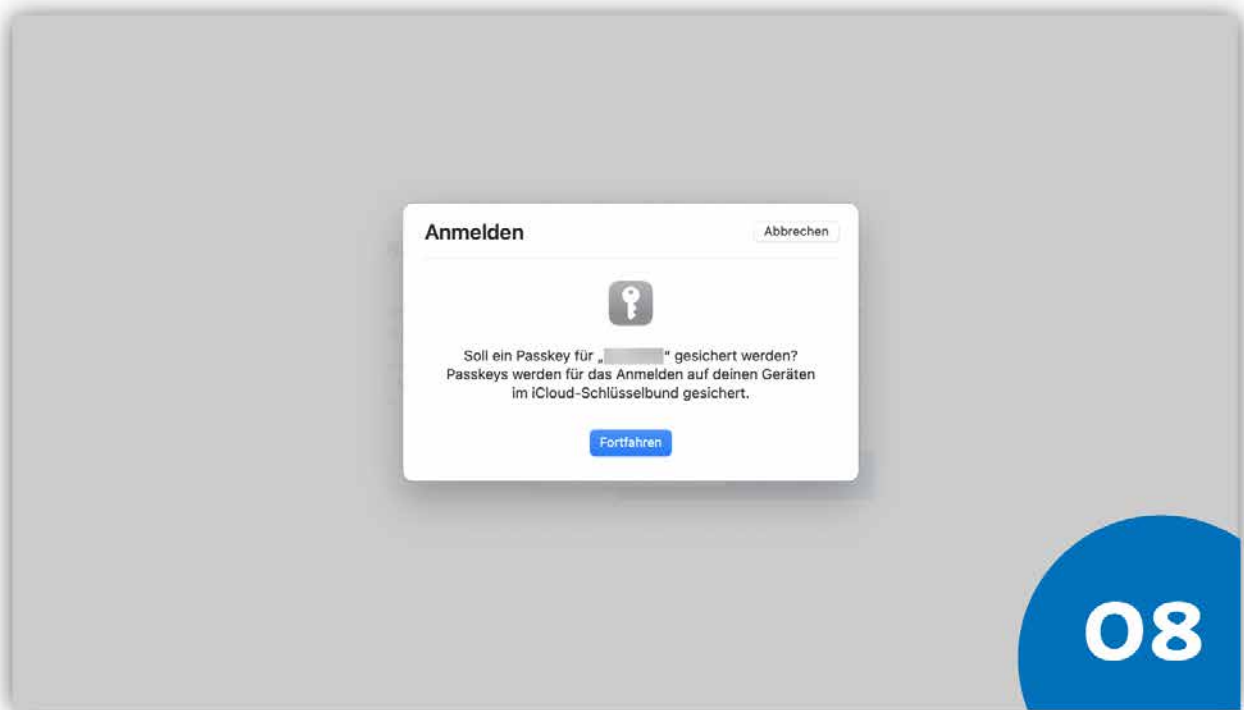
Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert, einen Namen für das Gerät zu vergeben. Ein eindeutiger Name hilft Ihnen, die Registrierten Geräte in der Konfigurationsoberfläche besser voneinander zu unterscheiden. Nach der Eingabe des Gerätenamens klicken Sie bitte auf „Fortfahren“.



SCHRITT 7:

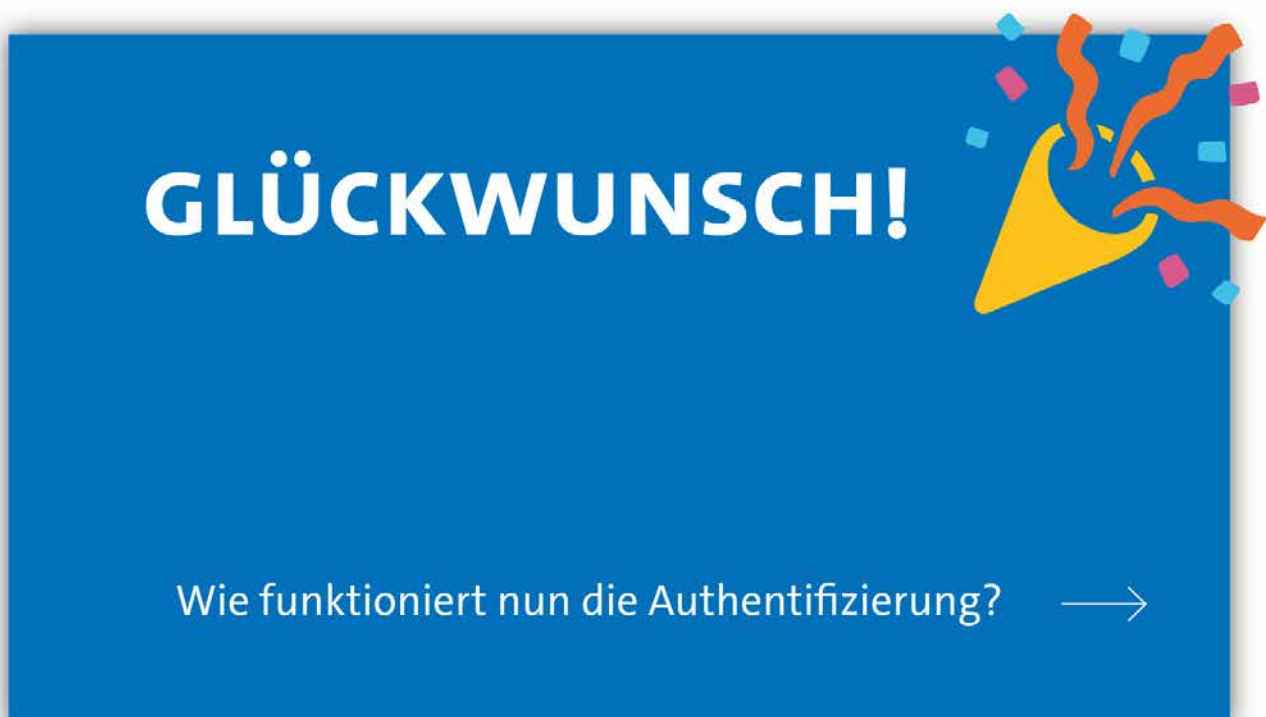
Diesen Schritt können Sie überspringen, wenn Sie bereits den iCloud-Schlüsselbund in den Systemeinstellungen aktiviert haben.

Sollten Sie Ihr Gerät so wie in Kapitel 2.1 beschrieben (noch) nicht korrekt vorbereitet haben, fordert Sie das System zunächst auf, den iCloud-Schlüsselbund zu aktivieren. Wenn Sie auf „Fortfahren“ klicken, werden Sie umgehend an die richtige Stelle in den Systemeinstellungen geleitet. Dort müssen Sie den iCloud-Schlüsselbund aktivieren, um den 2FA-Registrierungsprozess abschließen zu können. Nach der Aktivierung können Sie das Fenster der Systemeinstellungen schließen.



SCHRITT 8:

Das System bittet Sie um die Bestätigung, dass die notwendigen Informationen für die 2FA im iCloud-Schlüsselbund gespeichert werden dürfen. Bestätigen Sie dies mit Klick auf „Fortfahren“.



GLÜCKWUNSCH!

Sie haben Ihr Gerät erfolgreich bei der 2FA-App der Uni Hamburg registriert. Ab sofort steht Ihnen das registrierte Gerät als zweiter Faktor zur Verfügung.

2.2.3 Weitere Geräte registrieren

Apple-Geräte, die mit **derselben Apple-ID** verknüpft sind und auf dem Sie den *Safari*-Browser nutzen (z.B. Ihr iPhone), können Sie mit dem Abschluss der zuvor durchgeführten Registrierung ebenfalls zur 2 FA an UHH-IT-Diensten verwenden. Eine separate Registrierung der Geräte ist nicht erforderlich. Beachten Sie jedoch, dass die Geräte hierfür ebenfalls mind. Auf dem Stand macOS 10.15 „Catalina“ oder iOS-/iPadOS-Version 14.1 sein müssen.

Wir empfehlen zudem, weitere Geräte zu registrieren, bspw. ein Smartphone, damit Sie später flexibler sind. Hilfestellung bieten Ihnen folgende Anleitungen:



Weiter Anleitungen für

- Windows-Geräte,
- Android-Geräte und
- Chrome-Geräte

stehen Ihnen hier zur Verfügung: www.rrz.uni-hamburg.de/kennung-authentifizierung/2fa/anleitungen

2.3 Wie authentifiziere ich mich mit 2FA auf meinem MacBook/iMac?

2.3.1 mit Chrome authentifizieren

Achten Sie auch hier auf die passende Anleitung für Ihren verwendeten Browser. Die Anleitung für den *Safari* Browser finden Sie im Anschluss an die Anleitung für den *Chrome*-Browser auf Seite 28.



AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr macOS-Gerät im Chrome-Browser bei der 2FA registriert (Kapitel 2.2.1).

UHH-LOGIN

Ihre Benutzerkennung, z.B. BAO1234

Passwort

Öffentlicher PC

☐ Ich arbeite an einem öffentlich zugänglichen Computer.

Einwilligung widerrufen

☐ Die zu übermittelnden Informationen anzeigen, damit ich die Weitergabe gegebenenfalls ablehnen kann.

LOGIN

[Kennung oder Passwort vergessen?](#)

[Benutzerkennung beantragen?](#)

Login-Hinweis

Das UHH-Login ermöglicht Ihnen den Zugang zu unter anderem folgenden Diensten:

- KUS-Portal (Intranet)
Das KUS bietet Beschäftigten der Universität Informationen und Formulare zu allen Leistungen der Universitätsverwaltung. Den öffentlich zugänglichen Bereich der Verwaltung finden Sie [hier](#).
- SharePoint

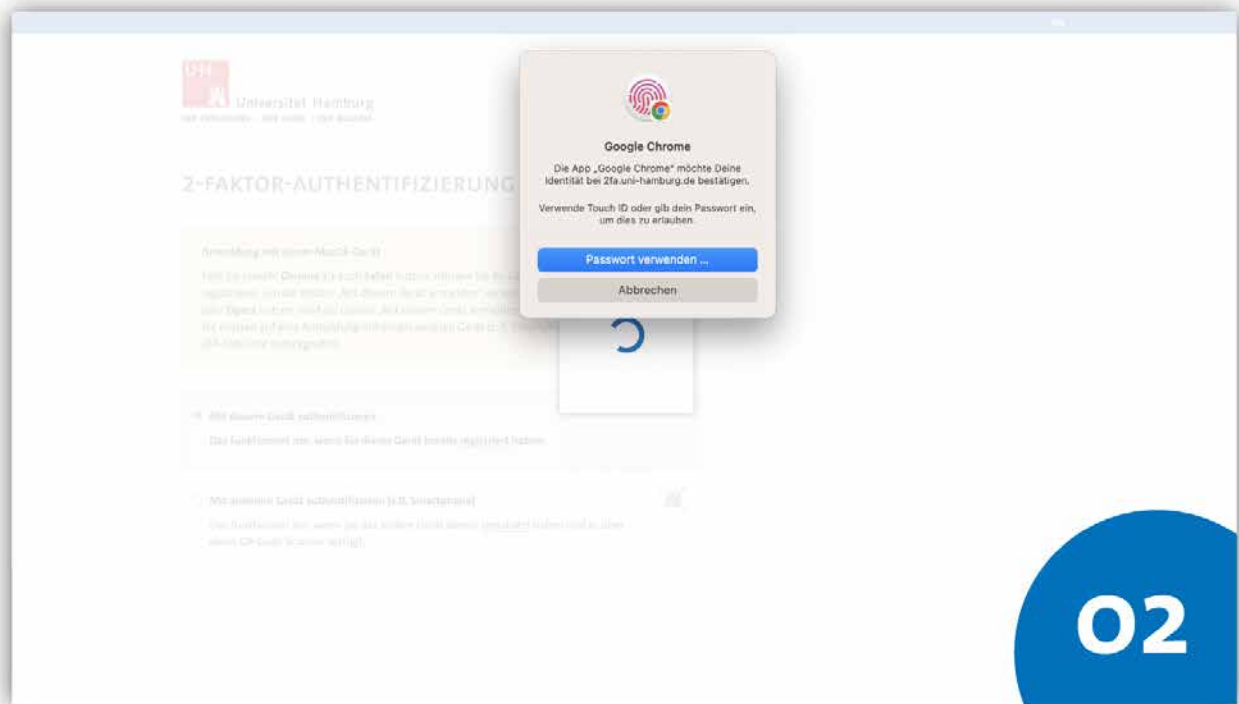
Sie müssen sich nur einmal am Tag anmelden, um alle Dienste nutzen zu können (Single Sign-on). Zur Authentifizierung wird die Software Shibboleth genutzt.

Bitte beachten Sie, dass bei der Anmeldung von einem öffentlich zugänglichen Computer bestimmte Funktionen nicht zur Verfügung stehen.

01

SCHRITT 1:

Wenn Sie sich bspw. in den geschützten Bereich von AGORA einloggen wollen, geben Sie zunächst wie gehabt Ihre Benutzerkennung und Ihr persönliches Passwort ein.



SCHRITT 2:

Das System leitet Sie weiter und fordert Sie auf, die Anmeldung mit Ihren gesicherten 2FA-Informationen zu bestätigen. Je nachdem welche Anmeldeoptionen Sie bei Ihrem macOS-Gerät konfiguriert haben, können Sie den Prozess über Touch ID oder die Eingabe Ihres Gerätepasswortes bestätigen.

- Für *Touch ID* legen Sie bitte den registrierten Finger auf den Fingerabdruck-Scanner an Ihrem Gerät.
- Wenn Sie Ihr *Passwort* nutzen möchten, klicken Sie bitte auf „Passwort verwenden“ und geben das entsprechende Passwort ein.

Falls Sie keinen Finger für Touch ID konfiguriert haben, können Sie das Passwort direkt eingeben und mit „ok“ bestätigen.

Bestätigt das System die korrekten Daten, erfolgt die Anmeldung an Ihrem IT-Dienst, z.B. AGORA, und Sie können wie gewohnt fortfahren.

DAS WAR'S!

Sie sind jetzt bereit für die 2FA



DAS WAR'S!

2.3.2 mit Safari authentifizieren



AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr macOS-Gerät vorbereitet und im Safari-Browser bei der 2FA-App registriert (Kapitel 2.2.2).

UHH-LOGIN

Ihre Benutzerkennung, z.B. BAO1234

Passwort

Öffentlicher PC

☐ Ich arbeite an einem öffentlich zugänglichen Computer.

Einwilligung widerrufen

☐ Die zu übermittelnden Informationen anzeigen, damit ich die Weitergabe gegebenenfalls ablehnen kann.

LOGIN

[Kennung oder Passwort vergessen?](#)

[Benutzerkennung beantragen?](#)

Login-Hinweis

Das UHH-Login ermöglicht Ihnen den Zugang zu unter anderem folgenden Diensten:

- KUS-Portal (Intranet)
Das KUS bietet Beschäftigten der Universität Informationen und Formulare zu allen Leistungen der Universitätsverwaltung. Den öffentlich zugänglichen Bereich der Verwaltung finden Sie [hier](#).
- SharePoint

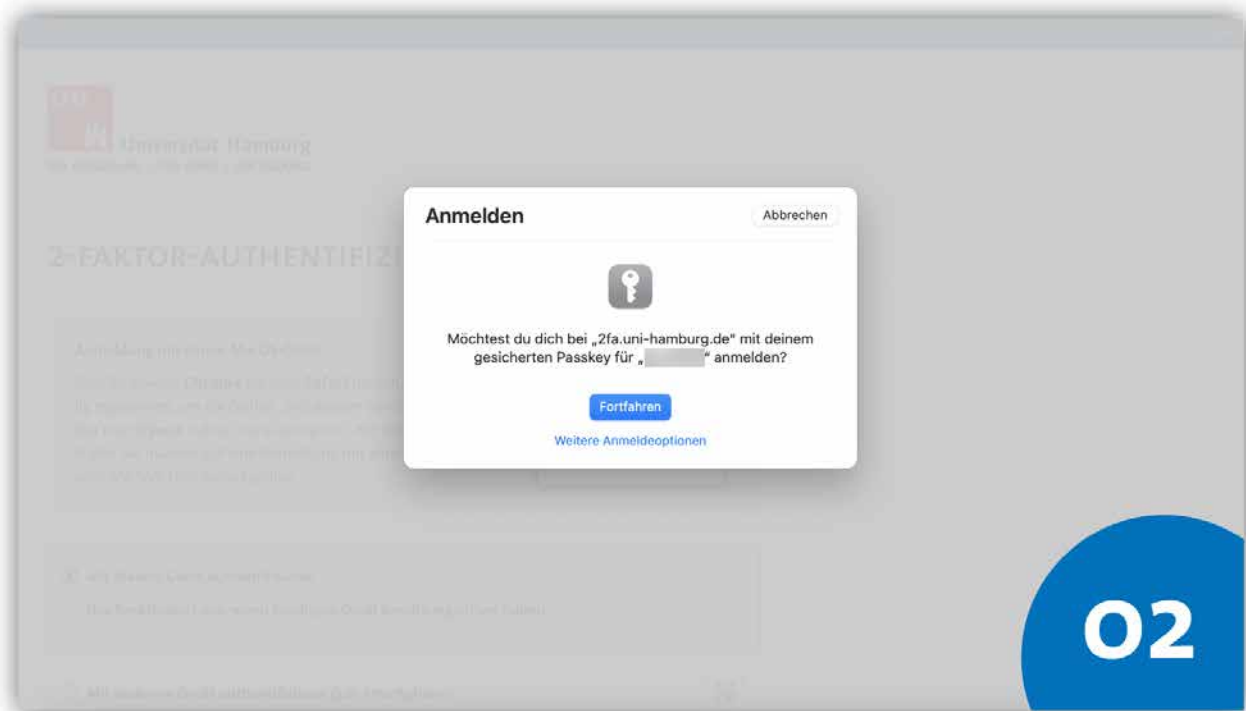
Sie müssen sich nur einmal am Tag anmelden, um alle Dienste nutzen zu können (Single Sign-on). Zur Authentifizierung wird die Software Shibboleth genutzt.

Bitte beachten Sie, dass bei der Anmeldung von einem öffentlich zugänglichen Computer bestimmte Funktionen nicht zur Verfügung stehen.

01

SCHRITT 1:

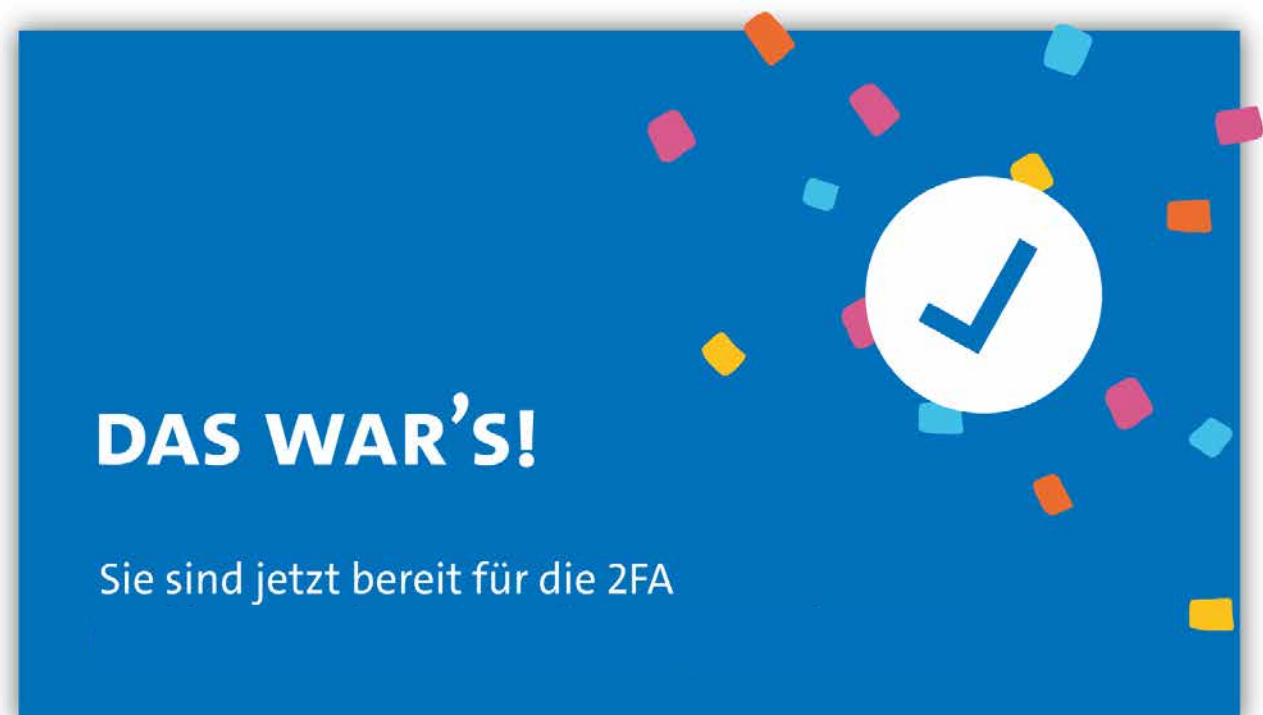
Wenn Sie sich bspw. in den geschützten Bereich von AGORA einloggen wollen, geben Sie zunächst wie gehabt Ihre Benutzerkennung und Ihr persönliches Passwort ein.



SCHRITT 2:

Das System leitet Sie weiter und fordert Sie auf, die Anmeldung mit Ihren gesicherten 2FA-Informationen zu bestätigen. Klicken Sie auf „Fortfahren“.

Bestätigt das System die korrekten Daten, erfolgt die Anmeldung an Ihrem IT-Dienst, z.B. AGORA, und Sie können wie gewohnt fortfahren.



DAS WAR'S!

3. Anleitung für iPhone/iPad

3.1. iPhone/iPad vorbereiten

Sie können die folgende Anleitung zur 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) auch für die Vorbereitung von iPads verwenden.

Die Screenshots der Anleitung wurden mit Hilfe eines iPhone X erstellt. Beachten Sie, dass das Layout ggf. von den Einstellungen Ihres Gerätes abweichen kann, wenn Sie ein anderes iPhone oder ein iPad nutzen.

Falls Sie den iCloud-Schlüsselbund bereits eingerichtet haben, überspringen Sie diesen Schritt und gehen Sie direkt zur Anleitung, wie Sie Ihr Gerät bei der 2FA-App der Uni Hamburg registrieren können in Kapitel 3.2.

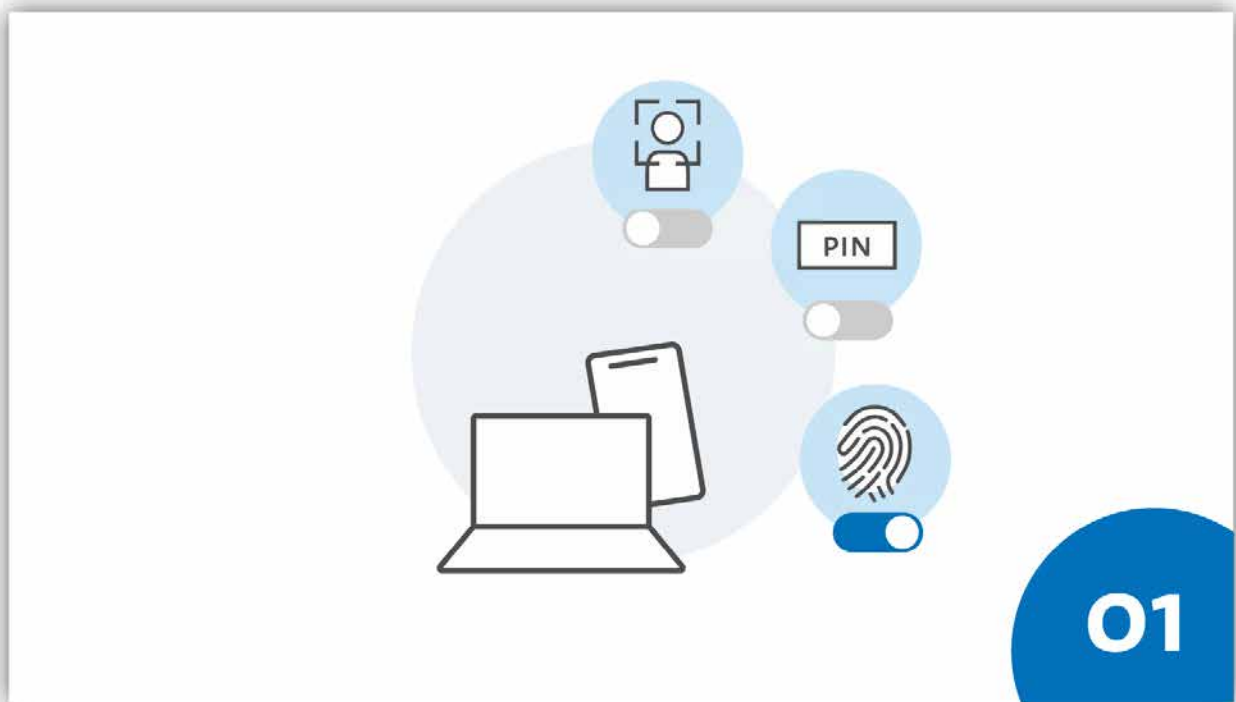


AUSGANGSLAGE:

Sie nutzen ein iPhone bzw. ein iPad mit der iOS-/iPadOS-Version 14.1 oder höher. Ihr Gerät nutzt eine Version unter 14.1? Hier finden Sie Informationen zum Update Ihres Gerätes: <https://support.apple.com/de-de/118575>

Sie besitzen eine Apple-ID, die mit dem Gerät, das Sie registrieren möchten, verknüpft ist.

Sie haben Ihr Gerät noch nicht auf die 2FA vorbereitet, d.h. Sie haben den iCloud-Schlüsselbund noch nicht aktiviert. Haben Sie den iCloud-Schlüsselbund schon aktiviert, dann überspringen Sie diesen Punkt und gehen direkt zu Kapitel 3.2.



SCHRITT 1:

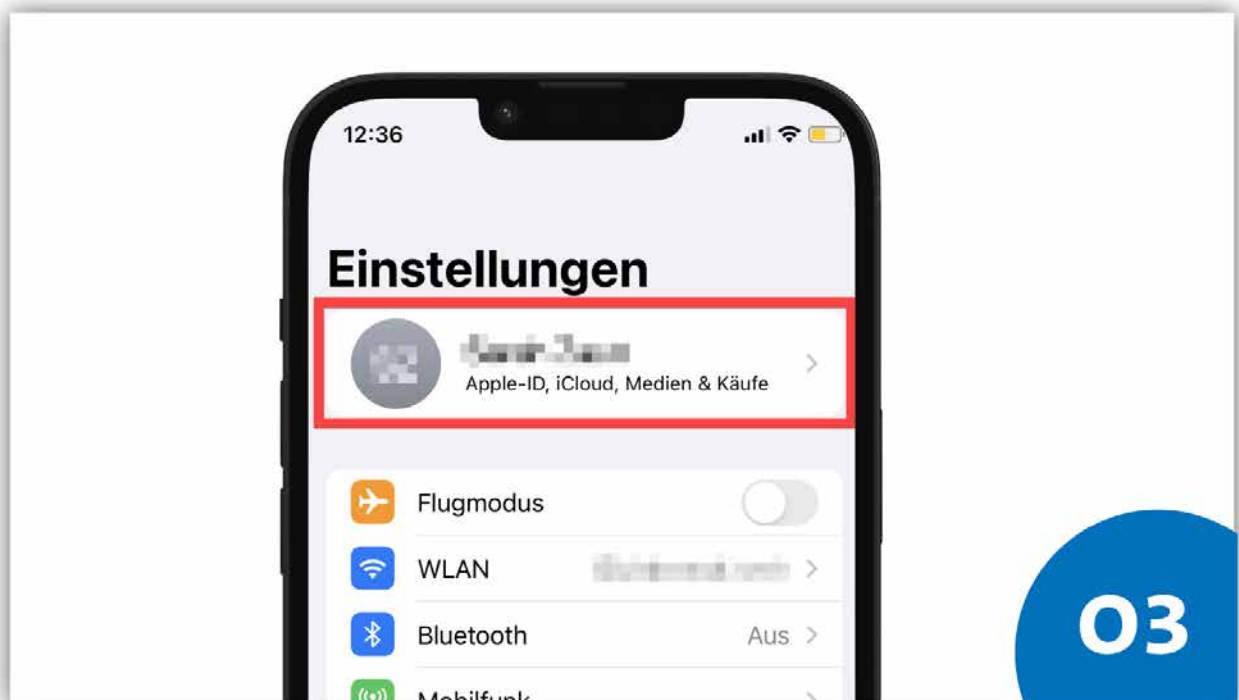
Um die 2-Faktor-Authentifizierung auf einem iPhone oder iPad nutzen zu können, muss der iCloud-Schlüsselbund aktiviert sein.

Der iCloud-Schlüsselbund speichert Passwörter sowie weitere Sicherheitsinformationen und synchronisiert diese Daten mit allen Geräten, die über dieselbe Apple-ID verknüpft sind. Die Einrichtung des Schlüsselbundes finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.



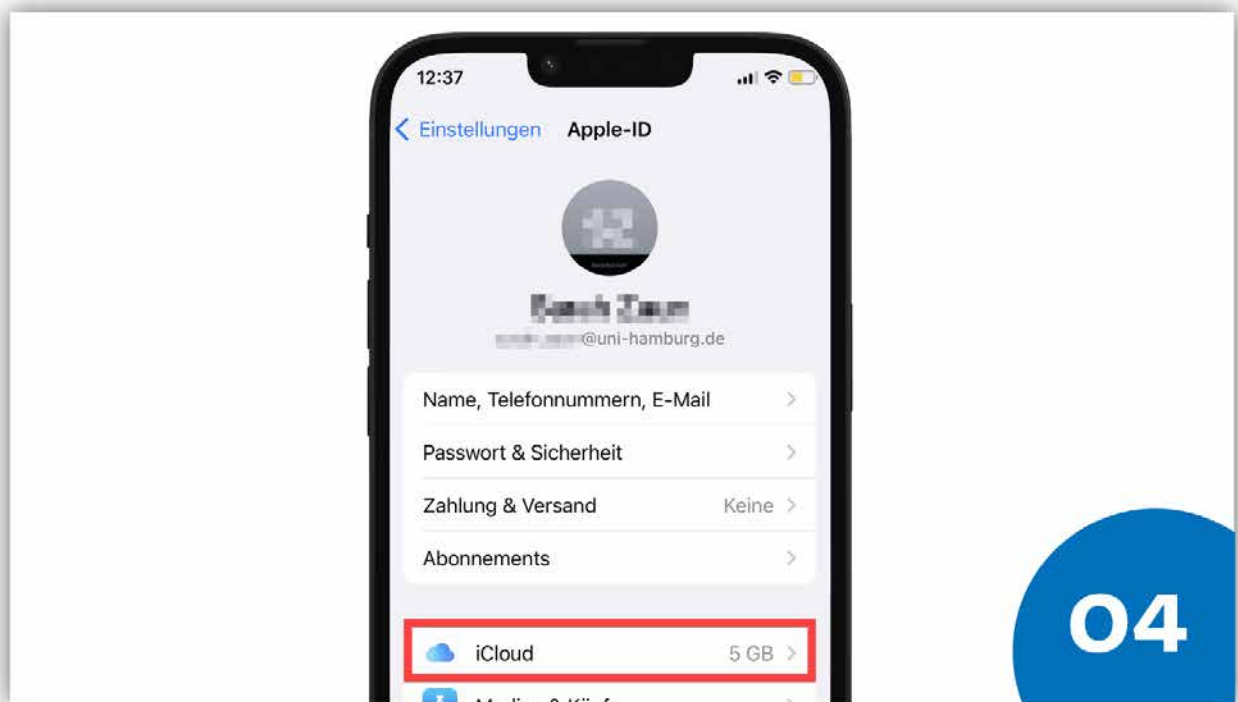
SCHRITT 2:

Um zu den Einstellungen des iCloud-Schlüsselbunds zu gelangen, öffnen Sie zunächst die App „Einstellungen“ auf Ihrem Gerät. Im Screenshot ist das Icon für die Systemeinstellungen markiert. Beachten Sie bitte, dass die Position des Icons davon abhängig ist, wo Sie selbst das Icon auf Ihrem Bildschirm platziert haben.



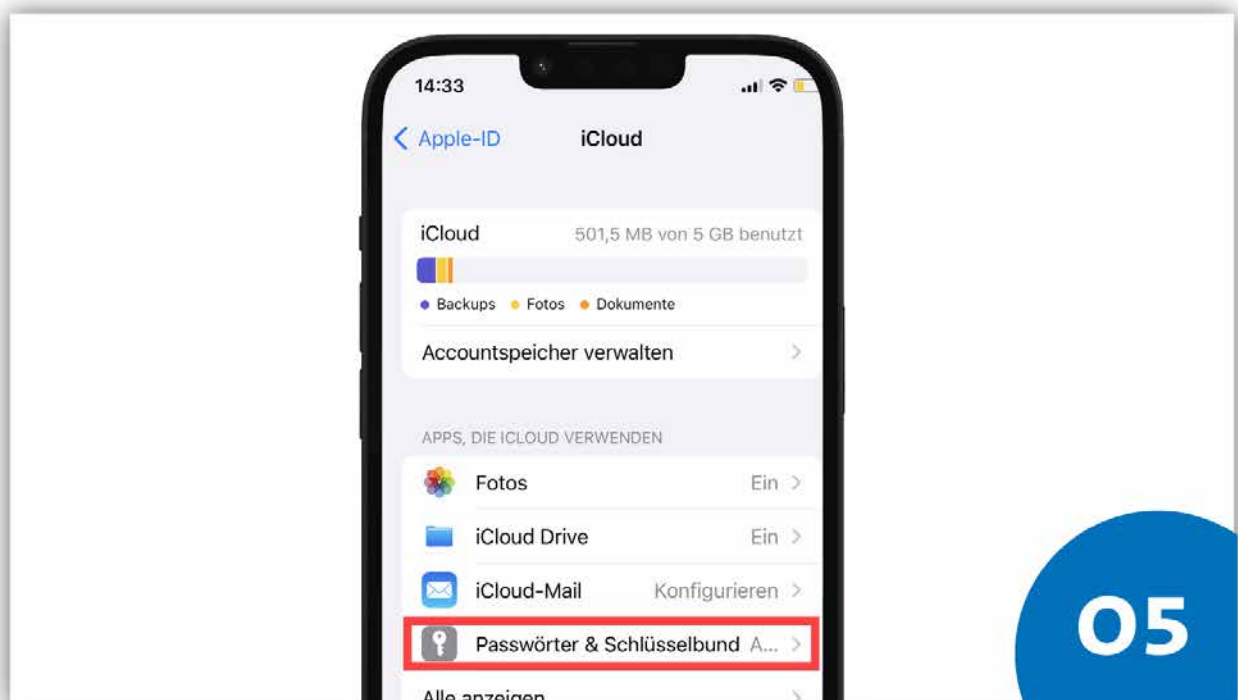
SCHRITT 3:

Um zu den Einstellungen für die iCloud zu gelangen, rufen Sie zunächst Ihre Profileinstellungen auf. Klicken Sie dafür im oberen Bereich auf Ihr Profilbild bzw. Ihren Namen.



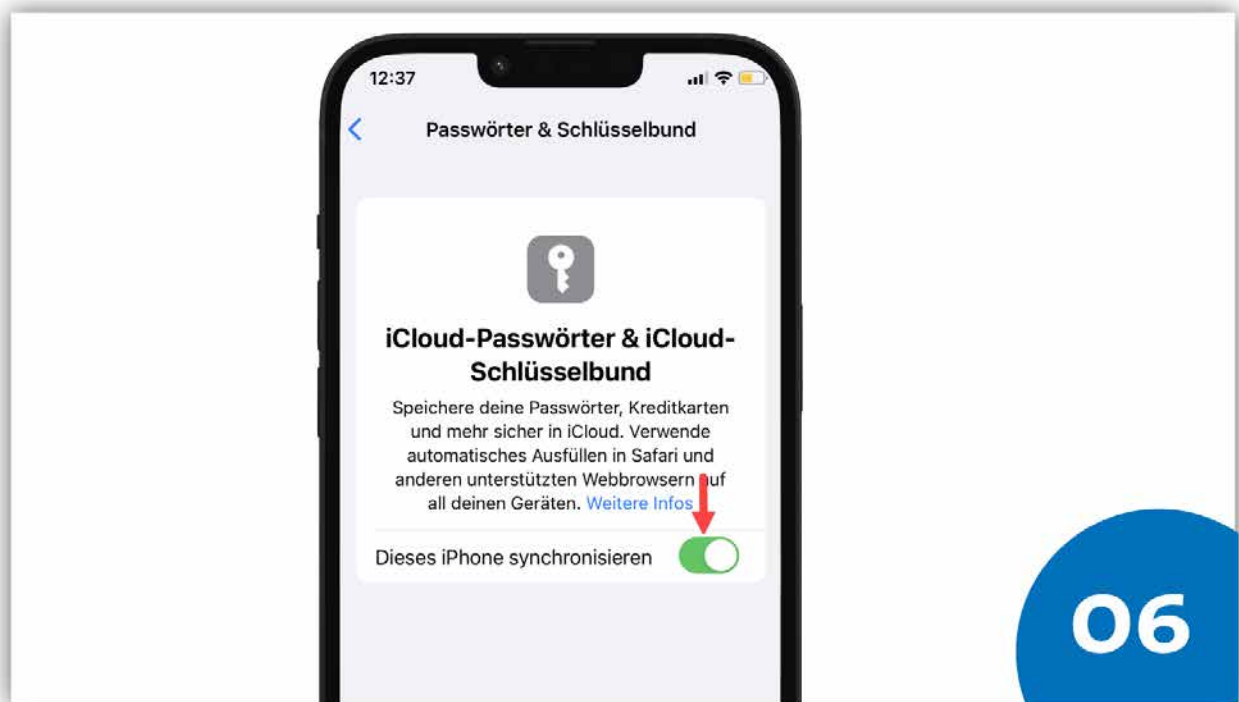
SCHRITT 4:

Klicken Sie in den Profileinstellungen auf „iCloud“.



SCHRITT 5:

Klicken Sie in den Einstellungen für die iCloud auf „Passwörter & Schlüsselbund“.



SCHRITT 6:

Aktivieren Sie den Schlüsselbund, indem Sie den Schalter „Dieses iPhone synchronisieren“ nach rechts schieben. Der Schalter erscheint nun grün.



GLÜCKWUNSCH!

Sie haben Ihr Gerät erfolgreich für die Registrierung bei der 2FA-App der Uni Hamburg vorbereitet. Sie können Ihr Gerät nun als zweiten Faktor bei der 2FA-App der Universität Hamburg registrieren.

3.2 iPhone/iPad registrieren



AUSGANGSLAGE:

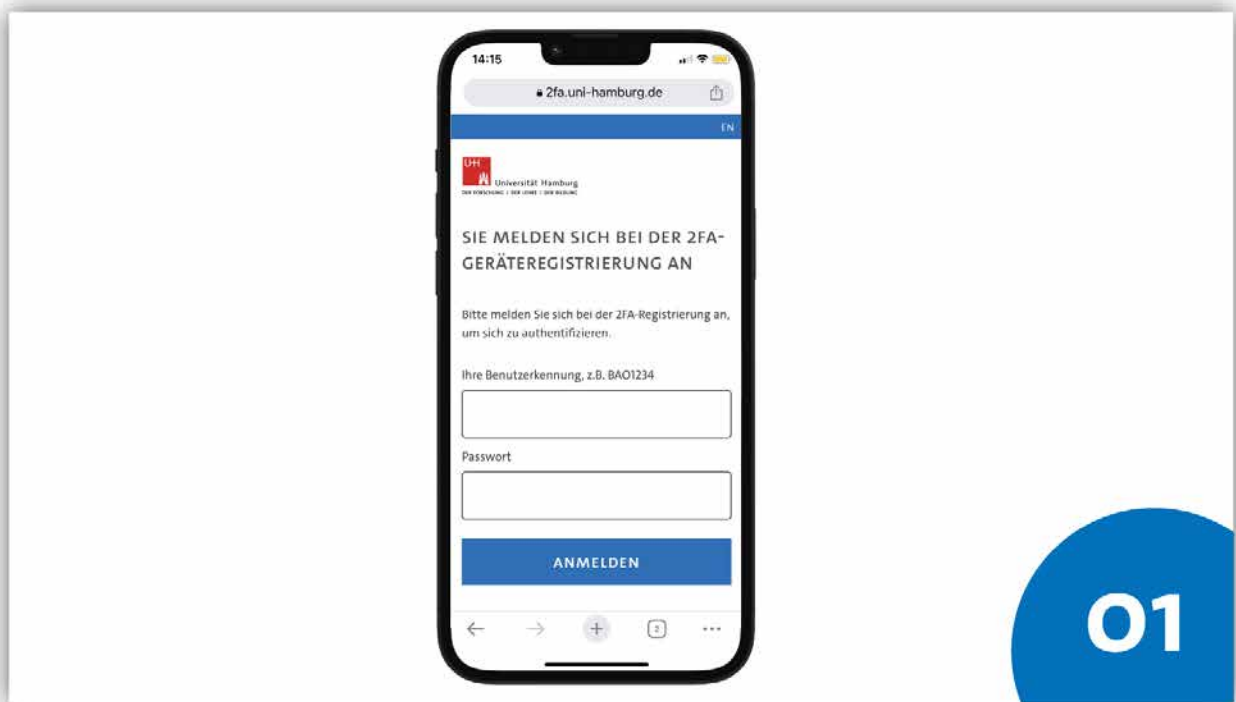
Sie haben an Ihrem Gerät so wie im vorherigen Kapitel beschrieben den iCloud-Schlüsselbund und somit Ihr Gerät auf die 2FA vorbereitet.

Ihre persönliche 2FA-Code-Liste liegt vor³.

Sie nutzen ein iPhone bzw. ein iPad mit iOS-/iPadOS-Version 14.1 oder höher.

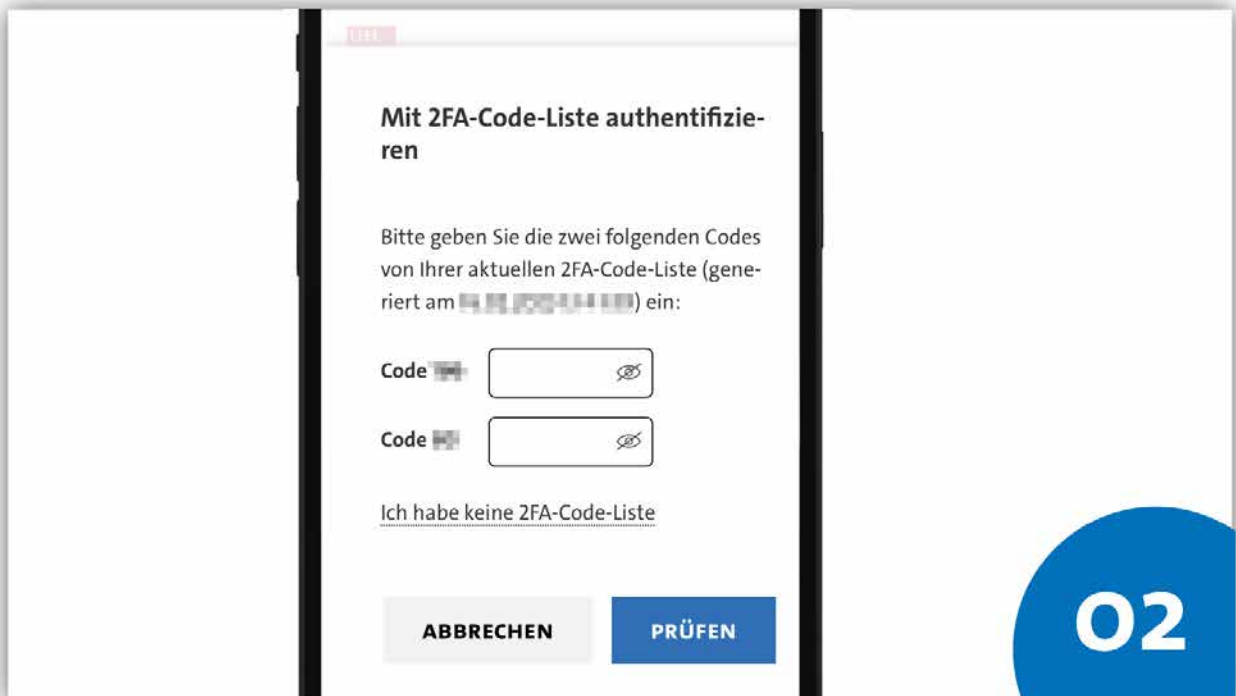
³ Code-Liste nicht mehr vorhanden – Was kann ich tun?

- Wenn Sie keine 2FA-Code-Liste erhalten haben, suchen Sie bitte einen [RRZ-ServiceDesk](#) auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).
- Für den Fall, dass Sie Ihre 2FA-Code-Liste verloren haben und Sie sich selbst keine neue Liste ausstellen können, da Sie noch kein Endgerät für die Zwei-Faktor-Authentifizierung registriert haben, suchen Sie bitte ebenfalls einen [RRZ-ServiceDesk](#) auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).
- Sollten Sie nicht in der Lage sein, einen [RRZ-ServiceDesk](#) aufzusuchen, wenden Sie sich bitte an die [RRZ-ServiceLine](#).



SCHRITT 1:

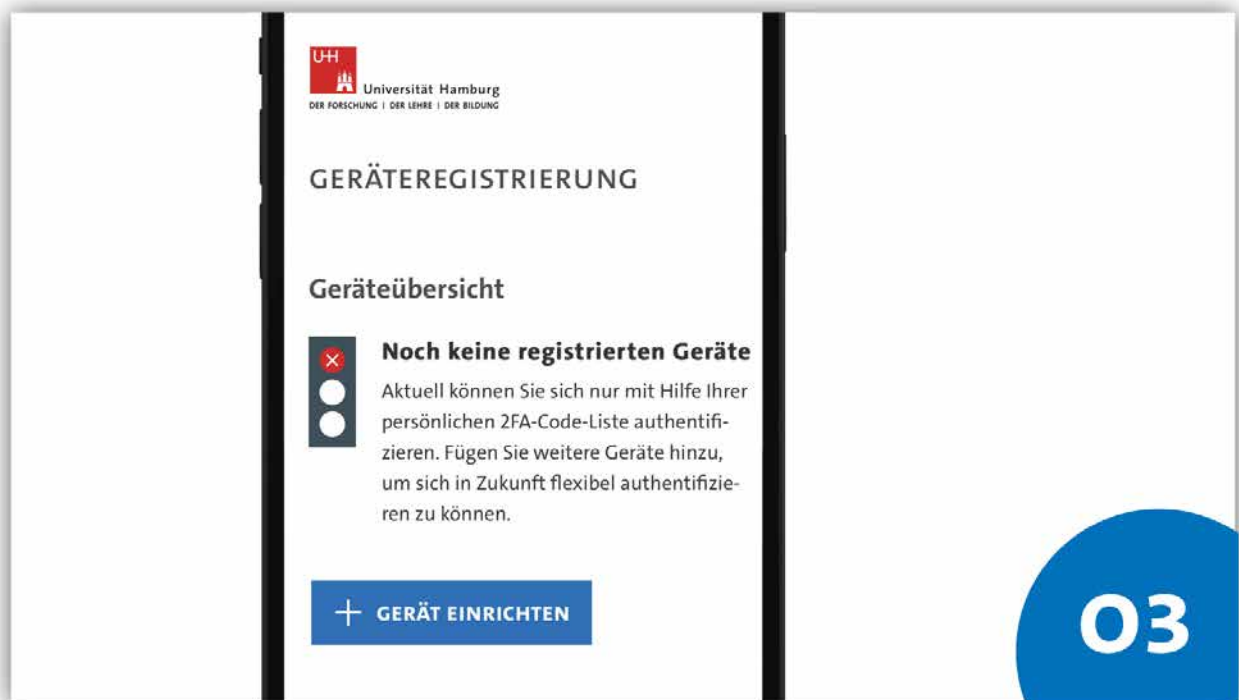
Sie rufen die URL <https://2fa.uni-hamburg.de> auf und landen auf einer Login-Seite, auf der Sie sich mit der Benutzerkennung (z.B. bac1234) und Ihrem persönlichen Passwort einloggen.



SCHRITT 2:

Direkt beim Login werden Sie gebeten, zwei Codes aus Ihrer persönlichen 2FA-Code-Liste einzugeben.

Bitte geben Sie die gewünschten Codes in das entsprechende Fenster und klicken Sie dann auf „Prüfen“.



SCHRITT 3:

Wenn Sie die angefragten Codes eingegeben haben, erscheint die Übersichtsseite der 2FA-Konfigurationsoberfläche. Hier können Sie all die Geräte, die Sie zur Authentifizierung nutzen wollen, registrieren, verwalten und löschen.

Wenn Sie noch kein Gerät registriert haben, ist die Übersicht leer und die Ampelgrafik rot. Wenn Sie bereits ein Gerät registriert haben, wird diese unter dem Namen, den Sie vergeben haben, in der Übersicht angezeigt und die Ampelgrafik gelb.

Klicken Sie auf „Gerät einrichten“, um Ihren iPhone/ iPad als Faktor zu hinterlegen.

Welches Gerät möchten Sie registrieren?

☒ Dieses Gerät

☐ Anderes Gerät 

☐ FIDO-USB-Stick 

ABBRECHEN

MIT REGISTRIERUNG FORTFAHREN

04

SCHRITT 4:

Im Fenster, das erscheint, wählen Sie die Option „Dieses Gerät“ und Klicken den Button „Mit Registrierung fortfahren“.

Ist Ihr Gerät schon für die Registrierung vorbereitet?

Sie können ein Gerät nur dann als zweiten Faktor registrieren, wenn Sie das Gerät so vorbereitet haben, dass lokale Anmeldeoptionen wie PIN (≠ Passwort), Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung aktiviert sind. Damit erhöhen Sie die Sicherheit Ihres Benutzerkontos.

[Wie bereite ich mein Gerät vor?](#)

ZURÜCK

ICH HABE MEIN GERÄT VORBEREITET

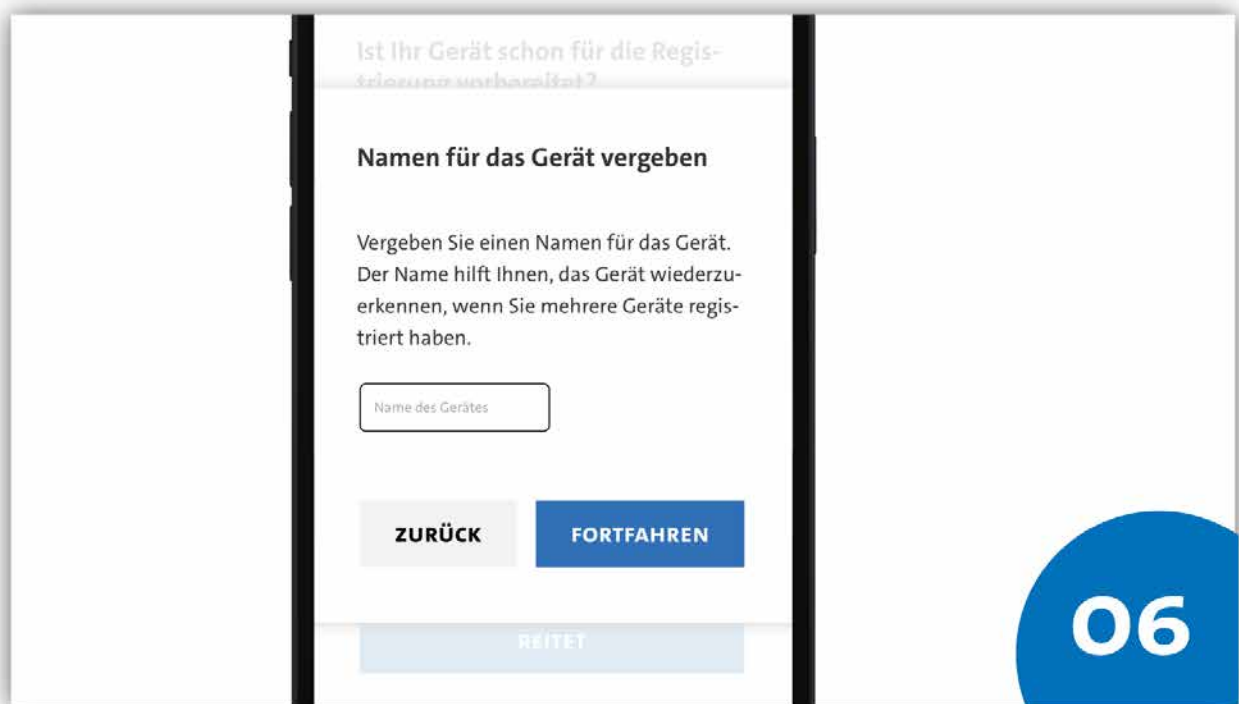
05

SCHRITT 5:

Es erscheint ein neues Fenster, das Sie fragt, ob Sie das Gerät, das Sie registriert haben wollen, bereits vorbereitet haben.

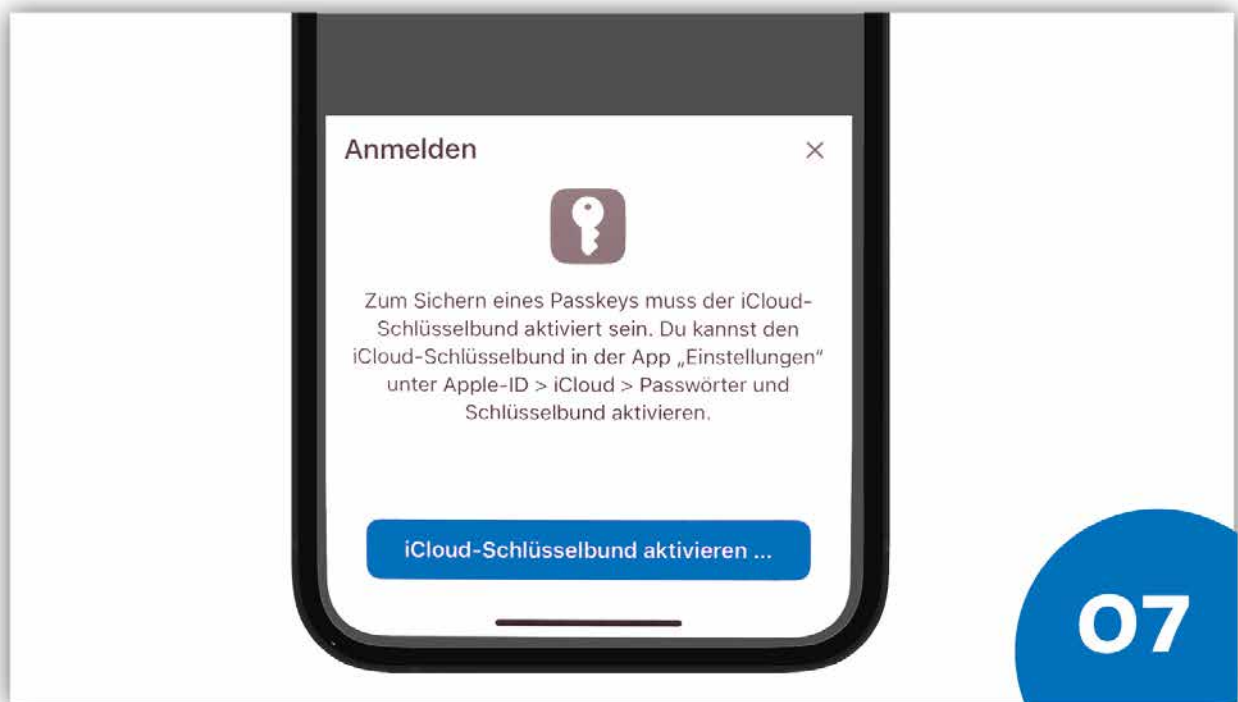
Option 1: Sie haben Ihr Gerät noch nicht vorbereitet und holen das nach (vgl. Kap. 3.1).

Option 2: Sie haben Ihr Gerät vorbereitet und setzen die Registrierung fort.



SCHRITT 6:

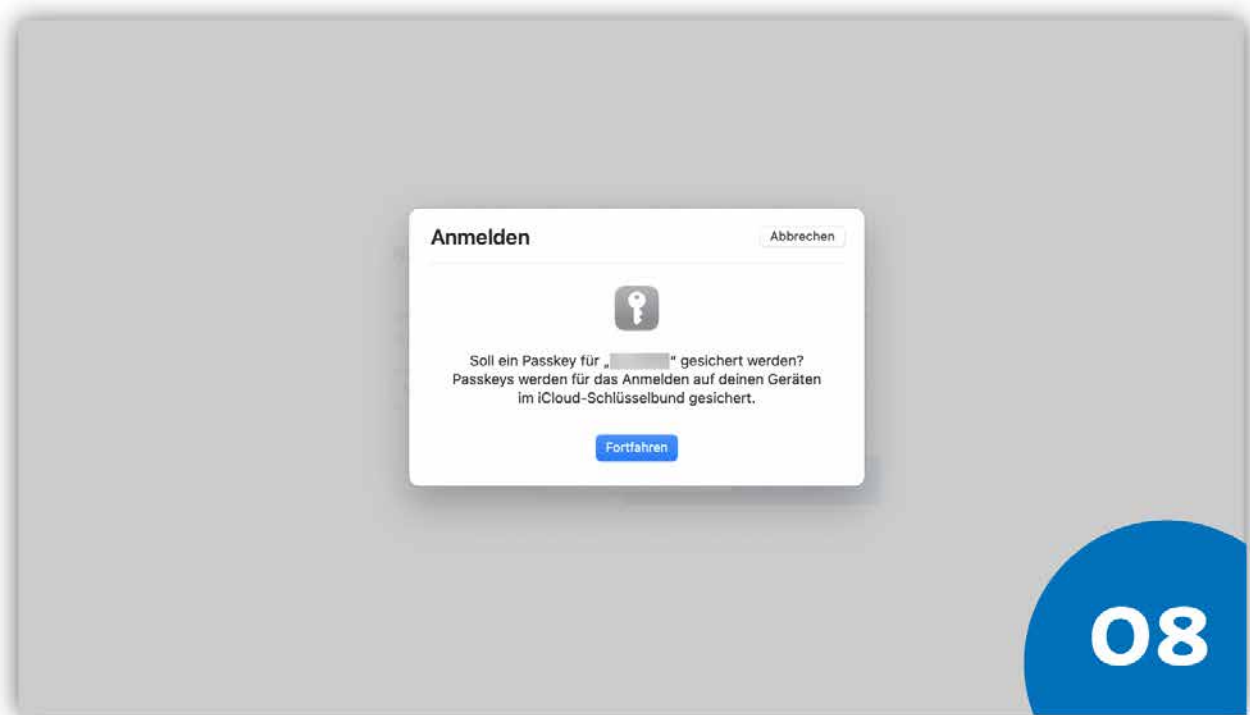
Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert, einen Namen für das Gerät zu vergeben. Ein eindeutiger Name hilft Ihnen, die Registrierten Geräte in der Konfigurationsoberfläche besser voneinander zu unterscheiden. Nach der Eingabe des Gerätenamens klicken Sie bitte auf „Fortfahren“.



SCHRITT 7:

Diesen Schritt können Sie überspringen, wenn Sie bereits den iCloud-Schlüsselbund in den Systemeinstellungen aktiviert haben.

Sollten Sie Ihr Gerät so wie in Kapitel 3.1 beschrieben (noch) nicht korrekt vorbereitet haben, fordert Sie das System zunächst auf, den iCloud-Schlüsselbund zu aktivieren. Wenn Sie auf „Fortfahren“ klicken, werden Sie umgehend an die richtige Stelle in den Systemeinstellungen geleitet. Dort müssen Sie den iCloud-Schlüsselbund aktivieren, um den 2FA-Registrierungsprozess abschließen zu können. Nach der Aktivierung können Sie das Fenster der Systemeinstellungen schließen.



SCHRITT 8:

Das System bittet Sie um die Bestätigung, dass die notwendigen Informationen für die 2FA im iCloud-Schlüsselbund gespeichert werden dürfen. Bestätigen Sie dies mit Klick auf „Fortfahren“.

GLÜCKWUNSCH!



Wie funktioniert nun die Authentifizierung? —→

GLÜCKWUNSCH!

Sie haben Ihr Gerät erfolgreich bei der 2Fa-App der Uni-Hamburg registriert. Ab sofort steht Ihnen das registrierte Gerät als zweiter Faktor zur Verfügung.

Apple-Geräte, die mit **derselben Apple-ID** verknüpft sind und auf dem Sie den *Safari*-Browser nutzen (z.B. Ihr iMacBook), können Sie mit dem Abschluss der zuvor durchgeführten Registrierung ebenfalls zur 2 FA an UHH-IT-Diensten verwenden. Eine separate Registrierung der Geräte ist nicht erforderlich. Es ist aber notwendig, dass der iCloud-Schlüsselbund auf dem Gerät ebenfalls aktiviert ist.

Wir empfehlen zudem, weitere Geräte zu registrieren, bspw. ein Smartphone, damit Sie später flexibler sind. Hilfestellung bietet Ihnen das Kapitel 2.2.3.

3.3 iPhone/iPad authentifizieren

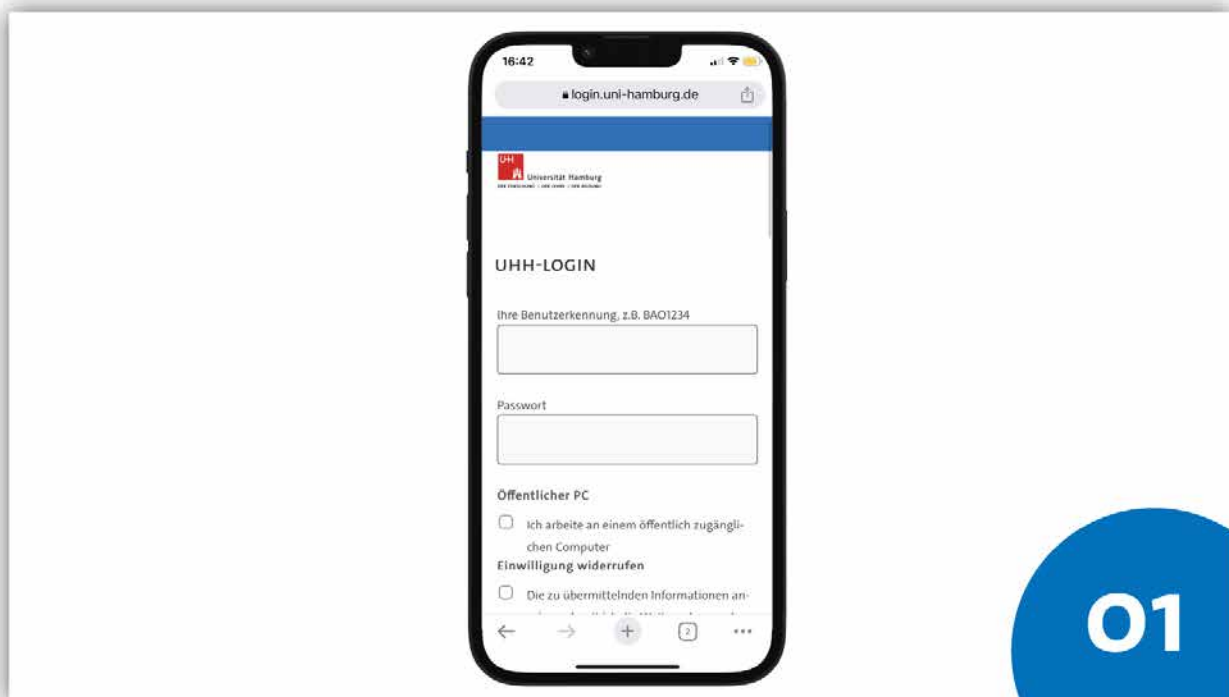


AUSGANGSLAGE:

Sie verwenden ein Gerät mit iOS-Version 14.1 oder höher.

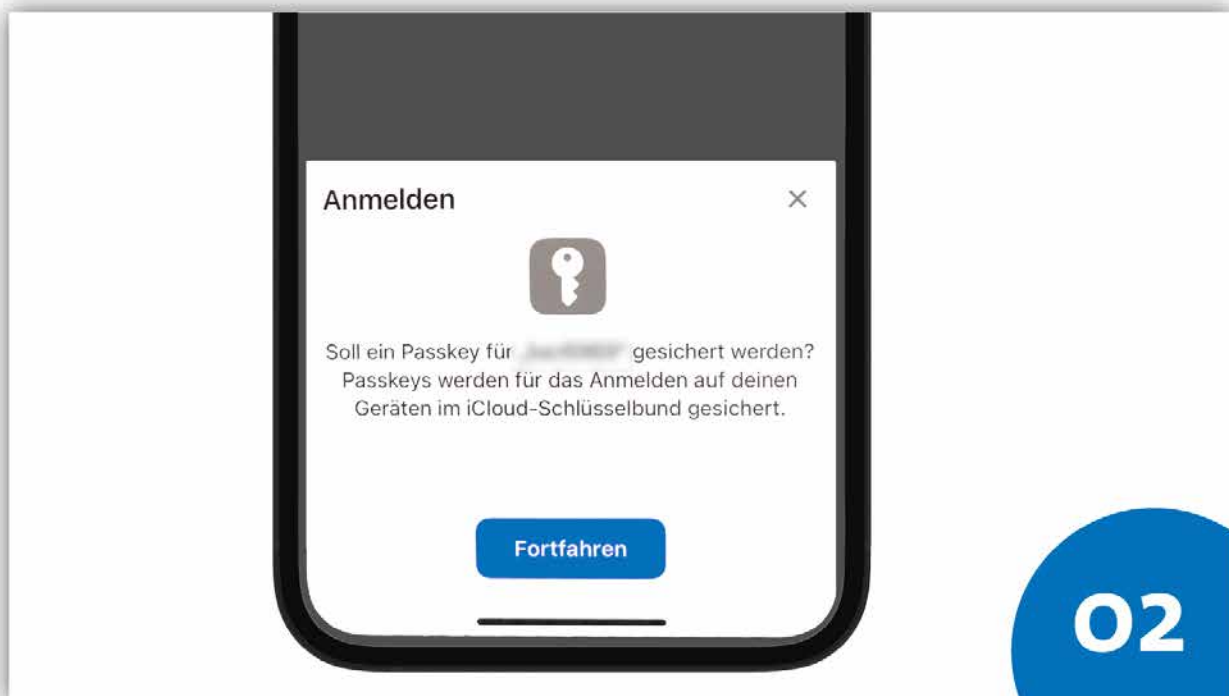
Sie haben Ihr iPhone für die 2 Faktor-Authentifizierung vorbereitet und bei der 2FA-App registriert.

Sie nutzen einen gängigen Browser (Chrome, Firefox o.Ä.)



SCHRITT 1:

Wenn Sie sich bspw. in den geschützten Bereich von AGORA einloggen wollen, geben Sie zunächst wie gehabt Ihre Benutzerkennung (z.B. bac1234) und Ihr persönliches Passwort ein.



SCHRITT 2:

Das System leitet Sie weiter und fordert Sie auf, die Anmeldung mit Ihren gesicherten 2FA-Informationen zu bestätigen. Klicken Sie auf „Fortfahren“.

Bestätigt das System die korrekten Daten, erfolgt die Anmeldung an Ihrem IT-Dienst, z.B. AGORA, und Sie können wie gewohnt fortfahren.

DAS WAR'S!

Sie sind jetzt bereit für die 2FA



DAS WAR'S!

**BEI FRAGEN UND HILFE ZU 2FA WENDEN SIE SICH BITTE AN
DIE SERVICELINE DES RECHENZENTRUMS (RRZ)**

Tel.: +49 40 2395 - 27790

E-Mail: rrz-serviceline@uni-hamburg.de

Erreichbarkeit: Mo. – Fr. von 09:00 bis 16:00 Uhr

www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/serviceline