

Zwei-Faktor-Authentifizierung: Schritt für Schritt Anleitung für Android-Geräte

Inhalt

1. Android-Gerät vorbereiten	2
2. Android-Gerät registrieren	7
2.1. Weitere Geräte registrieren	14
3. Wie authentifiziere ich mich mit 2FA auf meinem Android-Gerät?	15

**BEI FRAGEN UND HILFE ZU 2FA WENDEN SIE SICH BITTE AN
DIE SERVICELINE DES RECHENZENTRUMS (RRZ)**

Tel.: +49 40 2395 - 27790

E-Mail: rrz-serviceline@uni-hamburg.de

Erreichbarkeit: Mo.–Fr. von 09:00 bis 16:00 Uhr

www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/serviceline

1. Android-Gerät vorbereiten

2FA-ANLEITUNG ZUR VORBEREITUNG ANDROID



Gerät vorbereiten →

AUSGANGSLAGE:

Sie haben ein Gerät mit Android-Betriebssystem in der Version 7.0 oder neuer.

Auf dem Gerät ist ein Google-Konto angemeldet.

Auf dem Gerät befindet sich der Chrome-Browser in einer aktuellen Version, da andere Browser die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) derzeit nicht unterstützen.

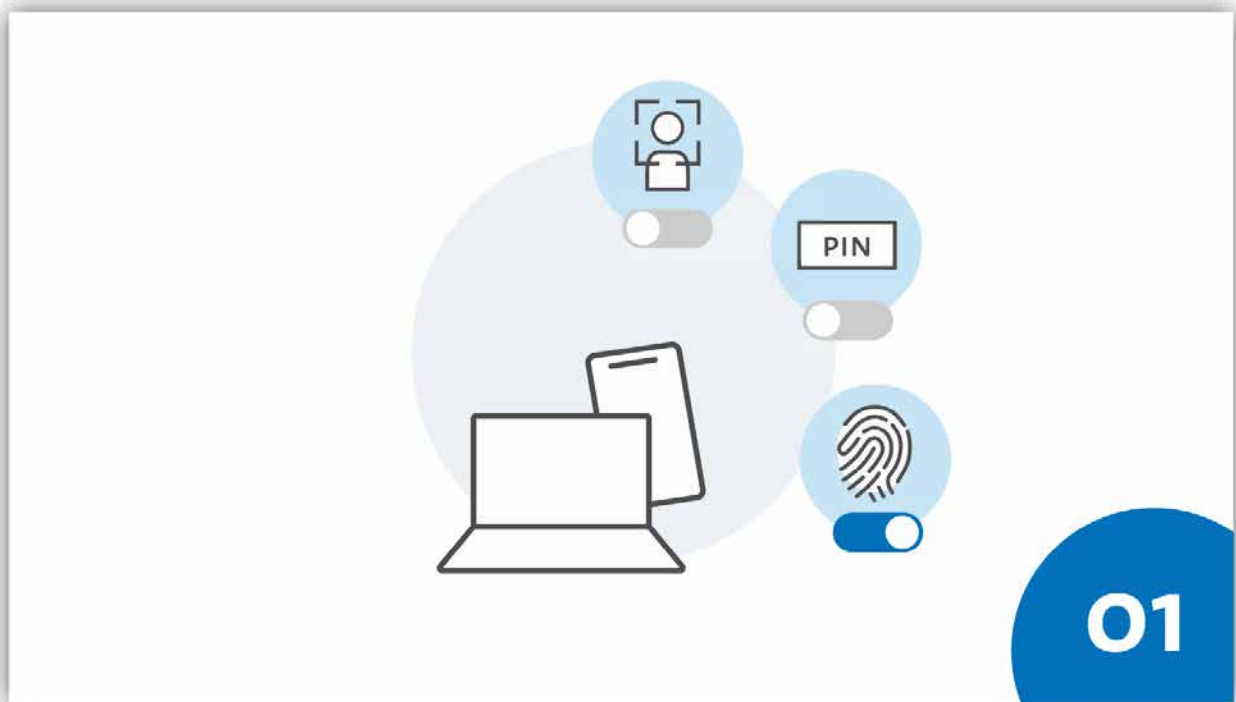
Sie haben noch keinen Sperrbildschirm eingerichtet.

Wenn Sie bereits einen Sperrbildschirm eingerichtet haben, gehen Sie direkt zu Kapitel 2. Android-Gerät registrieren.



Habe ich Chrome auf meinem Gerät?

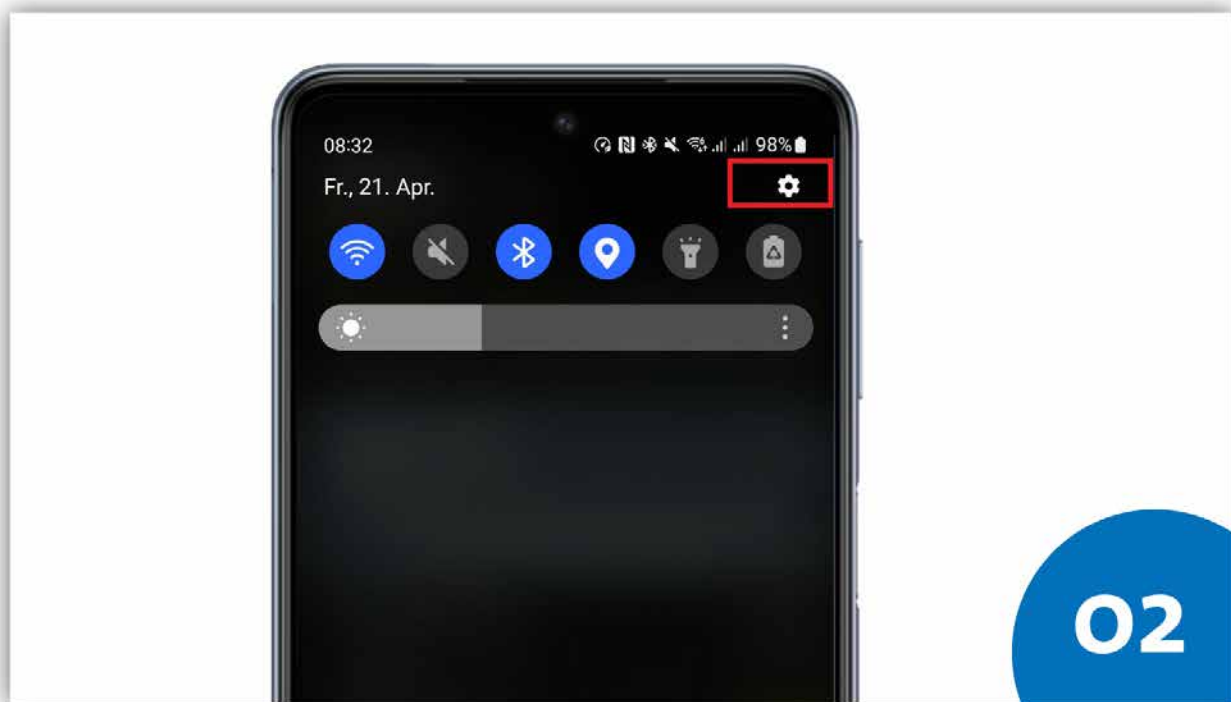
Wenn Sie dieses Icon auf Ihrem Gerät finden, haben Sie Chrome installiert.



SCHRITT 1:

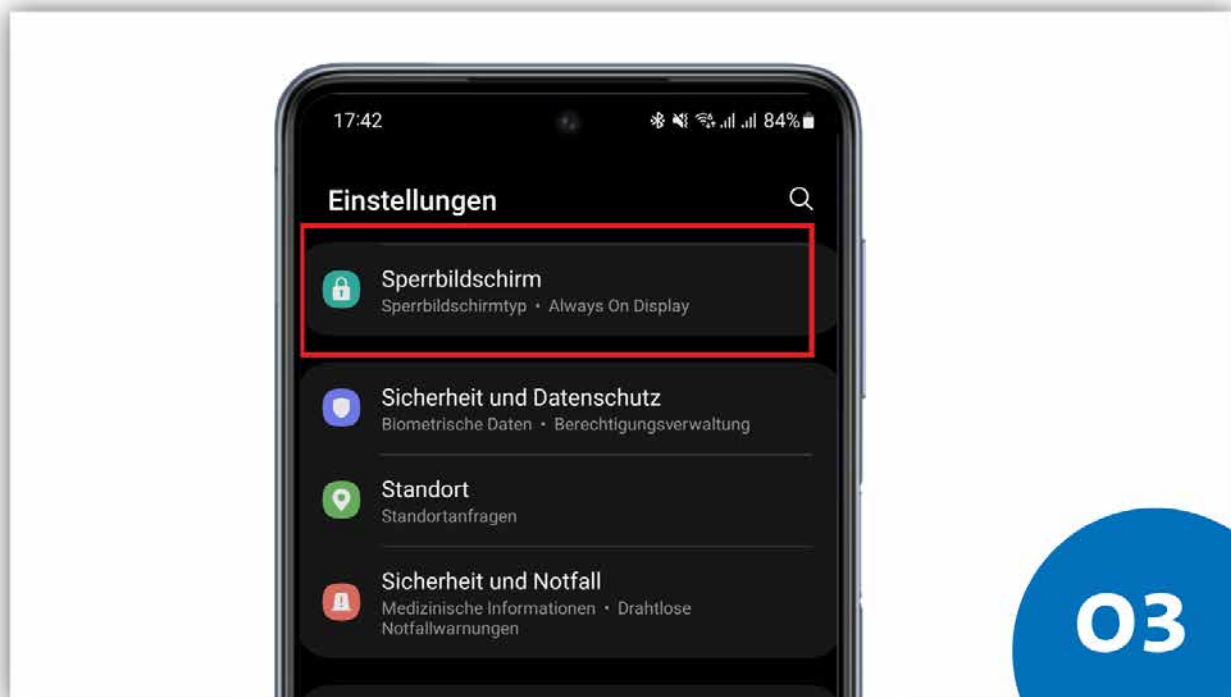
Folgende Schritte führen Sie durch die Aktivierung des Sperrbildschirms auf Ihrem Gerät. Hierbei ist einer der folgenden Sperrbildschirmtypen einzurichten:

- PIN
- Passwort
- Muster
- Streichen
- Fingerabdruck



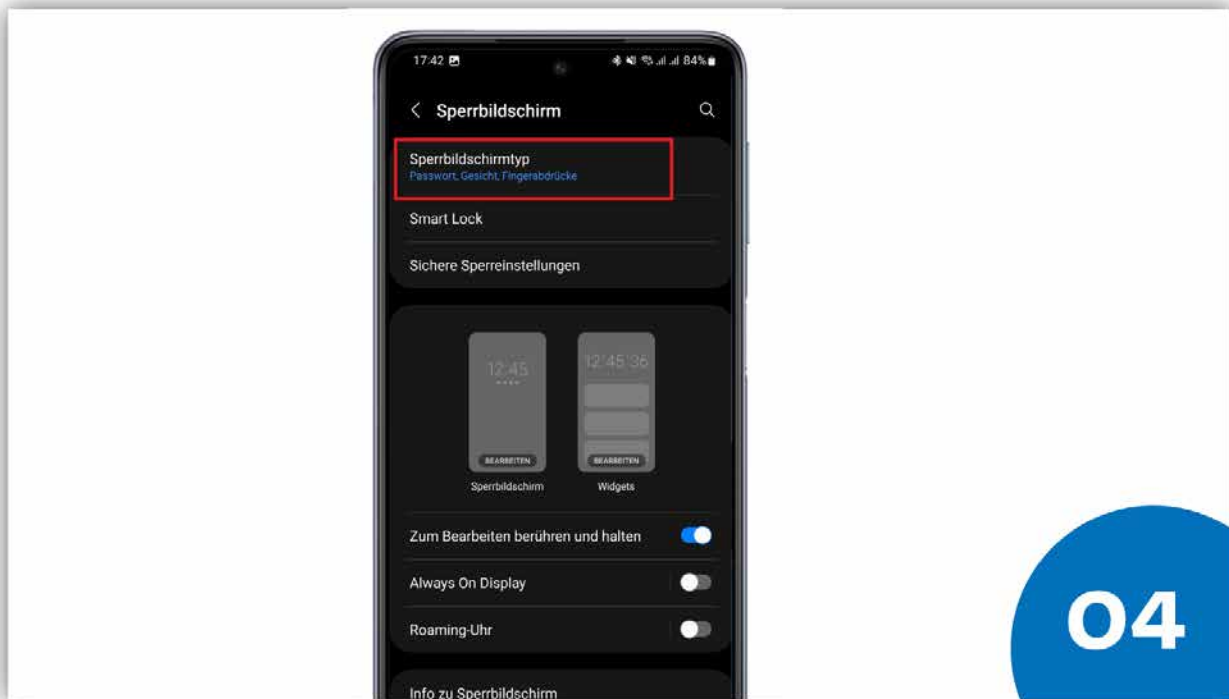
SCHRITT 2:

Wenn Sie auf dem Startbildschirm Ihres Endgeräts vom oberen Bildschirmrand nach unten wischen, öffnen sich die sogenannten „Schnelleinstellungen“. Hier finden Sie verschiedene Einstellungsoptionen. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol in der rechten oberen Ecke, um die „Einstellungen“ zu öffnen.



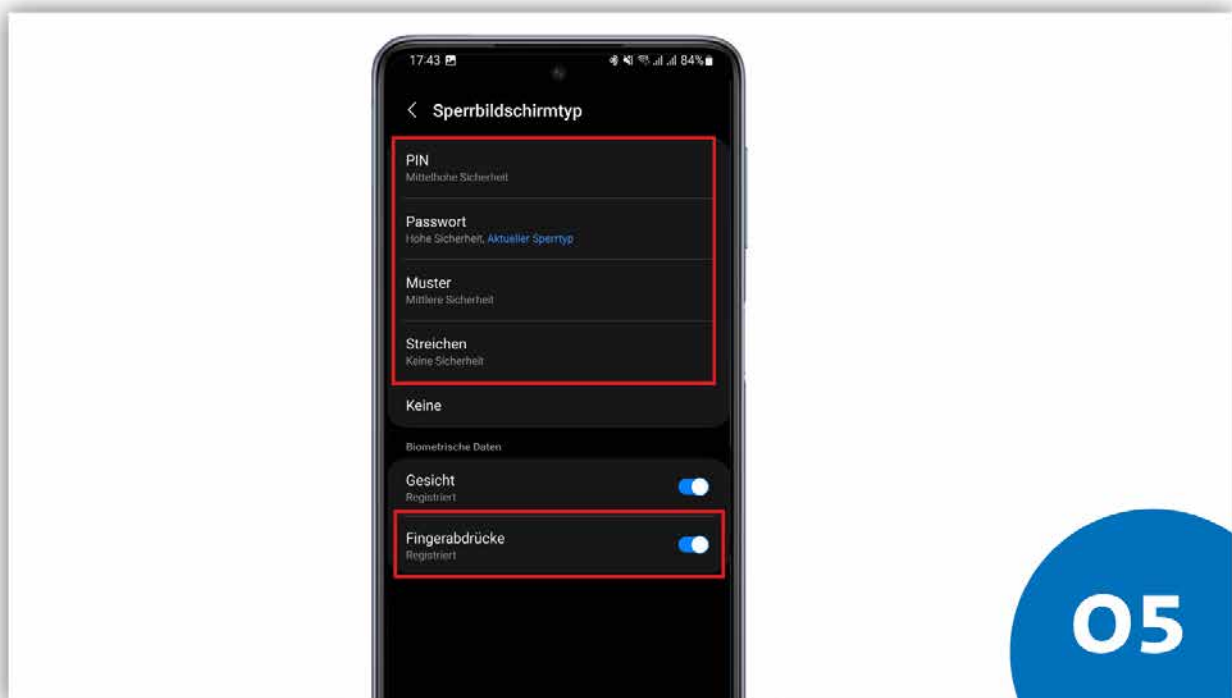
SCHRITT 3:

Klicken Sie auf den Eintrag „Sperrbildschirm“.



SCHRITT 4:

Klicken Sie auf „Sperrbildschirmtyp“.



SCHRITT 5:

Konfigurieren Sie anschließend mindestens einen Sperrbildschirmtypen:

- PIN,
- Passwort,
- Muster,
- Streichen und/oder
- Fingerabdruck

GLÜCKWUNSCH!

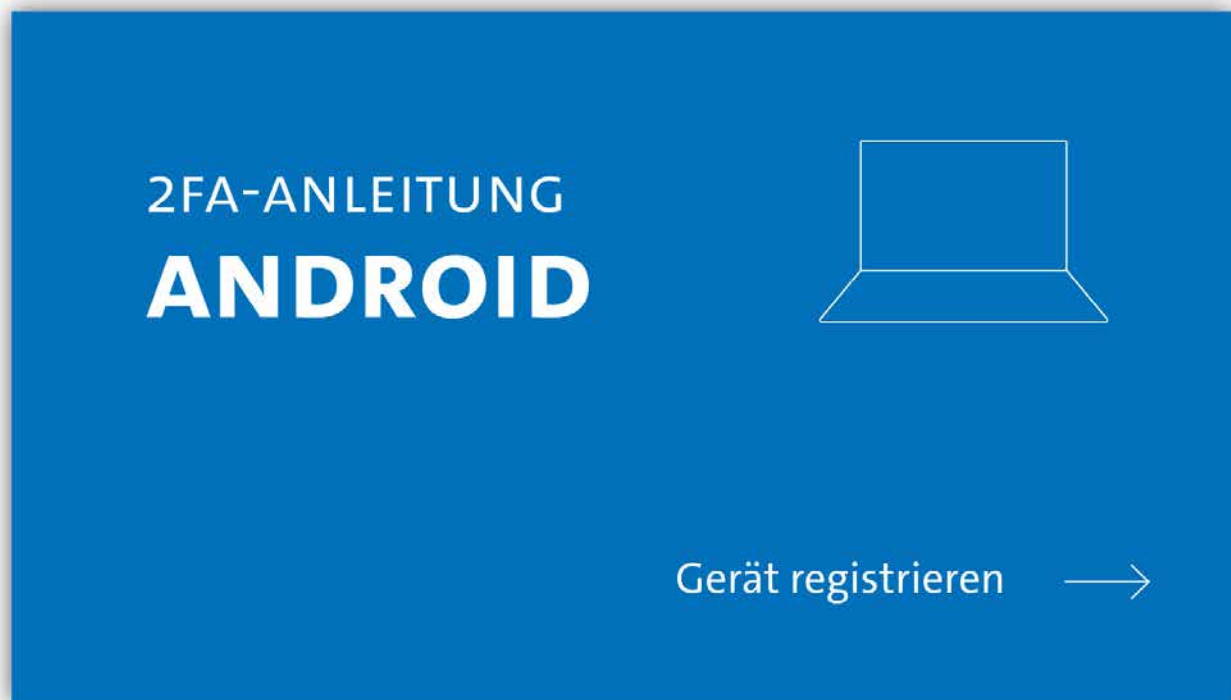


Wie funktioniert nun die Registrierung? —>

GLÜCKWUNSCH!

Sie haben Ihr Gerät erfolgreich für die Registrierung bei der 2FA-App der Uni Hamburg vorbereitet. Sie können Ihr Gerät nun als zweiten Faktor bei der 2FA-App der Universität Hamburg registrieren.

2. Android-Gerät registrieren



AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr Gerät bereits auf die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) vorbereitet (siehe Kap. 1)

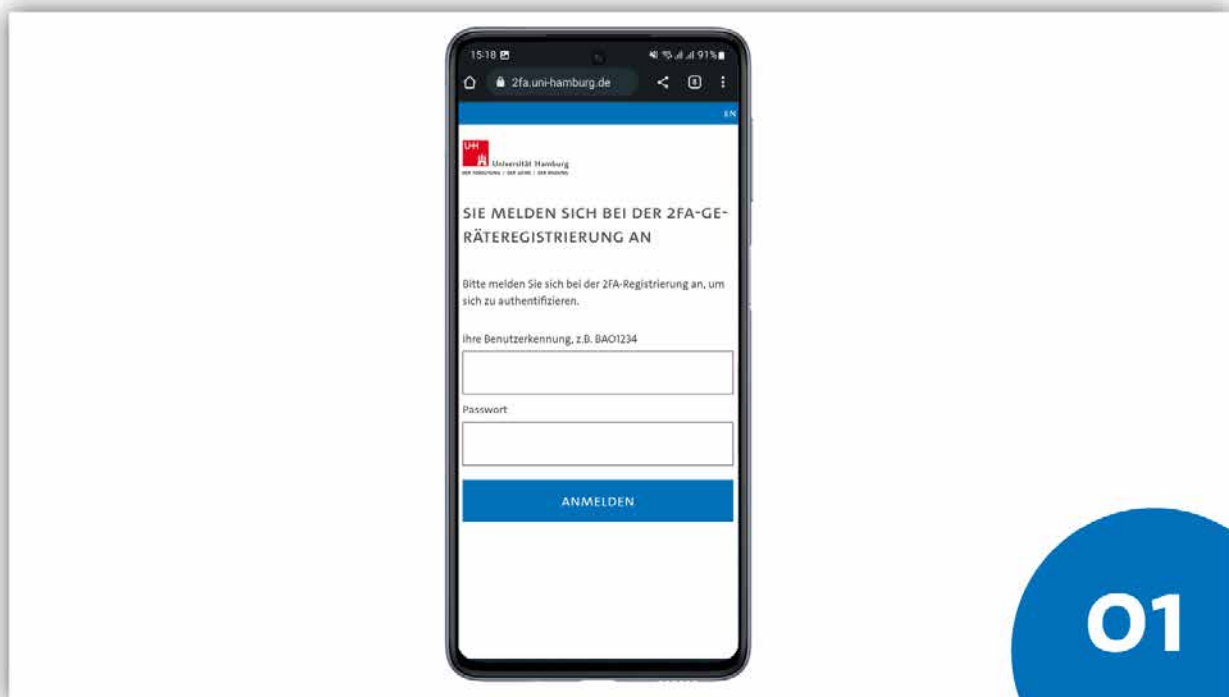
Ihre persönliche 2FA-Code-Liste liegt vor¹.

Sie nutzen ein Smartphone mit Android 7.0 oder höher.

Auf dem Gerät befindet sich der Chrome-Browser in einer aktuellen Version und wird für die 2FA Registrierung genutzt, da bei anderen Browsern die Funktionalität herstellerseitig nicht gewährleistet ist.

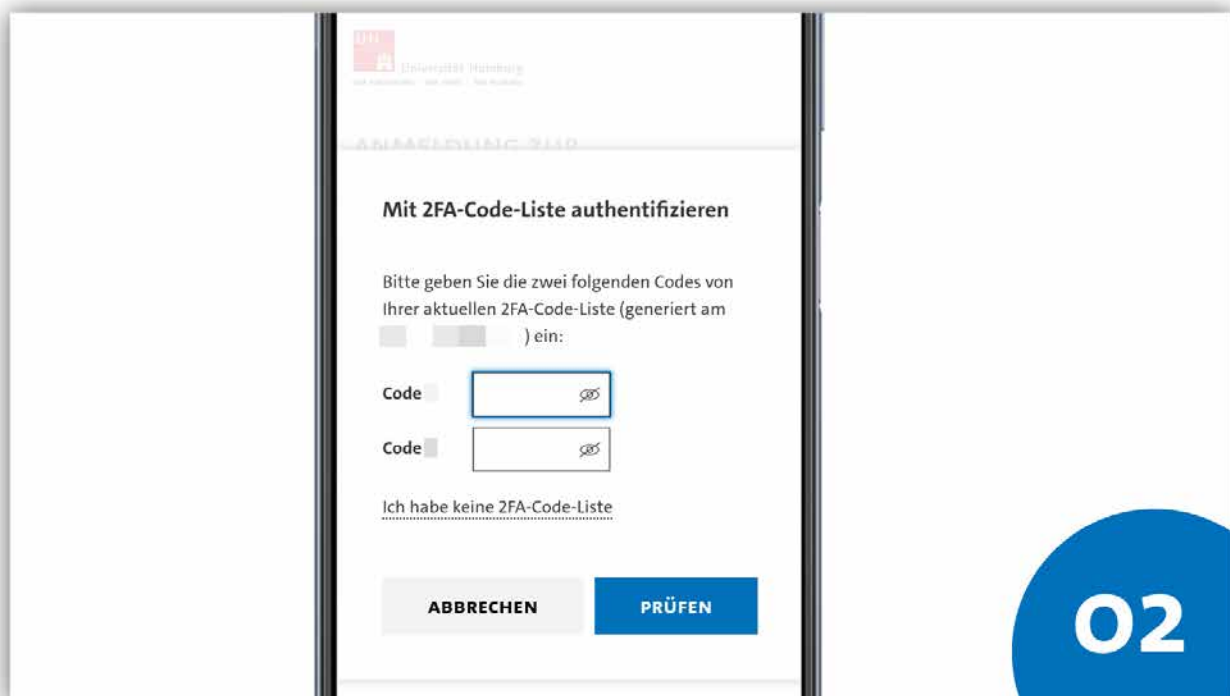
¹ Code-Liste nicht mehr vorhanden – Was kann ich tun?

- Wenn Sie keine 2FA-Code-Liste erhalten haben, suchen Sie bitte einen [RRZ-ServiceDesk](#) auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).
- Für den Fall, dass Sie Ihre 2FA-Code-Liste verloren haben und Sie sich selbst keine neue Liste ausstellen können, da Sie noch kein Endgerät für die Zwei-Faktor-Authentifizierung registriert haben, suchen Sie bitte ebenfalls einen [RRZ-ServiceDesk](#) auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).
- Sollten Sie nicht in der Lage sein, einen [RRZ-ServiceDesk](#) aufzusuchen, wenden Sie sich bitte an die [RRZ-ServiceLine](#).



SCHRITT 1:

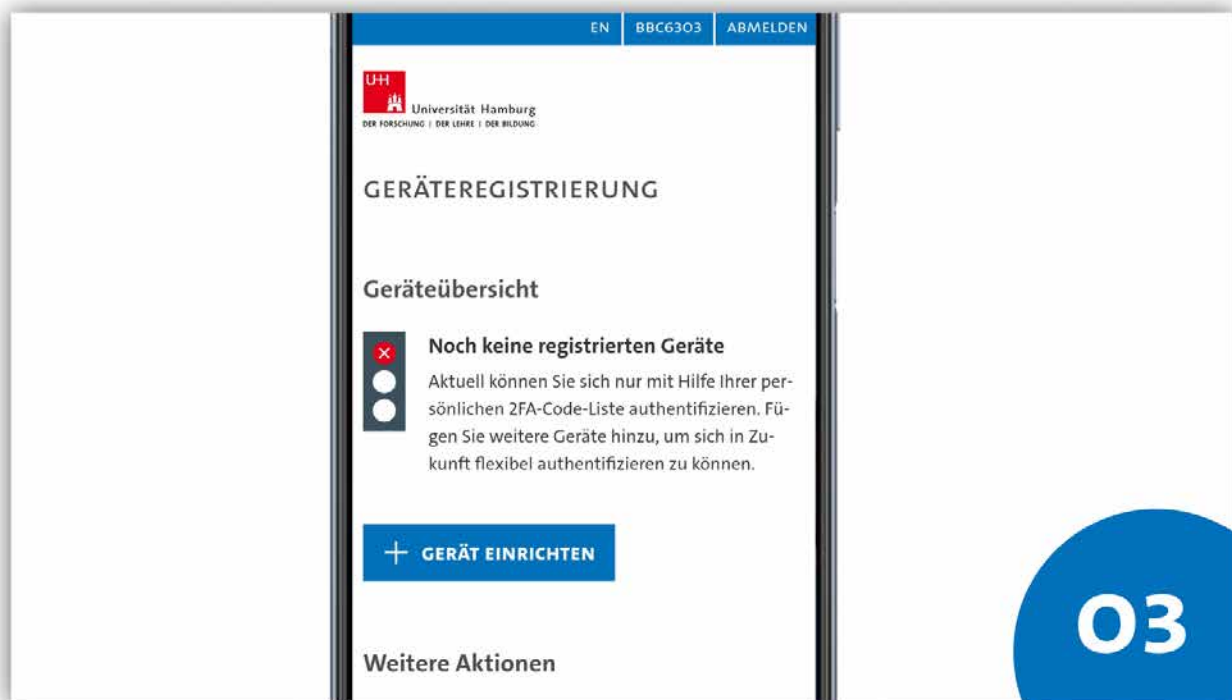
Sie rufen die URL <https://2fa.uni-hamburg.de> auf und landen auf einer Login-Seite, auf der Sie sich mit der Benutzerkennung (z.B. bac1234) und Ihrem persönlichen Passwort einloggen.



SCHRITT 2:

Direkt beim Login werden Sie gebeten, zwei Codes aus Ihrer persönlichen 2FA-Code-Liste einzugeben.

Bitte geben Sie die gewünschten Codes in das entsprechende Fenster und klicken Sie dann auf „Prüfen“.

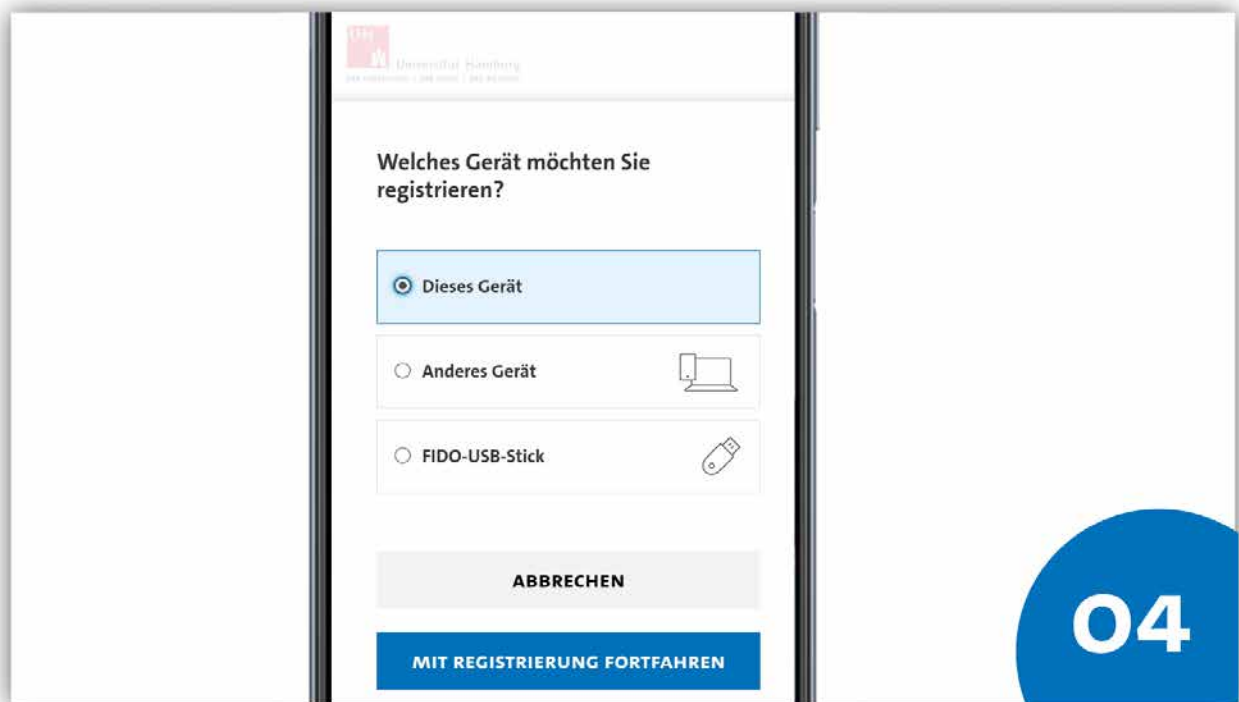


SCHRITT 3:

Wenn Sie die angefragten Codes eingegeben haben, erscheint die Übersichtsseite der 2FA-Konfigurationsoberfläche. Hier können Sie all die Geräte, die Sie zur Authentifizierung nutzen wollen, registrieren, verwalten und löschen.

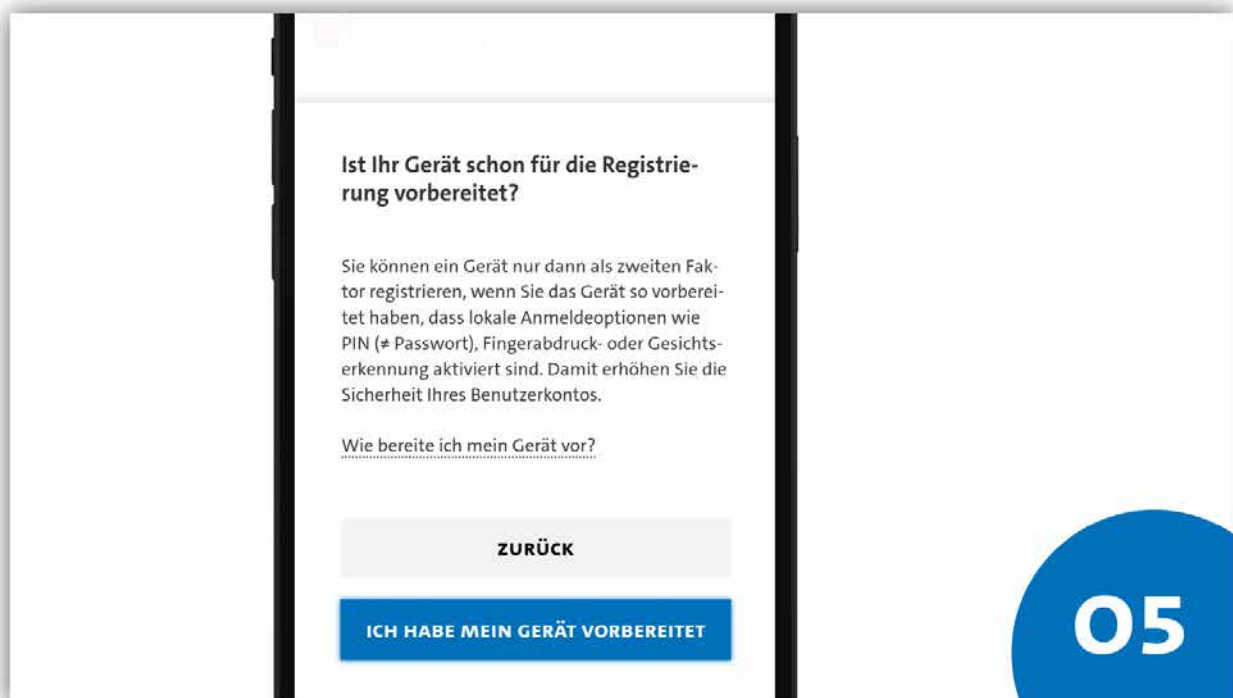
Wenn Sie noch kein Gerät registriert haben, ist die Übersicht leer und die Ampelgrafik rot. Wenn Sie bereits ein Gerät registriert haben, wird diese unter dem Namen, den Sie vergeben haben, in der Übersicht angezeigt und die Ampelgrafik gelb.

Klicken Sie auf „Gerät einrichten“, um Ihr Gerät als Faktor zu hinterlegen.



SCHRITT 4:

Im Fenster, das erscheint, wählen Sie die Option „Dieses Gerät“ und klicken den Button „Mit Registrierung fortfahren“.

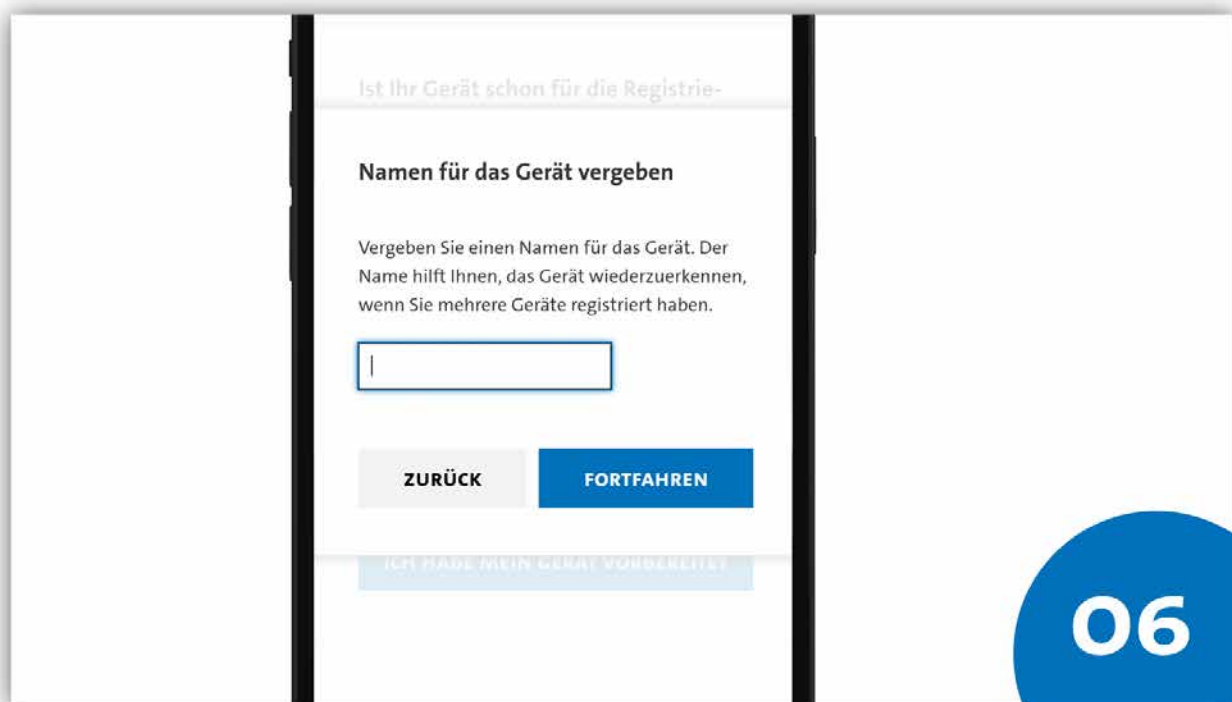


SCHRITT 5:

Es erscheint ein neues Fenster, das Sie fragt, ob Sie das Gerät, das Sie registriert haben wollen, bereits vorbereitet haben.

Option 1: Sie haben Ihr Gerät noch nicht vorbereitet und holen das nach (vgl. Kap. 1).

Option 2: Sie haben Ihr Gerät vorbereitet und setzen die Registrierung fort.



SCHRITT 6:

Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert, einen Namen für das Gerät zu vergeben. Ein eindeutiger Name hilft Ihnen, die registrierten Geräte in der Konfigurationsoberfläche besser voneinander zu unterscheiden. Nach der Eingabe des Gerätenamens klicken Sie bitte auf „Fortfahren“.



SCHRITT 7:

Je nachdem, welchen Sperrbildschirmtypen (PIN, Passwort, Muster, Streichen; Fingerabdruck) Sie ausgewählt haben, werden Sie aufgefordert, sich mit dieser Entsperrvariante zu authentifizieren.

Hinweis: Der Sperrtyp „Gesicht“ ist nicht nutzbar!

GLÜCKWUNSCH!



Wie funktioniert nun die Authentifizierung? —>

GLÜCKWUNSCH!

Sie haben Ihr Gerät erfolgreich bei der 2FA-App der Uni Hamburg registriert. Ab sofort steht Ihnen das registrierte Gerät als zweiter Faktor zur Verfügung.

2.1. Weitere Geräte registrieren

Wir empfehlen, weitere Geräte zu registrieren, bspw. ein Smartphone, damit Sie später flexibler sind. Hilfestellung bieten Ihnen folgende Anleitungen:



Weiter Anleitungen für

- Apple-Geräte,
- Android-Geräte und
- Chrome-Geräte

stehen Ihnen hier zur Verfügung: www.rrz.uni-hamburg.de/kennung-authentifizierung/2fa/anleitungen

3. Wie authentifiziere ich mich mit 2FA auf meinem Android-Gerät?

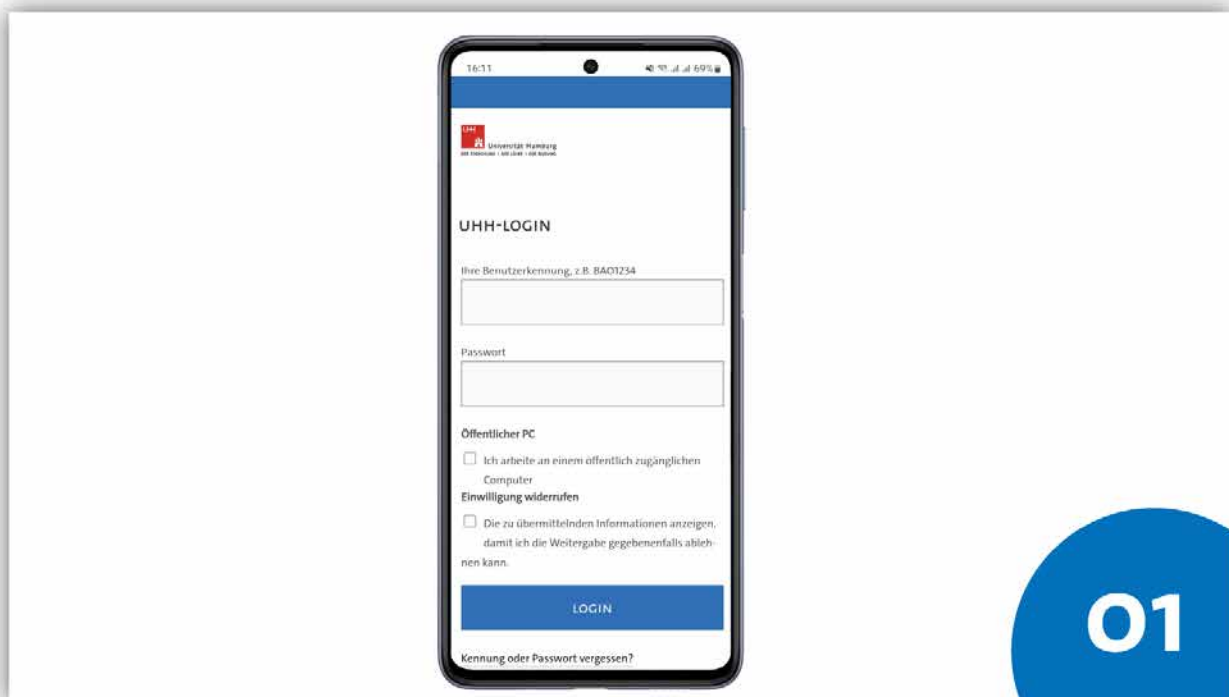


AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr Android-Gerät für die Zwei-Faktor-Authentifizierung vorbereitet (Kap. 1) und bei der 2FA-App registriert (Kap. 2).

Sie verwenden ein Gerät mit Android Version 7.0 oder höher.

Auf dem Gerät befindet sich der Chrome-Browser in einer aktuellen Version (bei anderen Browsern kann die Funktionalität derzeit nicht gewährleistet werden).



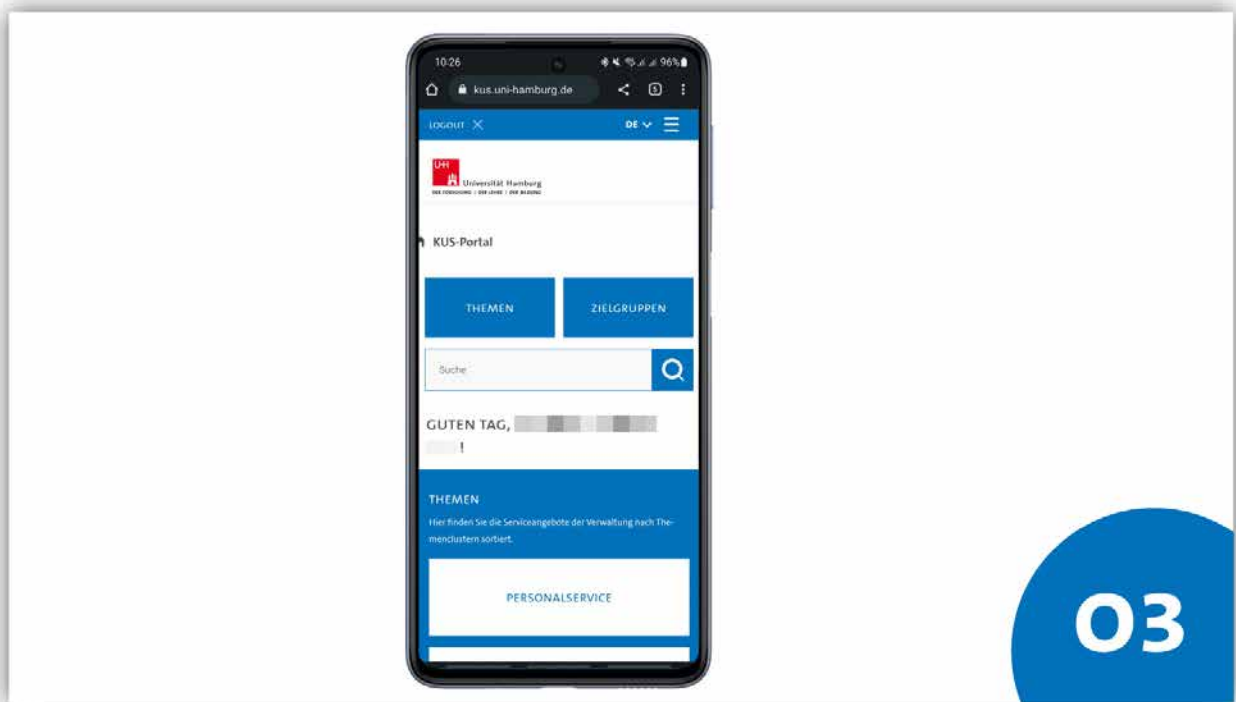
SCHRITT 1:

Wenn Sie sich bspw. in den geschützten Bereich von AGORA einloggen wollen, geben Sie zunächst wie gehabt Ihre Benutzerkennung und Ihr persönliches Passwort ein.



SCHRITT 2:

Das System fordert Sie nun auf, sich mit Hilfe des von Ihnen eingestellten Sperrbildschirmtypus zu authentifizieren.



03

SCHRITT 3:

Bestätigt das System die korrekten Daten, erfolgt die Anmeldung an Ihrem IT-Dienst, z.B. AGORA, und Sie können wie gewohnt fortfahren.

DAS WAR'S!

Sie sind jetzt bereit für die 2FA
und können die Seite Anleitungen verlassen.



DAS WAR'S!

**BEI FRAGEN UND HILFE ZU 2FA WENDEN SIE SICH BITTE AN
DIE SERVICELINE DES RECHENZENTRUMS (RRZ)**

Tel.: +49 40 2395 - 27790

E-Mail: rrz-serviceline@uni-hamburg.de

Erreichbarkeit: Mo. – Fr. von 09:00 bis 16:00 Uhr

www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/serviceline