## Zwei-Faktor-Authentifizierung: Schritt für Schritt Anleitung für Windows-Geräte

### Inhalt

1. Windows-Gerät (SMD) vorbereiten: Hello-Windows-PIN einrichten	. 2
1.1. Windows Hello-PIN ändern	. 7
1.2. Windows Hello-Fingerabdruck einrichten	. 8
1.3. Windows Hello-Gesichtserkennung	. 9
2. Windows-Gerät registrieren	.11
2.1. Weitere Geräte registrieren	18
3. Wie authentifiziere ich mich mit 2FA auf meinem Windows-Gerät?	19

### BEI FRAGEN UND HILFE ZU 2FA WENDEN SIE SICH BITTE AN DIE SERVICELINE DES RECHENZENTRUMS (RRZ)

Tel.: +49 40 42838-7790 E-Mail: <u>rrz-serviceline@uni-hamburg.de</u> Erreichbarkeit: Mo.–Fr. von 09:00 bis 16:00 Uhr www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/serviceline

### 1. Windows-Gerät (SMD) vorbereiten: Hello-Windows-PIN einrichten



### AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr Gerät noch nicht für die 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) vorbereitet (Falls doch: fahren Sie mit S. 9 fort).

Sie nutzen einen PC oder Laptop mit Betriebssystem Windows 10 oder höher.

Sie nutzen einen privaten PC (SMD: Self Managed Device) – Wenn Sie ein fremdverwaltetes Gerät nutzen, wechseln Sie bitte zur Webseite des RRZ und nutzen die Anleitung für FMD-Geräte: <u>www.rrz.uni-hamburg.de/ken-</u> <u>nung-authentifizierung/2fa/windows/windows-fmd-vorbereitung</u>



#### **SCHRITT 1:**

Mit "Windows Hello" stellt Microsoft Ihnen eine komfortable Möglichkeit bereit, sich an Ihrem Windows-Gerät mit einer PIN oder biometrischen Daten anzumelden. In den folgenden Schritten erklären wir Ihnen wie Sie Windows Hello einrichten.

Wenn Sie Windows Hello in Kombination mit einem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung nutzen wollen, benötigen Sie ein Gerät, dass diese Daten auslesen kann. Ist das nicht der Fall, können Sie die Sicherheitsoption der Windows-Hello-PIN nutzen.

Im Unterschied zu einem Passwort ist die PIN (bzw. der Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung) an das Gerät gebunden, auf dem sie eingerichtet wurde. Das heißt, außerhalb des Geräts (z.B. PC oder Laptop) können Sie die Daten nicht verwenden.

	Excel 2016	Outlook 2016	PowerPoint 2016	
8				
Dokumente				
Ea Bilder				
instellungen				
🕐 Ein/Aus				02
: 4-1				

### **SCHRITT 2:**

Sie richten Windows Hello ein, indem Sie die Anmeldeoptionen aufrufen. Die finden Sie bspw., indem Sie auf das Windows-Startsymbol unten links klicken und dann im Menü "Einstellungen" (Das Zahnrad, 2) auswählen.

Einenkungen					Win	dows-Einstellungen					2	a s	×
					Enstelling s	uche)	P						
	g	System Arusus: Inniedrichtigungen Sound: Stremmengung		Geräte Bunnoth Docker, Mess		Telefon Androde Smartpitone oder Utrane verinsigten	•	Netwerk and internet wLANE Regimeerindee, VMV	ø	Personalisierung Historpust, Sportskiscom Tactern			
	E	Apps Devalationers, Standardmenter optionaal kuitetonen.	8	Konten Bre Ramm, E Mall Adveste Sjochtonisieren, Jahrin, Ram	₽	Zeit und Sprache Spracherkonneng, Regnals Clature	8	Spielen Xuar Garre Bat. Autorinkungen, Spinimiseus	G	Effeichterte Bedienung Janschaugebe, Billicheninge Abher Konteat			
	Q	Suche Meren Datress finann Berentitigungen	A	Datenschutz Vantort Eanlen, Marcton	C	Update & Sicherheit Winsow Update Westerbeitellung, licherung							
												/	
													03

#### **SCHRITT 3:**

Auf der Oberfläche, die dann erscheint, wählen Sie die Option "Konten".



### **SCHRITT 4:**

Im Bereich Konten wählen Sie dann den Eintrag "Anmeldeoptionen". Klicken Sie dann auf die Option "Windows-Hello-PIN". Klicken Sie auf "Hinzufügen".

4 Einstellungen		
û Startseite	Anmeldeoptionen	
Einstellung suchen     P       Konten     All       All     Ihre Infos       El     E-Mail und Konten       Q     Anmeldeoptionen       El     Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen       A     Familie & andere Benutzer       Q     Einstellungen synchronisieren	Worgehensweise für die Anmeldung an Ihrem Gerat verwalten         Wihlen Sie eine Anmeldeoption aus, um sie hinzuzufügen, zu andern oder zu entfernen.         Windows Hello-Gesichtserkennung Dise Option ist zuzret nicht verfägenz. Kloken Sie hier, um weltere informationen zu erhähten.         Windows Hello-Finger Dise Option ist zuzret auch verfägenz. Kloken Sie hier, um weltere informationen zu erhähten.         Windows Hello-Finger Dise Option ist zuzret bestätigen Sie zunächst das Kennwort Ihres Kontos.         Windows Hello-Finger Dise Option ist zuzret Windows Hello-Finger Sie können diese PIN v Apps und Dierste PIN v Apps und Die	
	Hinzufügen	
	Sicherheitsschlüssel     Mit physischem Sicherheitsschlüssel anmelden     Mit ihrem Kontokennwort anmelden     Mit ihrem Kontokennwort anmelden     Mit ihrem Kontokennwort anmelden     Wischen und tippen Sie auf ihr Lieblingsfoto, um ihr Gerät     zu entspierren	05

### **SCHRITT 5:**

Das sich öffnende Fenster verlangt ggf. zunächst aus Sicherheitsgründen die Bestätigung Ihres lokalen Geräte-Kontos. Geben Sie in diesem Fall zunächst das entsprechende Passwort ein.

<ul> <li>Einsteilungen</li> </ul>				
ŵ Startseite	Anmeldeoptionen	1		
Einstellung suchen	Vorgehensweise für die Gerät verwalten Wählen Sie eine Anmeldeoption andem oder zu entfernen.	Anmeldung an Ihrem aus, um sie hinzuzufögen, zu		
RE Ihre Infos	Windows Helio-Gesich Diese Option ist zurzen um weitere Informatio	Windows-Schement PIN einrichten	×	
Anmeldeoptionen	Windows Helio-Finger Diese Option ist zurzei um weitere Information	Erstellen Sie eine PIN, die anste wird. Eine PIN erleichtert die Ar Diensten.	le von Kennwörtern verwendet meldung bei Geräten, Apps und	
P., Familie & andere Benutzer	Windows Hello-PIN Mit PIN anmelden (em Sie können diese PIN v	Neue PIN PIN bestatigen		
C Einstellungen synchronisieren	Apps und Diensten an Weitere informationen	Duchstaben und PIN-Antorderungen	Symbole einschließen	
	Sicherheitsschlüssel Mit physischem Sicher	OK	Abbrechen	
	Kennwort Mit Ihrem Kontokennwor	t anmelden		
	Bildcode Wischert und tippen Sie a zu entsperren	of ihr Lieblingsfoto, um thi Ge	at	06

### **SCHRITT 6:**

Vergeben Sie im Anschluss einen PIN Ihrer Wahl. Wählen Sie dabei eine Kombination, die Sie sich gut merken können, aber nicht zu einfach ist. Falls es Ihnen hilft, können Sie neben Ziffern auch zusätzlich Buchstaben oder Symbole nutzen. Klicken Sie dafür zusätzlich die Checkbox "Buchstaben und Symbole einschließen" unterhalb des Eingabefeldes an.

### Bestätigen Sie die Eingabe mit "Ok" – Ihre PIN ist damit eingerichtet. Fertig!

Nach der Einrichtung der Hello PIN können Sie sich übrigens auch mit der Hello PIN an Ihrem Rechner anmelden. Beim nächsten Login werden Sie statt nach dem üblichen Passwort nach der PIN gefragt. Die bisherigen Anmeldeoptionen am Rechner bleiben jedoch erhalten.

#### Alternativen:

Falls Ihr Gerät es unterstützt, können Sie nun auch die Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung aktivieren, um diese zukünftig statt der PIN zu verwenden.

### 1.1. Windows Hello-PIN ändern



Sollten Sie Ihre initial gewählte PIN ändern wollen, können Sie dies indem Sie den Button "Ändern" bestätigen und gemäß den Systemanweisungen eine neu PIN vergeben.

5- Einstellungen		
<ul> <li>Exeterlangen</li> <li>Startsveite</li> <li>Einstellung suchen</li> <li>Ø</li> <li>Konten</li> <li>Ar ihre Infos</li> <li>E-Mail und Konten</li> <li>Ø, Anmeldeoptionen</li> <li>Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen</li> <li>Å familie &amp; andere benutzer.</li> <li>Ø Einstellungen synchronsieren</li> </ul>	Anneldeoptionen         Stogehensweise für die Anneldung an ihrem Gratz urwalten         Wahen sie eine Anneldongten aus, um sie ihrauzuflögen, aus die eine Konschleider Geschleckerenung         Worden Heider Geschleckerenung         Monden Heider Bergezähluckerterstugen         Monden Heider Bergezähluckerterstugen <t< th=""><th></th></t<>	
	Scherheitsschlüssel     Mit physichen Sichleited anmelden     Mit physichen Sichleited anmelden     Mit ihrem Kontokenwort anmelden     Mit ihrem Kontokenwort almelden     Weichen und tippen Sie auf ihr Lieblingafoto, um ihr Gerät     zu entsperen	08

Wenn Sie Ihre Windows Hello-PIN einmal vergessen haben, können Sie über "PIN vergessen" auch eine neue Kombination vergeben. Sie werden dabei nach Ihrem lokalen Geräte-Passwort gefragt, bitte behalten Sie dies daher in Erinnerung!

**Hinweis:** Wenn Sie Ihre Windows Hello-PIN entfernen und keine biometrischen Daten hinterlegt haben, entfällt die Option, Ihr Endgerät als zweiten Faktor bei der UHH-2FA nutzen zu können! Sie müssen dann auf die 2FA-Code-Liste ausweichen oder ein Gerät mit QR-Code-Scanner.

### 1.2. Windows Hello-Fingerabdruck einrichten



### FALLS SIE MÖGEN: WIE RICHTEN SIE EINEN WINDOWS HEL-LO-FINGERABDRUCK EIN?

Voraussetzung:

- Die Windows Hello-PIN ist eingerichtet, sie dient als BackUp im Falle, dass die Gesichtserkennung einmal nicht funktioniert.
- Das Gerät, bei dem der Fingerabdruck hinterlegt werden soll, verfügt über einen Fingerprint-Reader oder beleuchteten Infrarotsensor.

#### Vorgehen:

- Klicken Sie unter "Windows Hello-Fingerabdruckerkennung" den Button "Einrichten".
- Falls Sie bereits früher einen PIN vergeben haben, werden Sie danach gefragt.
- Klicken Sie auf "Los gehts" und folgen Sie den Anweisungen.
- Klicken Sie auf "Schließen".
- Um weitere Fingerabrücke zu hinterlegen, klicken Sie auf "Weitere hinzufügen".

Einen bereits hinterlegten Fingerabdruck können Sie mit Hilfe des Buttons "Entfernen" wieder vom Gerät löschen".

### 1.3. Windows Hello-Gesichtserkennung



### FALLS SIE MÖGEN: WIE RICHTEN SIE EINEN WINDOWS HEL-LO-GESICHTSERKENNUNG EIN?

Voraussetzung

- Die Windows Hello-PIN ist eingerichtet, sie dient als BackUp im Falle, dass die Gesichtserkennung einmal nicht funktioniert.
- Das Gerät, bei dem der Gesichtserkennung eingerichtet werden soll, verfügt über eine Webcam inkl. Infrarotkamera.

#### Vorgehen:

- Um die Gesichtserkennung einzurichten, klicken Sie in den "Anmeldeoptionen" unter "Gesichtserkennung" auf "Einrichten" und folgen den Anweisungen des Systems.
- Sehen Sie während des Erkennungsprozesses neutral und direkt in die Kamera.
- Achten Sie darauf, dass nur Ihr Gesicht möglichst mittig zu sehen ist. Erkennt die Kamera mehrere Gesichter, schlägt die Einrichtung fehl.
- Falls Sie eine Brille tragen, führen Sie im Anschluss den Prozess die Erkennung über "Erkennung verbessern" erneut durch. Tragen Sie dabei keine Brille.
- Wenn Sie die Einrichtung durchgeführt haben, können Sie den Prozess über "Schließen" beenden.

Eine bereits eingerichtete Gesichtserkennung können Sie mit Hilfe des Buttons "Entfernen" wieder vom Gerät löschen."

# GLÜCKWUNSCH!

### Wie funktioniert nun die Registrierung?

### GLÜCKWUNSCH!

Sie haben Ihr Gerät erfolgreich für die Registrierung bei der 2FA-App der Uni Hamburg vorbereitet. Sie können Ihr Gerät nun als zweiten Faktor bei der 2FA-App der Universität Hamburg registrieren.

 $\rightarrow$ 

### 2. Windows-Gerät registrieren



#### AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr Gerät bereits auf die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) vorbereitet (siehe Kap. 1)

Ihre persönliche 2FA-Code-Liste liegt vor<sup>1</sup>.

Sie nutzen einen PC oder Laptop mit Betriebssystem Windows 10 oder höher.

Sie verwenden einen der gängigen Browser (Chrome O, Firefox 🙆, Edge ᠧ o.ä.).

<sup>1</sup>Code-Liste nicht mehr vorhanden – Was kann ich tun?

Wenn Sie keine 2FA-Code-Liste erhalten haben, suchen Sie bitte einen <u>RRZ-Ser-viceDesk</u> auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).

• Sollten Sie nicht in der Lage sein, einen <u>RRZ-ServiceDesk</u> aufzusuchen, wenden Sie sich bitte an die <u>RRZ-ServiceLine</u>.

Für den Fall, dass Sie Ihre 2FA-Code-Liste verloren haben und Sie sich selbst keine neue Liste ausstellen können, da Sie noch kein Endgerät für die Zwei-Faktor-Authentifizierung registriert haben, suchen Sie bitte ebenfalls einen <u>RRZ-</u> <u>ServiceDesk</u> auf (gültigen Lichtbildausweis mitbringen).

-		en e
	UHUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUU	
	SIE MELDEN SICH BEI DER 2FA-GERÄTEREGISTRIERUNG AN	
	Bitte melden Sie sich bei der 2FA-Registrierung an, um sich zu autnentifizieren.	
	Ihre Benutzerkennung, 1.B. BAD1234	
	rassion	
	ANMELDEN	
		01

### **SCHRITT 1:**

Sie rufen die URL <u>https://2fa.uni-hamburg.de</u> auf und landen auf einer Login-Seite, auf der Sie sich mit der Benutzerkennung (z.B. bac1234) und Ihrem persönlichen Passwort einloggen.

Mit ZFA-Code-Liste authentifizieren Bitte geben Sie die zwei folgenden Codes von Ihrer aktuellen 2KA-Code- Liste (generient am ) ein: Code ( ) ) / (a) Code ( ) / (a) En habe keine ZFA-Code-Liste	
ABBRECHEN PRÜFEN	02

### **SCHRITT 2:**

Direkt beim Login werden Sie gebeten, zwei Codes aus Ihrer persönlichen 2FA-Code-Liste einzugeben.

Bitte geben Sie die gewünschten Codes in das entsprechende Fenster und klicken Sie dann auf "Prüfen".

	EN ABARELEEN
Universität Hamburg Dem Konschund   Dem Lander   Dem Budung	
GERÄTEREGISTRIERUNG	
Geräteübersicht Noch kelne registrierten Geräte Attuell Konnen Sie sich nur mit Hilfe ihrer persönlichen 27A-Code-Uste authentifizieren. Fügen Sie	
weitere Geräte hinzu, um sich in Zukunit flexibel aufhentinzieren zu können.	
Weitere Aktionen	
<ul> <li>NEUE 2FA-CODE-LISTE ANFORDERN</li> <li>LOG ANZEIGEN</li> </ul>	
	03

### **SCHRITT 3:**

Wenn Sie die angefragten Codes eingegeben haben, erscheint die Übersichtsseite der 2FA-Konfigurationsöberfläche. Hier können Sie all die Geräte, die Sie zur Authentifizierung nutzen wollen, registrieren, verwalten und löschen.

Wenn Sie noch kein Gerät registriert haben, ist die Übersicht leer und die Ampelgrafik rot. Wenn Sie bereits ein Gerät registriert haben, wird diese unter dem Namen, den Sie vergeben haben, in der Übersicht angezeigt und die Ampelgrafik gelb.

Klicken Sie auf "Gerät einrichten", um Ihren PC/Laptop als Faktor zu hinterlegen.

	Welches Gerät möchten Sie registrieren?	
	8 Dieses Gerät	
	O Anderes Gerät	
	O FIDO-USB-Stick	
	ABBRECHEN MIT REGISTRIERUNG FORTFAHREN	

#### **SCHRITT 4:**

Im Fenster, das erscheint, wählen Sie die Option "Dieses Gerät" und Klicken den Button "Mit Registrierung fortfahren".

Ist Ihr Gerät schon für die Registrierung vorbereitet?	
Sie können ein Gerät nur dann als zweiten Faktor registrieren, wenn Sie das Gerät so vorbereitet haben, dass lokale Anmeldeoptionen wie PIN (≠ Passwort), Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung aktiviert sind. Damit erhöhen Sie die Sicherheit Ihres Benutzerkontos.	
Wie bereite ich mein Gerät vor?	
ZURÜCK ICH HABE MEIN GERÄT VORBEREITET	

### **SCHRITT 5:**

Es erscheint ein neues Fester, das Sie fragt, ob Sie das Gerät, das Sie registriert haben wollen, bereits vorbereitet haben.

**Option 1:** Sie haben Ihr Gerät noch nicht vorbereitet und holen das nach (vgl. Kap. 1).

**Option 2:** Sie haben Ihr Gerät vorbereitet und setzen die Registrierung fort.

Namen für das Gerät vergeben	
Vergeben Sie einen Namen für das Gerät. Der Name hilft Ihnen, das Ge- rät wiederzuerkennen, wenn Sie mehrere Geräte registriert haben.	
Name des Gerätes	
ZURÜCK FORTFAHREN	

### **SCHRITT 6:**

Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert, einen Namen für das Gerät zu vergeben. Ein eindeutiger Name hilft Ihnen, die Registrierten Geräte in der Konfigurationsoberfläche besser voneinander zu unterscheiden. Nach der Eingabe des Gerätenamens klicken Sie bitte auf "Fortfahren".

Windows-Sicherheit Sicherstellen, dass Sie es sind	×
Richten Sie Windows Hello ein, um sich bei 2fa.uni-hambu as baz6969 anzumelden.	urg.de
ICC ICC ICC ICC ICC ICC ICC ICC ICC IC	]
OK Abbrechen	

### SCHRITT 7:

Je nachdem, welche Sicherheitsoptionen Sie an Ihrem Windows-Gerät vorbereitet haben (Windows Hello-PIN, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung), müssen Sie die Geräteregistrierung nochmals bestätigen.

- Wenn Sie systemseitig die Windows Hello-PIN vergeben haben, geben Sie diesen PIN bitte in das entsprechende Feld ein.
- Wenn Sie systemseitig den Fingerabdruck hinterlegt haben, ...
- Wenn Sie systemseitig die Gesichtserkennung aktiviert haben, ...

Ob die Geräteregistrierung erfolgreich war, können Sie an einer Bestätigungsmeldung erkennen. Klicken Sie auf "Fertig".

# **GLÜCKWUNSCH!**

### Wie funktioniert nun die Authentifizierung?

### **GLÜCKWUNSCH!**

Sie haben Ihr Gerät erfolgreich bei der 2FA-App der Uni Hamburg registriert. Ab sofort steht Ihnen das registrierte Gerät als zweiter Faktor zur Verfügung.

 $\rightarrow$ 

### 2.1. Weitere Geräte registrieren

Wir empfehlen, weitere Geräte zu registrieren, bspw. ein Smartphone, damit Sie später flexibler sind. Hilfestellung bieten Ihnen folgende Anleitungen:



Weiter Anleitungen für

- Apple-Geräte,
- Android-Geräte und
- Chrome-Geräte

stehen Ihnen hier zur Verfügung: <u>www.rrz.uni-hamburg.de/kennung-au-</u> <u>thentifizierung/2fa/anleitungen</u>

# 3. Wie authentifiziere ich mich mit 2FA auf meinem Windows-Gerät?



### AUSGANGSLAGE:

Sie haben Ihr Windows-Gerät für die Zwei-Faktor-Authentifizierung vorbereitet (Kap. 1) und bei der 2FA-App registriert (Kap. 2).

Sie verwenden Windows 10 oder eine höhere Version.

Sie nutzen einen gängigen Browser (Chrome O, Firefox 🙆, Edge 💽 o.ä.).

UHH-LOGIN		
Ihre Benutzerkennung, z.B. BAO1234	Login-Hinweis	
	Das UHH-Login ermöglicht Ihnen den Zugang zu unter anderem folgenden Diensten:	
	<ul> <li>KUS-Portal (intranet)</li> </ul>	
Passwort	Das Kust auseit meschöftigten der Imwerkutt informationen und romadone zu dien Lektungen der Universitätsverwaltung. Den öffentlich zugönglichen Bereich der Verwaltung finden Sie hier.	
	<ul> <li>SharePoint</li> </ul>	
	Sie müssen sich nur einmal am Tag anmeiden, um alle Dienste nutzen zu können (Single Sign-on). Zur Authentifizierung word die Software Shibboletin eenutzt	
Öffentlicher PC	Date bendeten Gel deze bei der beinden von sterne sterne Westlich er eine Nate er den orden beidenen.	
Ich arbeite an einem öffentlich zugänglichen Computer	bitte beschien sie, eass bei der Anmehoung von einem oneneich zugangnenen computer beschninte Funktionen nicht zur Verfügung stehen.	
Einwilligung widerrufen		
🗍 Die zu übermittelnden Informationen anzeigen, damit ich		
die Weitergabe gegebenenfalls ablehnen kann.		
LOGIN		1
		01

### **SCHRITT 1:**

Wenn Sie sich bspw. in den geschützten Bereich von AGORA einloggen wollen, geben Sie zunächst wie gehabt Ihre Benutzerkennung (z.B. bac1234) und Ihr persönliches Passwort ein.

2-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG		
Mit diesem Gerät aufbentifizieren Das funktioniert nur, wenn Sie dieses Gerät bereits registriert haben.		
<ul> <li>Mit anderem Gerät authentifizieren (z.B. Smartphone)</li> <li>Das funktioniert nur, wenn Sie das andere Gerät bereits registriert haben und es über einen QR Code Scamer verfügt.</li> </ul>	[86]	
Mit einem FIDO-Stick authentifizieren     Das funktioniert nur, wenn Sie den Stick bereits <u>registriert</u> haben.	Ø	
Mit 2FA-Codes authentifizieren Diese Methode ist immer möglich.		

### SCHRITT 2:

Dann werden Sie weitergeleitet auf eine Seite, auf der Sie die Option "Mit diesem Gerät anmelden" wählen und auf "Fortfahren" klicken.

Sicherstellen, dass Sie es	s sind		
Bitte melden Sie sich als	bei 2fa.uni-hamburg.de an.		
Diese Anfrage stammt von Chrom	e, veröffentlicht von Google		
PIN			
Ich habe meine PIN verg	jessen.		
ОК	Abbrechen		
	Andread States (		
	Bitte melden Sie sich als Diese Anfrage stammt von Chrom LLC. PIN Ich habe meine PIN verg OK	Bitte melden Sie sich als     bei 2fa.uni-hamburg.de an.       Diese Anfrage stammt von Chrome, veröffentlicht von Google LLC.       Image: stammt von Chrome, veröffentlicht von Google       Ima	Bitte melden Sie sich als     bei 2fa.uni-hamburg.de an.       Diese Anfrage stammt von Chrome, veröffentlicht von Google       LC.       PIN       Ich habe meine PIN vergessen.       OK     Abbrechen

### **SCHRITT 3:**

Sie erhalten nun systemseitig eine Sicherheitsabfrage, in der Sie, je nach gewählter Einstellung

- Ihre Windows Hello-PIN eingeben,
- Ihren Fingerabdruck präsentieren oder
- Eine Gesichtserkennung durchführen müssen

Bestätigt das System die korrekten Daten, erfolgt die Anmeldung an Ihrem IT-Dienst, z.B. AGORA, und Sie können wie gewohnt fortfahren.

## DAS WAR'S!

Sie sind jetzt bereit für die 2FA und können die Seite Anleitungen verlassen.

DAS WAR'S!

### BEI FRAGEN UND HILFE ZU 2FA WENDEN SIE SICH BITTE AN DIE SERVICELINE DES RECHENZENTRUMS (RRZ)

Tel.: +49 40 42838-7790 E-Mail: <u>rrz-serviceline@uni-hamburg.de</u> Erreichbarkeit: Mo.—Fr. von 09:00 bis 16:00 Uhr www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/serviceline